

Condicions Generals

Article Preliminar

Aquest contracte d'assegurança es regeix per tot el que disposa la legislació Civil del Principat d'Andorra i pel pactat en les condicions particulars i generals d'aquest contracte.

Article 1r. Definicions

Pòlissa: És el conjunt de condicions generals i particulars que regulen l'Assegurança.

Assegurador: Assegur, S.A. persona jurídica que assumeix el risc en el contracte i que, conjuntament amb el prenedor, subscriu el contracte.

Prenedor de l'Assegurança: És la persona física o jurídica que assumeix les obligacions del contracte, llevat d'aquelles que per la seva naturalesa hagin de ser assumides per l'Assegurador. Conjuntament amb l'Assegurador subscriu el contracte.

Assegurat: Persona o persones físiques en base a les quals s'estableix l'Assegurança.

Beneficiari: Persona física o jurídica a qui li correspon percebre les indemnitzacions garantides per aquest contracte.

Lesió Corporal: Una lesió física identificable que:

- a) és causada per un Accident, i
- b) separadament i independentment de qualsevol altra causa, excepte d'una malaltia derivada, o tractament mèdic o quirúrgic requerit per a guarir la lesió, provoca la mort o incapacitat de la Persona Assegurada durant els dotze mesos següents a la data de l'Accident.

Accident: Fa referència a un esdeveniment concret, sobtat, inesperat i inhabitual que s'esdevé en un moment i en un lloc identificables, però també podrà incloure els danys resultants d'una desgràcia a un transport en el que viatjava l'Assegurat.

Invalidesa Permanent: S'entén per invalidesa permanent la pèrdua o impotència funcional de membres u òrgans de l'assegurat que es faci palesa en el termini d'un any des de la data en que va ocórrer l'accident i quina recuperació no sigui previsible d'acord amb el dictamen del/s perit/s mèdic/s.

Pèrdua d'un membre: Fa referència a la pèrdua per separació física d'una mà a nivell del puny o més amunt o d'un peu a l'altura del turmell o més amunt. Inclou la pèrdua total i irrecuperable de l'ús d'una mà, un braç, o una cama.

Despeses Mèdiques: Fa referència a les despeses derivades necessàriament per a la Persona Assegurada per motiu de tractament mèdic, hospitalari, quirúrgic, manipulatiu, de massatges, terapèutic, raigs X o d'infermeria. Inclou el cost de proveïments mèdics i el lloguer de l'ambulància.

Transport aeri: Fa referència a estar a bord o embarcant en un avió per a anar a algun lloc o baixant de l'avió després d'un vol.

Les paraules en masculí inclouran també el femení.

Article 2n. Objecte de l'Assegurança

L'Assegurador, en els termes i condicions aquí establerts, pagarà a l'Assegurat o als seus beneficiaris, les indemnitzacions garantides en les Condicions Particulars si pateix una lesió corporal a conseqüència d'un accident durant el període d'aquesta Assegurança, de conformitat amb la Taula de Compensació i quan s'hagi justificat la reclamació de conformitat amb aquesta Assegurança.

A condició que:

1. No es pagarà compensació a una Persona Assegurada per més d'un concepte dels inclosos a la Taula de Compensació en relació a les conseqüències d'un Accident, excepte les compensacions pagables establertes en les Condicions Particulars d'aquesta assegurança en relació a una incapacitat parcial temporal anterior o posterior a una incapacitat total temporal.
2. La quantitat total pagable segons aquesta Assegurança a una Persona Assegurada en relació a un o més Accidents no sobrepassarà en total la màxima quantitat assegurada per

qualsevol dels conceptes inclosos a la Taula de Compensació o afegit a aquesta Assegurança per endossament, encara que els Asseguradors pagaran a més les Despeses Mèdiques.

3. Si la mort de la Persona Assegurada s'esdevé, com a conseqüència directa d'un accident, durant els dotze mesos següents a la data de l'Accident i anteriors a la liquidació definitiva de la compensació per incapacitat establerta a la Taula de Compensació, només es pagarà la compensació prevista pel cas de mort.
4. Només es pagarà compensació segons la Taula de Compensació si:
 - a) la Pèrdua s'esdevé durant els dotze mesos següents a la data de l'Accident.
 - b) la Persona Assegurada queda totalment incapacitada durant els dotze mesos següents a la data de l'Accident, i aquesta incapacitat dura com a mínim dotze mesos.

Article 3r. Exclusions

Aquesta Assegurança no cobreix la mort o incapacitat directament o indirectament derivada com a conseqüència total o parcial de:

1. Lesions o defectes constitucionals i físics existents abans d'iniciar-se l'Assegurança.
2. Guerra, invasió, accions d'enemics estrangers, hostilitats (tant si es declara guerra com si no), guerra civil, rebel·lió, revolució, insurrecció o poder militar o usurpat;
3. Actes de terrorisme;
4. Contaminació radioactiva;
5. Tota Persona Assegurada que hagi participat en
 - a) serveis o operacions navals, militars o de les forces aèries;
 - b) esports d'hivern (apart d'esquí, de patinatge sobre gel i "curling") en una estació d'esports d'hivern;
 - c) submarinisme amb aparells d'assistència respiratòria, escalada o muntanyisme amb la utilització de cordes o guies, espeleologia, vol sense motor, paracaigudisme, caça a cavall o participació en qualsevol tipus de carreres (de motor o de cavall);
 - d) conduir o muntar en motocicletes o motorettes, excepte en bicicletes motoritzades, en competicions, carreres i apostes;
6. Tota Persona Assegurada que participi en un Transport Aeri, excepte com a passatger d'un avió plurimotor degudament autoritzat operat per una companyia aèria comercial autoritzada o que sigui propietat i estigui operat per una companyia comercial;
7. Suïcidi o intent de suïcidi o autolesió intencionada per part de la Persona Assegurada que es troba en un estat de folia;
8. Síndrome d'Immunodeficiència Adquirida (SIDA) o Complex Derivat de la SIDA (ARC) sigui com sigui que s'hagi adquirit la síndrome i el seu nom;
9. Exposició deliberada a un perill excepcional (excepte en un intent de salvar una vida humana), o en cas d'una acció criminal per part de la Persona Assegurada, o que la Persona Assegurada estigui sota la influència de l'alcohol o les drogues;
10. Infart de miocardi o Accident vascular cerebral.

Article 4t. Declaració, agravació i disminució del risc

Si l'Assegurat participa regularment en una ocupació, esport, passatemps o activitat en la que hi pugui haver un risc més gran que el que s'ha revelat en relació amb aquesta Assegurança sense que l'Assegurat ho hagi notificat a l'Assegurador i n'hagi obtingut l'acord escrit a la modificació de l'Assegurança (amb subjecció al pagament de la prima addicional segons la petició raonable de l'Assegurador en consideració de l'acord), no es pagarà cap reclamació en relació als Accidents que se'n puguin derivar.

Si les conseqüències d'un Accident es veuen agreujades per una condició o incapacitat física de l'Assegurat que existia abans que es produís l'Accident, la quantitat de la compensació pagable de conformitat a aquesta Assegurança en relació amb les conseqüències de l'Accident serà la quantitat que raonablement

s'hauria pagat si les conseqüències no s'haguessin agreujat d'aquesta manera.

S'ha de notificar a l'Assegurador tan aviat com sigui possible de qualsevol Accident que sigui o pugui ser causa d'incapacitat segons es contempla en aquesta Assegurança, i l'Assegurat s'haurà de posar tan aviat com pugui en mans d'un metge qualificat.

En cas de mort de l'Assegurat com a resultat, o presumptament com a resultat d'un Accident, s'haurà de notificar a l'Assegurador tan aviat com sigui possible.

És una condició prèvia a la responsabilitat de l'Assegurador de pagar una compensació a l'Assegurat o els seus representants, que tots els arxius mèdics, notes i correspondència referent a la demanda o a una condició preexistent siguin facilitades, quan es demani, a un metge assessor nomenat per o en nom de l'Assegurador i que es permeti que aquest metge assessor o assessors, per tal de revisar la demanda, puguin, sempre que ho considerin convenient, examinar l'Assegurat.

Article 5è. Nul·litat de l'Assegurança

Aquesta Assegurança quedarà nul·la i sense efecte i prescriuran totes les demandes:

- 1. En cas de reserva o inexactitud en omplir el qüestionari, si ha hagut engany o culpa greu.

- 2. En el cas d'agreujament del risc, si el/la Prenedor/a de l'Assegurança o la Persona Assegurada no ho comuniquen a l'Assegurador.
- 3. Si el sinistre s'esdevé abans d'haver pagat la prima, llevat d'un pacte contrari.
- 4. Si el/la Prenedor/a de l'Assegurança o la Persona Assegurada no faciliten a l'Assegurador informació exacta de les circumstàncies i les conseqüències del sinistre.
- 5. Si la Persona Assegurada o el/la Prenedor/a de l'Assegurança no compleixen el deure de minorar les conseqüències del sinistre i ho fan amb palesa intenció de perjudicar o enganyar l'Assegurador.
- 6. Quan el sinistre hagi estat causat per mala fe de la Persona Assegurada o Beneficiària.
- 7. En cas que el prenedor i/o beneficiari no comuniqui a l'Assegurador la contractació de qualsevol altra assegurança d'indemnització per assistència sanitària o d'indemnització per baixa mèdica laboral transitòria, que es refereixi a la mateixa persona.

Article 6è. Límits geogràfics

Aquesta pòlissa té efectes en tot el món.

Article 7è. Taula de compensació

Pèrdua total de la visió dels dos ulls	100%	Demència total incurable	100%
Pèrdua dels dos braços i les dues mans	100%	Sordesa total de les dues oïdes d'origen traumàtic	100%
Extirpació de la mandíbula inferior	100%	Pèrdua de la parla	100%
Pèrdua d'un braç i una cama	100%	Pèrdua d'un braç i un peu	100%
Pèrdua d'una mà i un peu	100%	Pèrdua d'una mà i una cama	100%
Pèrdua de les dues cames	100%	Pèrdua dels dos peus	100%

Cap:

Pèrdua de substància òssia del cervell en tot el seu espessor:		Extirpació parcial de la part superior de la mandíbula inferior en la seva totalitat, o la meitat de l'os maxil·lar	40%
• superfície d'almenys 6 cm ²	40%	Pèrdua total de la visió d'un ull	40%
• superfície de 3 a 6 cm ²	20%	Sordesa total d'una oïda	30%
• superfície de menys de 3 cm ²	10%		

Membres superiors:

	Dret.	Esq.		Dret.	Esq.
Pèrdua d'un braç o una mà	60%	50%	Pèrdua considerable de substància òssia del braç (lesió definitiva i incurable)	50%	40%
Paràlisi total del membre superior (lesió nerviosa incurable)	65%	55%	Paràlisi total del nervi circumflex	20%	15%
Anquilosi del muscle	40%	30%	Anquilosi del colze:		
Pèrdua extensiva de substància òssia dels dos ossos de l'avantbraç (lesió definitiva i incurable)	40%	30%	• en posició favorable (15 graus al voltant de l'angle dret)	25%	20%
Paràlisi total del nervi mitjà	45%	35%	• en posició desfavorable	40%	35%
Paràlisi total del nervi radial a l'eix de torsió	40%	35%	Paràlisi total del nervi radial de l'avantbraç	30%	25%
Paràlisi total del nervi radial de la mà	20%	15%	Paràlisi total del nervi cubital	30%	25%
Anquilosi del puny en posició favorable (dret i en pronació)	20%	15%	Anquilosi del puny en posició desfavorable (flexió, extensió tensa o posició supina)	30%	25%
Pèrdua total del polze	20%	15%	Pèrdua parcial del polze (falange ungual)	10%	5%
Anquilosi total del polze	20%	15%	Amputació total de l'índex	15%	10%
Amputació de dues falanges de l'índex	10%	6%	Amputació de la falange ungual de l'índex	5%	3%
Amputació simultània del polze i de l'índex	35%	25%	Amputació del polze i d'un altre dit diferent de l'índex	25%	20%
Amputació de dos dits diferents del polze i de l'índex	12%	8%	Amputació de tres dits diferents del polze i de l'índex	20%	15%
Amputació de quatre dits, incloent el polze	45%	40%	Amputació de quatre dits, excloent el polze	40%	35%
Amputació del dit mitjà	10%	3%	Amputació d'un dit que no sigui ni el polze, ni l'índex ni el mitjà	7%	3%

Membres Inferiors:			
Amputació de cuixa (Meitat Superior) i cama	60%	Amputació de cuixa (Meitat Inferior) i cama	60%
Pèrdua total d'un peu (desarticulació tibio-tarsal)	45%	Pèrdua total d'un peu (desarticulació de l'os del turmell)	40%
Pèrdua parcial d'un peu (desarticulació mig-tarsal)	35%	Pèrdua parcial d'un peu (desarticulació tars-metatars)	30%
Paràlisi total d'un membre inferior (lesió nerviosa incurable)	60%	Paràlisi total del nervi ciàtic poplític extern	30%
Paràlisi total del nervi ciàtic poplític intern	20%	Paràlisi total dels dos nervis (ciàtic poplític extern i intern)	40%
Anquilosi del maluc	40%	Anquilosi del genoll	20%
Pèrdua de substància òssia de la cuixa o dels dos ossos de la cama (condició incurable)	60%	Pèrdua de substància òssia de la ròtula amb una separació de fragments considerable i gran dificultat de moviment per a estirar la cama	40%
Pèrdua de substància òssia de la ròtula amb conservació del moviment	20%	Escurçament del membre inferior al menys 5 cm	30%
Escurçament del membre inferior entre 3 i 5 cm	20%	Escurçament del membre inferior entre 1 i 3 cm	10%
Amputació total de tots els dits del peu	25%	Amputació de quatre dits del peu, incloent el dit gros	20%
Amputació de quatre dits del peu	10%	Anquilosi del dit gros	10%
Amputació de dos dits del peu	5%	Amputació d'un dit del peu que no sigui el dit gros	3%

Article 8è. Durada de la pòlissa

Aquesta assegurança s'estipula pel període d'un any i, al seu venciment, es prorrogarà indefinidament per períodes d'un any. Qualsevol part, però, pot oposar-se a la pròrroga mitjançant una notificació escrita a l'altra, amb una antelació no inferior a quinze dies abans de la finalització del termini principal o de les seves successives pròrrogues.

En tot cas, s'extingirà l'Assegurança en acabar-se l'annualitat dins la qual compleixi la Persona Assegurada els 65 anys, continuant la pòlissa per a la resta d'assegurats prèvia adaptació de la prima anual corresponent. L'Assegurador pot perllongar anualment el contracte als assegurats de més de 65 anys, previ acord exprés i cas per cas.

Article 9è. Pagament de les primes

El/la Prenedor/a de l'Assegurança s'obliga al pagament de la prima, dins el termini de cinc dies a comptar de la signatura del contracte o a comptar de la data de renovació del mateixa.

Cada any, a la renovació, l'Assegurador podrà modificar el preu de la prima i haurà de comunicar, per escrit, al prenedor/a, l'augment de la prima, trenta dies abans de la presentació del rebut al cobrament.

El/la Prenedor/a de l'Assegurança té dret, durant el termini d'un mes a comptar de la notificació de la modificació del preu de la prima, de rescindir el contracte, mitjançant la comunicació per escrit a l'Assegurador o a qualsevol dels seus representants autoritzats. Passat aquest termini s'entén que el prenedor accepta el nou preu de la prima.

La primera prima és exigible un cop signat el contracte; si no hagués pogut ésser pagada per culpa del/de la prenedor/a, l'Assegurador té el dret de resoldre el contracte o exigir-la per via executiva sobre la base de la pòlissa i si no ha estat pagada abans de produir-se el sinistre, l'Assegurador queda lliure de qualsevol obligació, fora d'un pacte contrari.

En el cas de manca de pagament - total o parcial- de la segona o de les successives primes, la cobertura de l'Assegurador queda suspesa, el mateix dia en que s'havia de satisfer el preu de la prima. Si el pagament de la prima no es fa efectiu dins dels 6 mesos següents al dia en que aquesta és exigible, el contracte es considerarà extingit. Si el contracte no hagués quedat resolt de conformitat amb el suara indicat, la cobertura tornarà a tenir efecte al cap de 24 hores a comptar del dia en que el prenedor hagi pagat la prima. En aquest cas, l'Assegurador només pot exigir el pagament de la part proporcional de la prima corresponent al període comprès entre el dia que es produeix la rehabilitació del contracte i el dia de venciment de la pòlissa.

El beneficiari no pot reclamar cap indemnització per sinistres ocorreguts o iniciats durant el període de suspensió i l'Assegurador té dret a demanar de la Persona Assegurada un nou qüestionari de salut.

L'Assegurador només queda obligat pels rebuts lliurats per la direcció o pels seus representants legalment autoritzats.

Article 10è. Sinistres

Ocorregut el fet que dóna dret a rebre la prestació assegurada el(s) beneficiari(s) farà(n) per escrit la notificació corresponent a l'Assegurador dintre un termini màxim de 7 dies naturals

El(s) beneficiari(s) haurà(n) de presentar a l'Assegurador la següent documentació:

- Certificat de naixement del difunt i el certificat de defunció indicant la data, l'hora i la causa de la mort
- Una informació de l'autoritat judicial que ha fet les diligències i qualsevol altra relativa al lloc, a la data, a l'hora exacta i a la manera en què s'ha produït l'accident.
- Document acreditatiu de la seva condició de beneficiari

En tot cas, l'Assegurador es reserva la facultat de demanar tota mena d'informació o proves complementàries, àdhuc aconseguint-les directament.

Un cop s'hagi presentat a l'Assegurador la documentació justificativa completa i s'hagin acabat les investigacions per confirmar l'existència del sinistre l'Assegurador pagarà la suma assegurada al(s) beneficiari(s) designats pel prenedor.

Article 11è. Disconformitat en l'avaluació de la indemnització

En cas que les dues parts no arribin a un acord sobre el dret a indemnització o sobre l'import de la indemnització, dins del termini de 40 dies naturals, cada part ha de designar, per escrit, un perit. Si una part no ha fet la designació, està obligada a realitzar-la en els vuit dies naturals següents a la data de requeriment per la part que ja hagi designat el seu perit i, si no ho fa en aquest darrer termini, es considera que accepta el dictamen emès pel perit de l'altra part i queda vinculada pel mateix. En el cas d'arribar els perits a un acord, s'ha de reflectir en una acta conjunta, en la qual han de constar les causes del sinistre i altres circumstàncies que poguessin influir en la determinació de la indemnització, segons la naturalesa de l'Assegurança de la qual es tracti i la proposta de l'import de la indemnització a satisfer.

Quan no hi hagi acord entre els perits, ambdues parts n'han de designar un tercer, de mutu acord i a manca d'acord, la designació serà efectuada per l'Hble. batlle, en acte de jurisdicció voluntària. En aquest cas el dictamen pericial s'ha d'emetre en el termini assenyalat per les parts, o, en defecte de termini fixat per les parts, dins el termini de 30 dies naturals, a comptar de l'acceptació del nomenament del tercer perit.

El dictamen dels perits, per unanimitat o per majoria, es notifica a les parts de manera immediata i de forma indubtable, i és vinculant, llevat que alguna de les parts l'impugni dins el termini de 30 dies naturals des de la data de la notificació del mateix, mitjançant la interposició de la corresponent demanda, davant dels Tribunals Andorrans. Si no s'interposa en aquest termini la corresponent acció, el dictamen esdevé inatacable.

Si el dictamen dels perits fos impugnat, l'Assegurador ha d'abonar l'import mínim segons les circumstàncies per ell conegudes, i si no fos impugnat, ha d'abonar l'import de la indemnització assenyalada pels perits en un termini de deu dies, a comptar del dia en que el dictamen esdevé inatacable.

Article 12è. Jurisdicció

El present contracte d'assegurança queda sotmès a la jurisdicció andorrana

Garantia de Qualitat

Si l'Assegurat i/o Beneficiari considera que no hem complert el que estava pactat en el contracte, pot dirigir-se al Servei de Reclamacions d'Assegur que analitzarà detalladament la reclamació. Assegur, SA rectificarà de forma immediata la seva postura realitzant les modificacions pertinents en cada cas segons el dictamen del Servei de Reclamacions.

Qui té dret a la garantia?

El Prenedor, l'Assegurat o el Beneficiari de la pòlissa cobert per Assegur, SA.

Com s'ha de tramitar?

A les nostres oficines té fulls de reclamació a la seva disposició. Es pot presentar qualsevol reclamació per escrit, per telèfon, fax o correu electrònic, omplint el full de reclamació que trobarà a les oficines d'Assegur. Li respondrem en un termini màxim de 7 dies per concertar una cita a les nostres oficines amb el Director del Servei de Reclamacions i analitzar conjuntament els motius de la reclamació.

ASSEGUR, S.A.



El Prenedor/Assegurat