

## **Assegurança ASSEGURLLAR**

### **INDEX**

#### **I. PRELIMINAR**

##### **Article 1r. DEFINICIONS**

#### **II. ABAST DE L'ASSEGURANÇA**

##### **RISCOS BÀSICS COBERTS PER L'ASSEGURANÇA**

###### **Article 2n. DANYS**

- 2.1. INCENDI I AFINS
- 2.2. DANYS ELÈCTRICS
- 2.3. EXTENSIVUS
- 2.4. AIGUA
- 2.5. DESPESES I PÈRDUES
- 2.6. TRENCAMENT DE VIDRES, MIRALLS I PISA SANITÀRIA

###### **Article 3r. RESPONSABILITAT CIVIL**

- 3.1. RESPONSABILITAT CIVIL

##### **RISCOS DE COBERTURA OPCIONAL**

###### **Artículo 4º. DANYS**

- 4.1. TRENCAMENT COMPLEMENTARI
- 4.2. ROBATORI I ESPOLIACIÓ A L'HABITATGE
- 4.3. ROBATORI COMPLEMENTARI
- 4.4. RESTAURACIÓ ESTÈTICA DEL CONTINENT
- 4.5. ALIMENTATS REFRIGERATS O CONGELATS
- 4.6. DANYS PER GOTERES I FILTRACIONS PER PARETS
- 4.7. DANYS PER GLAÇADA
- 4.8. TRENCAMENT, DESBORDAMENT I EMBÚS DE CANALITZACIONS SUBTERRÀNIES
- 4.9. VEHICLES AL GARATGE
- 4.10. IMPAGAMENT DE LLOGUER

###### **Article 5è. DEFENSA JURÍDICA FAMILIAR COMPLETA**

#### **III. EXCLUSIONS GENERALS**

##### **Article 6è. EXCLUSIONS GENERALS**

#### **IV. SINISTRES I INDEMNITZACIONS**

##### **Article 7è. NORMES DE VALORACIÓ I TRAMITACIÓ DE SINISTRES**

##### **Article 8è. CLÀUSULA BONUS-MALUS**

#### **V. DISPOSICIONS LEGALS**

##### **Article 9è. DISPOSICIONS GENERALS PER A TOTS ELS RISCOS**

##### **Article 10è. INFORMACIÓ AL PRENEDOR DE L'ASSEGURANÇA**

##### **Article 11è. DEFENSA DEL CLIENT**

#### **VI. CLÀUSULES ESPECIALS**

##### **Article 12è. DE REVALORACIÓ AUTOMÀTICA**

# CONDICIONS GENERALS

## I. PRELIMINAR

### Article 1r.- DEFINICIONS.

En aquest contracte s'entén per:

**1.1. ASSEGUADOR:** Unió i Aliança de Previsió SA, que, mitjançant el cobrament de la prima i dins els límits pactats, assumeix la cobertura dels riscos que preveu la pòlissa.

**1.2. PRENEDOR DE L'ASSEGURANÇA:** La persona, física o jurídica, que subscriu el contracte amb l'assegurador i a qui corresponen les obligacions i els deures que se'n deriven, tret dels que, per la seva naturalesa, ha de complir l'assegurat.

**1.3. ASSEGUAT:** La persona, física o jurídica, titular de l'interès objecte de l'assegurança que, si no hi ha prenedor, assumeix les obligacions derivades del contracte.

**1.4. BENEFICIARI:** La persona física o jurídica a qui correspon el dret a la indemnització per cesio explícita o per designació expressa de l'assegurat que, si escau, consta en les condicions particulars.

**1.5. PÒLISSA:** El document que es lliura al prenedor i que conté les condicions reguladores de l'assegurança. Integren la pòlissa:

- a) les condicions generals,
- b) les condicions particulars que individualitzen l'objecte i determinen la cobertura de l'assegurança a més de contenir les restants indicacions d'aquest i recollir les clàusules acordades entre les parts,
- c) les condicions especials, si n'hi ha, i
- d) els suplementos o apèndixs emesos per complementar o modificar el contracte.

**1.6. CAPITAL ASSEGUAT:** La quantitat fixada en cadascuna de les garanties de la pòlissa, que constitueix el límit màxim de la indemnització que l'assegurador ha de pagar per tots els conceptes en cas de sinistre, i, tret que hi hagi pacte que digui el contrari, correspon al valor de reposició en estat de nou dels objectes assegurats.

**1.7. VALOR DELS BÉNS OBJECTE DE L'ASSEGURANÇA:** El valor de nou d'aquests béns en el moment del sinistre, tret dels ordinadors, el vestuari i el parament tèxtil, el valor dels quals és el valor real.

**1.8. VALOR DE NOU I VALOR REAL:** Bases per calcular el valor dels béns objecte de l'assegurança: el **VALOR DE NOU** és el valor d'adquisició en estat de nou que tenen aquests béns en el mercat en el moment que es produeix el sinistre, i el **VALOR REAL** és el que tenen els mateixos béns en el moment immediatament anterior al sinistre, és a dir, el seu valor de nou menys la depreciació per ús, antiguitat, estat de conservació o vetustat.

**1.9. PRIMA:** El preu de l'assegurança, el pagament de la qual justifica el prenedor, tret que hi hagi pacte que digui el contrari, per mitjà de la possessió del rebut lliurat per l'assegurador. El rebut ha de contenir, a més, els impostos i les taxes aplicables legalment.

**1.10. SINISTRE:** Tot fet accidental originat en qualsevol dels riscos que la pòlissa preveu i l'assegurador assumeix que produeixi danys materials a l'assegurat o generi una obligació d'aquest per danys causats a tercers.

**1.11. DANYS MATERIALS:** La destrucció o deterioració dels béns objecte de l'assegurança al lloc descrit en la pòlissa.

**1.12. INDEMNITZACIÓ:** La quantitat o suma de quantitats que a conseqüència del sinistre ha de pagar l'assegurador en la forma i en els terminis establerts.

Tret que hi hagi pacte que digui el contrari, per determinar la quantia de les indemnitzacions per danys i despeses que hagi sofert l'assegurat es considera la regla proporcional. La indemnització a l'assegurat es pot substituir per la reparació o reposició dels béns sinistrats, quan aquest ho consenti.

**1.13. FRANQUÍCIA:** La quantitat que es dedueix de la indemnització que l'assegurador ha de pagar en sinistres relatius a riscos que preveu la pòlissa que tinguin establerta, o pactada específicament, aquesta contribució de l'assegurat.

**1.14. REGLA PROPORCIONAL:** El mètode per establir si l'assegurat ha de ser considerat propi assegurador per insuficiència del capital assegurat per a continent o contingut. Si en el moment que ocorre el sinistre el capital assegurat és inferior al valor dels béns objecte de l'assegurança, l'assegurat ha de suportar a càrrec seu, i en la mateixa proporcionalitat resultant, les conseqüències econòmiques del sinistre.

**1.15. REGLA D'EQUITAT:** Per aquesta regla es redueix la indemnització garantida de manera proporcional a la diferència entre la prima convinguda i la que s'hauria aplicat si s'hagués conegut la veritable entitat del risc.

**1.16. ASSEGURANÇA A PRIMER RISC:** Per aquesta forma de contractació es garanteix una quantitat determinada fins a la qual queda cobert el risc, amb independència del valor total, i, per tant, no s'aplica la regla proporcional.

**1.17. ASSEGURANÇA A VALOR TOTAL:** Per aquesta forma de contractació es garanteix el capital assegurat sense aplicar la regla proporcional si la infraassegurança no és superior al 15% d'aquest capital assegurat i està en vigor la clàusula de revaloració automàtica anual d'aquesta.

**1.18. REVALORACIÓ AUTOMÀTICA ANUAL:** Mitjançant aquest mecanisme en cada pròrroga anual del contracte, els capitals assegurats s'incrementen en la mateixa proporció que l'índex general de preus de consum publicat pel Butlletí Oficial del Principat d'Andorra. La revaloració anual no es pot aplicar als límits d'indemnització, als límits de cobertura percentuals ni a les franquícies. Els capitals assegurats per a la nova anualitat de l'assegurança són els que resultin de multiplicar els del període d'assegurança que acaba pel factor que resulta de dividir l'índex de venciment per l'índex base. L'índex base inicial, que figura en les condicions particulars, és l'últim que es coneix en el moment de l'emissió de la pòlissa. L'índex de venciment correspon a l'últim publicat pel Butlletí Oficial del Principat d'Andorra abans de la data de cada pròrroga anual del contracte i que, alhora, es convertirà en l'índex base de la pròrroga següent. La revaloració dels capitals assegurats origina el reajustament corresponent de les primes. També es poden incrementar els capitals assegurats en un percentatge fix, amb un mínim del 2% i un màxim del 5%, segons el que determinin les condicions particulars.

**1.19. HABITATGE:** El recinte compost per les dependències principals i accessoris destinats a domicili particular dels seus ocupants, la situació dels quals s'indica en les condicions particulars.

Els elements constructius de l'habitatge o els béns que s'hi dipositen, sempre que la seva naturalesa i pertinença estigui recollida en les definicions de continent i contingut, constitueixen, segons el que s'hagi pactat en les condicions particulars, els béns assegurats.

A l'efecte de l'assegurança, s'entén:

a) Per **habitatge** el que tingui unes característiques que coincideixin necessàriament amb un dels quatre tipus següents:

- a.1) **Casa unifamiliar en filera o xalet.** S'entén per: Casa unifamiliar en filera: habitatge unifamiliar d'una o més plantes d'alt que comparteix alguna paret (no pas un mur, una bardissa o una tanca) amb una altra edificació.  
  
Xalet: habitatge unifamiliar aïllat o sense edificacions adjacents, amb totes les façanes a l'exterior.
- a.2) **Planta baixa.** S'entén per planta baixa el pis o l'apartament a la planta baixa, o a la planta al nivell de la via pública, de l'edifici.
- a.3) **Àtic o últim pis.** S'entén per àtic o últim pis el pis o l'apartament a la planta de l'àtic, o a l'última planta de l'edifici amb un possible accés directe des de la teulada o el terrat que hi hagi a la coberta.
- a.4) **Pis intermedi.** S'entén per pis intermedi el pis o l'apartament situat a qualsevol de les plantes de l'edifici que no sigui les especificades als punts 2 i 3 anteriors.

**L'assegurador queda totalment alliberat de l'obligació d'indemnització si les característiques de l'habitatge, declarades pel prenedor de l'assegurança en el qüestionari a què el va sotmetre l'assegurador abans de la conclusió del contracte, no encaixen en qualsevol dels casos descrits als punts a.1), a.2), a.3) i a.4) anteriors.**

b) Per **mesures de protecció contra robatori o intrusió:**

- b.1) **Protecció a les portes** d'accés des de l'exterior (porta principal, portes laterals o portes posteriors).

En cas que hi hagi proteccions que es corresponguin amb dues o més de les tipologies següents, cal considerar la de protecció inferior:

- **No massissa.** S'entén per no massissa la porta de fusta normal, de vidre o d'un material similar.
- **Fusta massissa.** S'entén per fusta massissa la porta amb fulla de fusta massissa de 45 mm de gruix com a mínim.
- **Blindada.** S'entén per blindada la porta metàl·lica o de fusta amb contraplacat metàl·lic de 1,5 mm de gruix com a mínim i pany de seguretat de tres o més punts d'ancoratge i amb 3 pinyons de seguretat al costat de les frontisses.

b.2) **Proteccions a les finestres** o altres buits accessibles, entesos com a:

- Finestrans de fusta massissa de 45 mm de gruix com a mínim que cobreixen tot el buit i barrats des de dins, o
- Persiana enrotllable de làmines metàl·liques, amb ancoratge antirobatori a la banda interior, o
- Reixes metàl·liques fixes col·locades a l'exterior i inserides en l'obra de paleta.

b.3) **Sistema d'alarma amb connexió a una central d'alarmes**, entesa com la instal·lació de detecció i senyalització de situacions d'alarma originades per un intent de robatori o intrusió, connectada a una central d'alarmes i constituïda com a mínim per un o diversos dispositius de detecció automàtica d'obertura a les portes d'entrada i a les finestres de fàcil accés i de senyalització òptica o acústica.

**En cas de sinistre de robatori l'assegurador queda totalment alliberat de l'obligació d'indemnitzar si no hi ha els mitjans de protecció que ha declarat el prenedor de l'assegurança en el qüestionari a què l'ha sotmès l'assegurador abans de la conclusió del contracte o que aquests no s'hagin activat.**

c) Per **Situació de l'habitatge**:

- c.1) **Núcli urbà**, entès com el conjunt o agrupació d'edificacions constituït per un mínim de 50 habitatges o 250 habitants i que disposi de tots els serveis públics d'enllumenat, aigua, clavegueram i telèfon.
- c.2) **Urbanització**, entesa com el conjunt o agrupació d'edificacions que no forma part d'un nucli urbà i disposa de tots els serveis públics d'enllumenat, aigua, clavegueram i telèfon.
- c.3) **Despoblat**, entès com el conjunt o l'agrupació d'edificacions situat a més d'1 km del nucli urbà o de la urbanització que no forma part d'un nucli urbà o urbanització.

**L'assegurador queda totalment alliberat de l'obligació d'indemnització si la situació de l'habitatge que ha declarat el prenedor de l'assegurança, en el qüestionari a què l'ha sotmès l'assegurador abans de la conclusió del contracte, no encaixen en els casos descrits als punts c.1), c.2) i c.3) i anteriors.**

d) Per **Ocupació de l'habitatge**:

- d.1) **Habitatge principal**, entès com l'habitatge que està ocupat habitualment i permanentment per l'assegurat o que s'ha cedit per llogar a un tercer per un període de 12 mesos o més, sense deshabitació superior a setanta-cinc dies consecutius.
- d.2) **Habitatge secundari**, entès com l'habitatge que no compleix les característiques que s'indiquen per a l'habitatge principal, sense deshabitació superior a 6 mesos consecutius.

**L'assegurador queda totalment alliberat de l'obligació d'indemnització si la ocupació l'habitatge que ha declarat el prenedor de l'assegurança, en el qüestionari a què l'ha sotmès l'assegurador abans de la conclusió del contracte, no encaixa en els casos descrits als punts d.1) i d.2) i anteriors.**

**1.20. CONSTRUCCIONS ANNEXES:** S'entenen com a construcció fixa d'obra de paleta al mateix edifici o recinte propietat de l'assegurat les dependències següents: garatge tancat per a ús privatiu de l'assegurat, places de pàrquing, cambra dels mals endreços, coberts, construccions per a la pràctica privada d'esports o de jocs, i piscines.

**1.21. CONTINENT AMB VALOR TOTAL:** Entès com el conjunt format pels elements següents:

- Ciments
- Estructura
- Murs i parets
- Bigues mestres
- Bigues
- Cobertes
- Pisa sanitària
- Armaris encastats d'obra
- Terres
- Mosaics
- Envans
- Sostres
- Claraboies
- Portes
- Tendals fixos
- Ascensors i muntacàrregues
- Finestres
- Persianes fixes
- Vidres fixos
- Parquets
- Moquetes
- Pintures i papers pintats
- Alarmes fixes

I la resta d'elements constructius o decoratius incorporats de manera fixa en l'obra de paleta de l'habitatge. Sempre que formin part del mateix habitatge o estiguin situats al mateix solar de l'habitatge, s'hi inclouen els paviments de les terrasses o dels camins que siguin part integrants de l'habitatge i es facin servir per accedir-hi, els murs, els tancats, tanques o altres elements independents de tancament que siguin obra de paleta o d'estructura metàl·lica fixa, els jardins i les zones enjardinades.

A més, sempre que formin part del mateix habitatge i s'hagin detallat en les condicions particulars, s'hi inclouen les construccions annexes d'obra de paleta destinades a garatge per a ús privatiu de l'assegurat, les places de pàrquing, les cambres dels mals endreços, els coberts, les construccions per a la pràctica privada d'esports o jocs i les piscines.

Es consideren incloses en la definició de continent les instal·lacions fixes de l'habitatge relacionades amb els elements següents:

- Aigua per a ús domèstic
- Gas per a ús domèstic
- Electricitat per a ús domèstic
- Refrigeració i calefacció de l'habitatge
- Energia solar o eòlica per a ús domèstic
- Telefonia
- Antenes receptores de senyals de ràdio i de televisió
- Porter electrònic, amb equip de visió o sense
- Vigilància, detecció o alarma contra incendi, robatori o fuites d'aigua
- Il·luminació exterior
- Parallamps

A més, s'hi inclouen els aparells i elements fixos necessaris per al funcionament d'aquestes instal·lacions, com calderes, escalfadors, acumuladors, radiadors, bombes de calor, plaques solars, aparells d'aire condicionat i ventiladors col·locats de manera fixa a l'habitatge.

En general, tots els béns que no es poden separar de l'edifici sense trencament o sense malmetre l'edifici.

En cas de propietat horitzontal o proindivisa, el terme continent inclou també la part proporcional dels elements i instal·lacions fixes comunes de l'edifici en què es troba l'habitatge, d'acord amb el coeficient de copropietat que correspon a l'habitatge assegurat, quan no hi ha pòlissa comunitària o aquesta és insuficient.

**Tret que hi hagi pacte en les condicions particulars que digui el contrari, s'exclouen de l'assegurança els elements següents:**

- a) Estanys, pous o fonts i les construccions i instal·lacions fixes per al tractament, moviment o bombament de l'aigua
- b) Les instal·lacions d'aigua destinades al reg d'arbratge, plantes, cultius i jardins
- c) Les antenes de radioaficionat i els seus pals

**En cap cas no es consideren inclosos en la definició de continent els béns següents:**

- 1) Les preses, canals o deus
- 2) Les pallisses, graners, càmeres frigorífiques, cellers, assecadors, hivernacles, estables, quadres, corrals o qualsevol altra construcció o instal·lació destinada a ús comercial, industrial, agrícola o ramader.
- 3) Les edificacions metàl·liques no fixes i les edificacions de fusta o de matèries plàstiques, siguin fixes o no, sigui quin sigui l'ús o destinació.
- 4) Els arbres, plantes, cultius i pastures

**1.22. OBRES DE REFORMA:** Conjunt d'obres de reforma, condicionament i adaptació que l'assegurat ha dut a terme a l'habitatge i que no es poden separar de l'obra inicial sense dany o malmetre-la.

**1.23. CONTINENT A PRIMER RISC:** Conjunt format pels mateixos elements que el continent a valor total i que, quan l'assegurat sigui propietari del continent de l'habitatge assegurat, com a complement de la pòlissa de la comunitat, s'assumeix que hi pot haver insuficiència de capital proporcional assegurat per a continent en aquesta, o com a complement d'alguna o algunes garanties d'aquesta.

**1.24. TOTAL CONTINENT:** Suma de les partides assegurables de continent amb valor total, obres de reforma i continent a primer risc.

**1.25. CONTINGUT:** Entès com el conjunt de béns assegurats que més endavant es classifiquen i relacionen, situats dins les diferents dependències o annexos que constitueixen l'habitatge, la propietat del qual correspon a l'assegurat o a les persones que hi conviuen, així com els béns d'ús personal de terceres persones que s'indiquen en l'apartat "I Mobiliari":

#### **I. Mobiliari:**

- Mobles i objectes d'ús domèstic
- Caixes fortes
- Mobiliari de cuina, bany o lavabo, penjat o fixat a la paret
- Persianes no fixes i tendals no fixos
- Vidres, miralls, objectes d'ornamentació i elements de decoració no fixos
- Electrodomèstics per cuinar, rentar o netejar
- Aparells d'aire condicionat i ventiladors no col·locats de manera fixa a l'habitatge
- Aparells telefònics o faxes
- Aparells de visió o de so
- Càmera de vídeo i càmeres cinematogràfiques
- Ordinadors i altres aparells electrònics dissenyats per processar dades per a ús familiar (**se n'exclouen les dades processades i programes**)
- Generadors portàtils, acumuladors i estabilitzadors elèctrics
- Aparells receptors de ràdio i de televisió
- Aparells reproductors de discos, cassetts i vídeos
- Llibres, pel·lícules de vídeo o de cinema, discos i cintes fonogràfiques d'adquisició normal en el mercat
- Càmeres fotogràfiques d'ús personal, prismàtics i binoculars
- Roba, calçat i altres objectes d'ús personal
- Materials i objectes per a la pràctica d'esports (**tret d'armes de foc, embarcacions, així com karts, ultralleugers o similars de motor**) i joguines
- Provisions de la llar, queviures i begudes per a consum propi
- Eines, estris i màquines per al manteniment de l'habitatge, parament de casa, jardineria i horti cultura

- Bicicletes, cadires de rodes i altres vehicles terrestre sense motor

Quan no s'assegura el continent, en queden exclosos:

- L'antena individual, si n'hi ha, per rebre senyals de ràdio o de televisió, sempre que sigui propietat de l'assegurat
- La pisa sanitària
- Béns per a ús professional, **tret dels vehicles de motor i els objectes, mercaderies i mostraris destinats a finalitats comercials**, sempre que quan es dugui a terme una activitat professional no es perdi el caràcter principal de l'habitatge i quan expressament consti en les condicions particulars amb assignació del seu capital i descripció.
- Els béns d'ús personal de terceres persones, **excloent-ne les joies i els diners en efectiu. Límit màxim de 600 euros.**
- El mobiliari anterior pot estar situat en construccions annexes de garatges tancats per a ús privatiu de l'assegurat, cambres dels mals endreços i coberts, que s'han de detallar en les condicions particulars, **amb un límit màxim de 2.500 euros,**
- Joies situades fora la caixa forta: estan assegurades fins al 10% del capital assegurat per a mobiliari **amb el límit màxim de 2.500 euros.**
- Relotges, joies, insígnies, medalles i altres objectes d'ús personal o d'ornamentació fabricats en or, platí, pal·ladi, rodi, iridi, ruteni, osmi o altres metalls nobles, **tret de la plata**
- Monedes d'or, encara que no formin part de col·leccions
- Perles
- Pedres precioses

## II. Mobiliari Especial:

- Coberteries de plata
- Objectes, adornaments personals, joies de plata
- Plata en lingots
- Catifes amb denominació d'origen
- Porcellanes artístiques
- Tapissos, quadres i escultures
- Obres o objectes d'art
- Antiguitats, enteses com a objectes d'edat superior a 100 anys
- Objectes amb catalogació històrica
- Pells fines o d'abric
- Instruments musicals
- Llibres, pel·lícules de vídeo o de cinema, discos i cintes fonogràfiques de valor especial per la seva raresa o perquè estan catalogades com a obres artístiques o històriques
- Armes de foc
- Col·leccions filatèliques i numismàtiques, **tret de peces d'or**
- El mobiliari especial s'assegura fins al capital assegurat en les condicions particulars. **El límit del valor assegurat unitari són 9.000 euros.** Es considera mobiliari especial quan el seu preu unitari supera 3.000 euros. Perquè s'asseguri en la pòlissa s'ha de declarar nominativament en les condicions particulars i cal indicar-ne el valor individual.
- Les col·leccions i els equips es consideren, en conjunt, un sol objecte. En cas de dany o pèrdua d'un o diversos elements que els formin, serà indemnitzable només el valor de la peça o les peces sinistrades, i en queda exclosa la pèrdua de valor que, en conseqüència, sofrís la col·lecció o el joc.

## III. Ampliació de joies fora de la caixa forta: quan no es trobin a l'interior d'una caixa forta activada:

- Relotges, joies, insígnies, medalles i altres objectes d'ús personal o d'ornamentació fabricats en or, platí, pal·ladi, rodi, iridi, ruteni, osmi o altres metalls nobles, tret de la plata
- Monedes d'or, encara que no formin part de col·leccions
- Perles
- Pedres precioses
- Les joies fora la caixa forta estan assegurades, tret que hi hagi pacte que digui el contrari, fins al capital assegurat en les condicions particulars. **El límit del valor assegurat unitari són 6.000 euros.**
- Les joies el preu unitari de les quals superi 2.500 euros s'han de declarar nominativament en les condicions particulars i indicar-ne el valor individual.
- **El capital assegurat del conjunt de partides d'ampliació de joies fora la caixa forta i joies dins la caixa forta no pot superar el 35% del capital assegurat per a mobiliari.**
- Aquesta partida actua en excés del capital assegurat per a joies fora la caixa forta dins la partida de mobiliari.

## IV. Joies dins la caixa forta: les mateixes que indica l'apartat III anterior, sempre que siguin dins una caixa forta activada:

- Les joies dins la caixa forta estan assegurades, tret que hi hagi pacte que digui el contrari, fins al capital assegurat en les condicions particulars. **El límit del valor assegurat unitari són 9.000 euros.**
- Les joies el preu unitari de les quals superi 2.500 euros s'han de declarar nominativament en les condicions particulars i indicar-ne el valor individual.
- **El capital assegurat del conjunt de partides d'ampliació de joies fora la caixa forta i joies dins la caixa forta no pot superar el 35% del capital assegurat per a mobiliari.**

En **Construccions annexes**, s'hi poden situar els mateixos elements que a l'apartat "I. Mobiliari", **tret de les joies fora de la caixa forta i no s'hi poden situar els elements descrits a "II. Mobiliari Especial", "III. Ampliació de joies fora de caixa forta" i "IV. Joies dins de caixa forta activada"**.

**1.26. TOTAL CONTINGUT:** suma de mobiliari, mobiliari especial, ampliació de joies fora la caixa forta i joies dins la caixa forta.

En cap cas no es consideren inclosos en la definició de contingut els béns següents:

- 1) El mobiliari especial, les joies i els diners en efectiu de terceres persones que per qualsevol motiu es trobin en poder de l'assegurat o de les persones que hi conviuen.
- 2) Les embarcacions per a la navegació aèria, marítima, fluvial o lacustre, amb motor o sense, i els seus forniments.
- 3) Els vehicles terrestres de motor, els remolcs o semiremolcs de qualsevol tipus i ús, tret que figurei com a contractada en les condicions particulars la garantia 4.9 "Vehicles al garatge", i es consideren únicament inclosos en l'ocurrència del risc definit i delimitat en l'apartat 4.9 d'aquestes condicions generals.
- 4) Les peces de recanvi o accessoris dels vehicles terrestres de motor.
- 5) Tota mena de productes o mercaderies per comercialitzar o vendre al públic.
- 6) Els aixams, els animals de corral, el bestiar i els animals guardians de bestiar o de ramats.
- 7) Palla, farratges i pinsos per a animals de corral o bestiar.
- 8) Els béns dipositats en construccions, instal·lacions i obres que pel tipus de construcció, ús o destinació, queden excloses de la definició de continent.
- 9) Els dipòsits de gasoil o gas que hi hagi a l'habitatge assegurat. S'hi poden incloure per al consum particular de l'assegurat, quan així figurei en les condicions particulars i s'aboni la sobreprima corresponent.

**1.27. CAIXA FORTA:** Entesa com aquella les parets i la porta de la qual estan construïdes totalment en acer trempat i formigó armat o en una composició que per les seves característiques ofereixi com a mínim una resistència anàloga a la penetració i al foc.

La porta ha de tenir tancament i combinació, o dues combinacions, que actuïn sobre els pestells de tancament per al bloqueig de la caixa. Les caixes de menys de 500 quilograms de pes han d'estar ancorades a terra o encastades a la paret.

**1.28. DINERS EN EFECTIU:** Entesos com el conjunt de monedes i bitllets de curs legal.

## II. ABAST DE L'ASSEGURANÇA RISCOS BÀSICS COBERTS PER L'ASSEGURANÇA

### Article 2n. DANYS

D'acord amb els termes i les condicions de la pòlissa, l'assegurador ha de pagar les indemnitzacions que calgui per l'esdeveniment de sinistres amb origen en qualsevol dels riscos que s'especifiquen tot seguit.

#### 2.1. INCENDI I AFINS S'entén per:

2.1.1 **INCENDI**, la combustió i l'abrasament capaç de propagar-se d'un objecte o objectes que no estaven destinats a ser cremats al lloc i en el moment en què es produeix.

2.1.1.1 L'assegurança inclou tant els danys causats per l'acció directa del foc, així com els causats per les conseqüències inevitables de l'incendi, quan s'origini per un cas fortuït, per malvolença d'estrany, per negligència pròpia de l'assegurat o de les persones que hi conviuen.

2.1.1.2 **No s'inclou en aquest risc el dany causat per la sola acció de la calor o per l'acostament a una flama, pel contacte directe o indirecte a aparells de calefacció, de condicionament d'aire i d'enllumenat, per simple espurneig de focs o llars, accidents de fumador i domèstics; la caiguda d'objectes assegurats de manera aïllada al foc, tret que aquests fets ocorrin a causa d'un incendi o que aquest es produeixi per qualsevol d'aquestes causes.**

2.1.2 **EXPLOSIÓ I AUTOEXPLOSIÓ**, l'acció sobtada i violenta de la pressió del gas o del vapor, amb incendi o sense, tant si s'origina en els béns assegurats com si es produeix a prop.

2.1.2.1 L'assegurança inclou tant els danys causats als béns assegurats per l'acció directa de l'explosió com la destrucció o deteriorament de l'objecte causant de l'explosió, sempre que formi part dels béns assegurats.

2.1.3 **CAIGUDA DE LLAMP**, entesa com la descàrrega violenta produïda per una perturbació en el camp elèctric o de l'atmosfera, amb incendi consegüent o sense.

2.1.3.1 L'assegurança inclou tots els danys causats als béns assegurats sempre que la caiguda del llamp s'hi produeixi directament a sobre.

2.1.3.2 **No s'inclouen en aquest risc els danys i desperfectes que sofreixin les instal·lacions elèctriques, els aparells elèctrics o electrònics i els seus accessoris.**

2.1.4 **EFFECTES SECUNDARIS**, a causa de l'acció del fum, vapors, pols, carbonissa i qualsevol altra substància similar derivada d'algun dels riscos d'incendi definits abans, tant si el sinistre s'ha originat a l'habitatge assegurat com a prop seu.

L'assegurador assumeix fins al 100% del capital assegurat els danys soferts pel CONTINENT o CONTINGUT assegurats, deguts a l'ocurrència dels riscos definits i delimitats en els apartats 2.1.1 al 2.1.4 d'aquestes condicions generals.

## **2.2. DANYS ELÈCTRICS.**

2.2.1 **AL CONTINENT**, entès com els danys soferts per les línies, aparells fixos i instal·lacions fixes que formen part del CONTINENT, a conseqüència de curtcircuits, sobretensions de la xarxa, formació d'arcs voltaics, inducció per caiguda de llamp o altres fenòmens elèctrics similars.

2.2.2 **AL CONTINGUT**, entès com els danys d'origen elèctric soferts pels aparells i electrodomèstics que formen part dels béns assegurats com a CONTINGUT, a conseqüència de curtcircuits, sobretensions de la xarxa, formació d'arcs voltaics, inducció per caiguda de llamp o altres fenòmens elèctrics similars.

2.2.3 **No s'inclouen en aquest risc els danys coberts per la garantia de l'instal·lador, fabricant o proveïdor; els danys soferts per pantalles, tubs, vàlvules, bombetes i aparells d'enllumenat; els danys deguts al desgast per l'ús, al trencament o al mateix funcionament mecànic de l'objecte danyat; els danys soferts per aparells de valor de reposició de nou unitari inferior a 100 euros; els danys soferts pels aparells i electrodomèstics la data de fabricació dels quals és anterior a cinc anys comptats des de la data del sinistre s'indemnitzen pel seu valor real; els danys originats perquè les instal·lacions no compleixen les normes legals vigents.**

L'assegurador assumeix fins al 100% del capital assegurat els danys soferts pel CONTINENT o CONTINGUT assegurat, deguts a l'ocurrència dels riscos definits i delimitats en els apartats 2.2.1, 2.2.2 i 2.2.3 d'aquestes condicions generals.

## **2.3. EXTENSIUS**

2.3.1 **IMPACTE**, entès com la CAIGUDA D'ASTRONAUS o AERONAUS, o de parts o objectes que se n'han després o llançat, el XOC DE VEHICLES, o de les mercaderies que transporten, i el XOC D'ANIMALS, sempre que l'objecte que causi l'impacte no sigui propietat ni estigui sota el control de l'assegurat o de les persones que hi conviu.

2.3.2 **PLUJA**, una precipitació superior a quaranta litres per metre quadrat i hora o que hagin sofert danys generalitzats altres habitatges de característiques similars situats dins el radi d'acció de 5 km, comptats des del mateix habitatge assegurat.

2.3.2.1 **No s'inclouen en aquest risc les simples goteres, filtracions, oxidacions, condensacions o humitats produïdes o afavorides per una impermeabilització defectuosa o deteriorada, o per manca palesa de manteniment d'aquesta; els danys produïts per aigua de pluja que penetri per portes, finestres o altres obertures que hagin quedat sense tancar o que no tanquin correctament; els danys a béns del contingut que es trobin a l'aire lliure o a l'interior de construccions obertes; els danys produïts pel desbordament o trencament de preses o dics de contenció; els danys que es produeixin dins els set dies següents a la data d'emissió de la pòlissa o dels seus suplementos. Si la data d'efecte de la pòlissa o dels seus suplementos és posterior a la de l'emissió, els set dies de carència es computen des de l'entrada en vigor; els danys produïts als tendals.**

2.3.3 **VENT**, amb una velocitat superior a noranta-sis quilòmetres per hora o que hagin sofert danys generalitzats altres habitatges de característiques similars situats dins el radi d'acció de 5 km, comptats des del mateix habitatge assegurat.

2.3.3.1 **No s'inclouen en aquest risc els danys produïts per neu, aigua, sorra o pols que penetri per portes, finestres o altres obertures que hagin quedat sense tancar o que no tanquin correctament, ni els danys per fred, glaç, onades o marees; els danys a béns del contingut que es trobin a l'aire lliure o a l'interior de construccions obertes; els danys que es produeixin dins els set dies següents a la data d'emissió de la pòlissa o dels seus suplementos. Si la data d'efecte de la pòlissa o dels seus suplementos és posterior a la de l'emissió, els set dies de carència es computen des de l'entrada en vigor; els danys produïts als tendals.**

2.3.4 **PEDREGADA I NEU**, la precipitació d'aquests fenòmens atmosfèrics sigui quina sigui la intensitat o que hagin sofert danys generalitzats altres habitatges de característiques similars situats dins el radi d'acció de 5 km, comptats des del mateix habitatge assegurat.

2.3.4.1 **No s'inclouen en aquest risc les simples goteres, filtracions, oxidacions, condensacions o humitats produïdes o afavorides per una impermeabilització defectuosa o deteriorada, o per manca palesa de manteniment d'aquesta; els danys produïts per pedregada o neu que penetri per portes, finestres o altres obertures que hagin quedat sense tancar o**



que no tanquin correctament, ni els danys per fred, glaç, onades o marees; els danys a béns del contingut que es trobin a l'aire lliure o a l'interior de construccions obertes; els danys produïts pel desbordament o trencament de preses o dics de contenció; els danys que es produeixin dins els set dies següents a la data d'emissió de la pòlissa o dels seus suplementes. Si la data d'efecte de la pòlissa o dels seus suplementes és posterior a la de l'emissió, els set dies de carència es computen des de l'entrada en vigor; els danys produïts als tendals.

L'assegurador assumeix fins al 100% del capital assegurat els danys soferts pel CONTINENT o CONTINGUT assegurats, deguts a l'ocurrència dels riscos definits i delimitats en els apartats 2.3.1 al 2.3.4.1 d'aquestes condicions generals.

**2.3.5 INUNDACIÓ**, entesa com el **DESBORDAMENT** o **DESVIACIÓ** del curs normal de llacs sense sortida natural, canals, sèquies i altres cursos o canals en superfície construïts per l'home, clavegueram, col·lectors i altres canals subterranis en desbordar-se, rebentar-se, trencar-se o avariar-se.

**Tret que hi hagi pacte que digui el contrari, no s'hi inclou la inundació causada pel desbordament o trencament de preses o dics.**

**2.3.5.1 No s'inclouen en aquest risc els danys als béns assegurats per goteres, filtracions, oxidacions, condensacions i humitats, en parets, teulades, terrats i sostres, així com la reparació d'aquestes, i els produïts per no haver tancat, o per no haver tancat bé, les portes, les finestres o altres cobertures; els danys pel desbordament o trencament de preses o dics de contenció; els danys a béns del contingut que es trobin a l'aire lliure o a l'interior de construccions obertes; els danys que es produeixin dins els set dies següents a la data d'emissió de la pòlissa o dels seus suplementes. Si la data d'efecte de la pòlissa o dels seus suplementes és posterior a la de l'emissió, els set dies de carència es computen des de l'entrada en vigor.**

L'assegurador assumeix fins al 100% del capital assegurat els danys soferts pel CONTINENT o CONTINGUT assegurats, deguts a l'ocurrència del risc definit i delimitat en els apartats 2.3.5 i 2.3.5.1 d'aquestes condicions generals i, addicionalment, fins al 10% del capital assegurat per a les despeses de desenfangament i extracció de llots acumulats dins l'habitatge, a conseqüència del mateix sinistre.

**2.3.6 RISCOS EXTRAORDINARIS** entesos com:

1) Fenòmens de la natura:

- Terratrèmols i sismes marins.
- Erupció volcànica.
- Esllavissades o corriments de terres.
- Inundacions extraordinàries.
- Allaus.
- Erupcions volcàniques.
- Tempesta ciclònica atípica.

2) Caiguda de cossos siderals i aeròlits.

3) Fets o actuacions de les forces armades o de les forces i cossos de seguretat en temps de pau.

**L'assegurador no assumeix:**

1) Els deguts a vici o defecte de la pròpia cosa assegurada.

2) Els produïts per conflictes armats, encara que no hagin estat precedits per una declaració oficial de guerra.

3) Els que per la seva magnitud i gravetat siguin qualificats de "catàstrofe o calamitat nacional" pel Govern Andorrà.

4) Els derivats de l'energia nuclear.

5) Els deguts a la simple acció del temps o a agents atmosfèrics diferents dels fenòmens de la natura diferents als indicats anteriorment.

6) Els indirectes o les pèrdues de tota mena derivades de danys directes o indirectes.

7) Els que siguin causats per mala fe de l'assegurat.

**2.3.6 ACTES DE VANDALISME**, entesos com qualsevol fet malintencionat de la naturalesa enunciada, comès individualment o col·lectivament per persones que no són l'assegurat, els seus familiars ni persones que habitin a les propietats assegurades, així com els danys causats col·lectivament en el curs de reunions i manifestacions o durant el transcurs de vagues legals.

**2.3.6.1 No s'inclouen en aquest risc les actuacions que tinguin el caràcter de rebel·lió, sedició, motí o tumult popular; les pèrdues per furt o apropiació indeguda dels béns assegurats, ni els danys o despeses de qualsevol tipus a conseqüència de pintades, inscripcions, enganxades de cartells i fets anàlegs; els danys produïts pels inquilins o ocupants, legals o il·legals, de l'habitatge assegurat; els danys a béns del contingut que es trobin a l'aire lliure o a l'interior de construccions obertes; els danys que es produeixin dins els set dies següents a la data d'emissió de la pòlissa o dels seus suplementes. Si la data d'efecte de la pòlissa o dels seus suplementes és posterior a la de l'emissió, els set dies de carència es computen des de l'entrada en vigor.**

L'assegurador assumeix fins al 100% del capital assegurat els danys soferts pel CONTINENT o CONTINGUT assegurats, deguts a l'ocurrència del risc definit i delimitat en els apartats 2.3.6 i 2.3.6.1 d'aquestes condicions generals.

2.3.7 **FUM**, entès com el provinent d'INCENDI, FUITES o ESCAPAMENTS SOBTATS i ANORMALS d'instal·lacions o aparells de l'habitatge assegurat o dels edificis o instal·lacions que són a prop.

2.3.7.1 **No s'inclouen en aquest risc els danys produïts per l'acció continuada del fum, els danys a béns del contingut que es trobin a l'aire lliure o a l'interior de construccions obertes.**

L'assegurador assumeix fins al 100% del capital assegurat els danys soferts pel CONTINENT o CONTINGUT assegurats, deguts a l'ocurrència del risc definit i delimitat en els apartats 2.3.6 i 2.3.6.1 d'aquestes condicions generals.

2.3.8 **ONES SÒNIQUES**, enteses com les produïdes per efecte de la velocitat d'astronaus o d'aeronaus.

L'assegurador assumeix fins al 100% del capital assegurat els danys soferts pel CONTINENT o CONTINGUT assegurats, deguts a l'ocurrència del risc definit i delimitat en l'apartat 2.3.8 d'aquestes condicions generals.

**2.4. AIGUA** S'entén per:

2.4.1 Danys causats per **TRENCAMENT** o **EMBÚS** accidental i sobtat de conduccions fixes de distribució o d'evacuació d'aigua, que no siguin clavegueres, col·lectors i altres canals subterranis.

2.4.2 Danys causats per **DESBORDAMENT** o **TRENCAMENT** de dipòsits fixos d'aigua, d'aparells fixos o instal·lacions fixes de calefacció o de refrigeració, o d'aparells electrodomèstics. Tret que hi hagi pacte que digui el contrari, en queden exclosos els danys amb origen en piscines, estanys o fonts.

2.4.3 Danys causats **per no haver TANCAT AIXETES** o claus de pas d'aigua, o per haver-se desajustat.

2.4.4 **No s'inclouen en aquests tres riscos els danys ocorreguts en el curs d'obres de construcció o de reforma del CONTINENT; en les tasques de manteniment o de substitució de les conduccions, dipòsits, aparells, instal·lacions, aixetes i claus de pas d'aigua; els provocats per filtracions degudes a deficiències en la conservació de les conduccions, dipòsits, aparells i instal·lacions que formin part del CONTINENT o del CONTINGUT; filtracions procedents de terrats, teulades o terrasses; els causats per la sola acció de la humitat, congelació, condensació, defecte propi de les instal·lacions, negligència palesa o utilització inadequada d'aquestes; les despeses de desembús; els danys, avaries, trencaments i despeses de reparació i localització que tinguin l'origen en canalitzacions subterrànies, en fosses sèptiques, clavegueres, clavegueram i qualsevol altre tipus de conducció o canalització subterrània; la localització i reparació de fuites o avaries que tinguin l'origen en piscines, estanys, pous, xarxes de reg i instal·lacions situades a l'exterior de l'habitatge; els danys provocats per l'omissió del tancament de claus o aixetes d'aigua quan l'habitatge assegurat hagi estat deshabitat durant un període superior a 72 hores consecutives.**

L'assegurador assumeix fins al 100% del capital assegurat els danys soferts pel CONTINENT o CONTINGUT assegurats, deguts a l'ocurrència dels riscos definits i delimitats en els apartats 2.4.1 al 2.4.4 d'aquestes condicions generals. Sempre que s'asseguri el CONTINENT, l'assegurador també assumeix, fins a la quantitat de 2.000 euros, les despeses ocasionades per les obres de paleta i lampisteria necessàries per a la LOCALITZACIÓ i de 800 euros per a la REPARACIÓ o reposició de les conduccions trencades o avariades, causants del sinistre.

## 2.5. DESPESES I PÈRDUES

En cas de sinistre emparat per l'assegurança, originat per l'ocurrència de qualsevol dels riscos definits i delimitats en els apartats 2.1 al 2.4 d'aquestes condicions generals, l'assegurador també assumeix:

2.5.1 Com a part de la indemnització dels danys i amb el límit del capital assegurat corresponent per a CONTINENT o CONTINGUT.

a) Els danys en els béns assegurats que ocasionin les **MESURES ADOPTADES PER LES AUTORITATS O PER L'ASSEGURAT** per limitar, minvar, extingir, evitar la propagació o prevenir més conseqüències del sinistre.

b) Les **DESPESES DE SALVAMENT** que causin a l'assegurat el transport dels béns assegurats per tal de salvar-los del sinistre o qualsevol altra mesura raonable adoptada amb la mateixa finalitat.

c) Els **DESPERFECTES** que pateixin els béns salvats per les circumstàncies que es descriuen en els punts a i b.

2.5.2 Amb independència de la indemnització dels danys soferts pel CONTINENT o CONTINGUT, **l'assegurador assumeix en conjunt per a les despeses i pèrdues següents, com a màxim, el més alt dels imports entre el capital assegurat per a CONTINENT i el capital assegurat per a CONTINGUT, i amb un límit de 100.000 euros per sinistre.**

a) El reemborsament de les despeses degudament justificades, causades per la **INTERVENCIÓ DE COSSOS D'EXTINCIÓ i SALVAMENT**, o del mateix assegurat, aplicant mesures per limitar, minvar, extingir, evitar la propagació o prevenir més conseqüències del sinistre.

b) El reintegrament de les despeses degudament justificades, derivades de les operacions de **DEMOLICIÓ i DESENRUNAMENT** necessàries, incloent-hi el trasllat dels enderrocs fins al lloc més proper en què sigui permès dipositar-los, a conseqüència del sinistre.

- c) El perjudici real sofert per l'assegurat com a propietari i arrendador de l'habitatge per la **PÈRDUA DE LLOGUERS** amb origen en la rescissió forçosa del contracte d'inquilinat deguda a la inhabilitat total a conseqüència directa dels danys soferts en el sinistre.

El període d'inhabilitat es determina per acord entre les parts, o els pèrits, i no són indemnitzables els perjudicis que subsisteixin després de la data en què el CONTINENT hagi quedat reparat.

L'assegurador assumeix fins a un màxim del 25% del capital assegurat per a CONTINENT i amb el límit d'UN ANY.

- d) Els desemborsaments degudament justificats ocasionats pel **DESALLOTJAMENT, TRASLLAT I CUSTÒDIA** dels béns assegurats, salvats del sinistre, més el **COST DE LLOGUER D'UN HABITATGE** similar al de l'assegurat, per inhabilitat total del CONTINENT a conseqüència directa dels danys soferts en el sinistre. El període d'inhabilitat es determina per acord entre les parts, o els pèrits, i no són indemnitzables els desemborsament ni els costos de lloguer que subsisteixin després de la data en què el CONTINENT hagi quedat reparat.

L'assegurador assumeix fins a un màxim del 25% del capital assegurat per a CONTINGUT i amb el límit d'UN ANY,

- e) Les despeses realment produïdes i degudament justificades, derivades de la **RECONSTITUCIÓ DE DOCUMENTS, FACTURES, CONTRACTES o ESCRIPTURES PUBLIQUES**, de caire personal o familiar, sense cap relació amb activitats professionals, industrials o comercials, que hagin resultat danysats o destruïts en el sinistre i pertanyin a l'assegurat o a les persones que hi conviuen.

L'assegurat assumeix fins a un màxim del 20% del capital assegurat per a CONTINGUT.

## 2.6. TRENCAMENT DE VIDRES, MIRALLS I PISA SANITÀRIA

2.6.1 Entès com el trencament accidental que s'ocasioni als vidres, miralls i pisa sanitària que siguin part fixa del CONTINENT o del CONTINGUT, degut a qualsevol causa que no sigui un defecte de col·locació, muntatge, desmuntatge, trasllat, transport o mudança.

**No es consideren trencaments les rascades, les raspadures, les esquerdes, els escrostonaments que solament afectin la superfície.**

2.6.2 **No s'inclouen en aquest risc el trencament de marbres, plàstics, banyeres i sanitaris de xapa d'acer o acrílics, el trencament de tapes o pantalles de cristall o de vitroceràmica de cuines, forns, estufes o llars, objectes de metacrilat o d'altres materials substitutius de cristall, ni el trencament d'objectes o elements de decoració que no siguin fixos, com cristalleries, llums, bombetes, objectes de mà, objectes d'adornament, aparells de visió o so i altres aparells portàtils; les ratllades, escrostonaments, raspadures i altres desperfectes de la superfície; els danys deguts a oxidacions, manca de manteniment i vicis o defectes de col·locació o fabricació; els danys derivats de treballs de construcció o reparació.**

L'assegurador assumeix fins a un màxim del 20% del capital assegurat per al CONTINENT I CONTINGUT, el cost de reposició més les despeses de transport i col·locació dels vidres, miralls o pisa sanitària trencats a causa de l'ocurrència del risc descrit i delimitat en els apartats 2.6.1 i 2.6.2 d'aquestes condicions generals.

## Article 3r. RESPONSABILITAT CIVIL

### 3.1. RESPONSABILITAT CIVIL

3.1.1 A l'efecte de la cobertura del risc de responsabilitat civil, s'entén per:

- **DANYS CORPORALS**, la mort o les lesions causades a persones físiques
- **DANYS MATERIALS**, la destrucció o deteriorament de coses o animals.
- **PERJUDICIS**, les pèrdues econòmiques amb origen directe en DANYS CORPORALS o en DANYS MATERIALS.
- **TERCERS**, persones que no siguin el prenedor de l'assegurança, l'assegurat, empleats de tots dos o que hi conviuen.

3.1.2 D'acord amb els termes i les condicions de la pòlissa, l'assegurador ha de pagar, amb el límit del capital assegurat estipulat, les quantitats que siguin procedents per l'obligació legal i extracontractual de l'assegurat d'indemnitzar els danys corporals, danys materials i perjudicis causats involuntàriament i accidentalment a tercers per accions o omissions culposes o negligents comeses en territori europeu i dins el període de validesa de l'assegurança, en relació amb els títols, qualitats i persones que s'indiquen tot seguit:

- a) La PROPIETAT del CONTINENT o del CONTINGUT assegurats, quan aquest títol correspon a l'assegurat, al seu cònjuge o a altres familiars, sempre que conviuen amb l'assegurat, en depenguin econòmicament i no tinguin altre domicili legal.
- b) La qualitat d'INQUILÍ o d'ARRENDATARI del CONTINENT recaiguda sobre l'assegurat o el seu cònjuge, sempre que hi conviui.
- c) La qualitat de l'assegurat de PROPIETARI d'OBRES MENORS sobre el CONTINENT.
- d) La qualitat d'AMO DE CASA o de MESTRESSA recaiguda sobre l'assegurat o el seu cònjuge, si hi conviu, a conseqüència de fets en què intervingui el personal domèstic, complint els seus deures o les ordres rebudes.

- e) La qualitat de CAP DE FAMÍLIA recaiguda sobre l'assegurat o el seu cònjuge, si hi conviu, a conseqüència de fets en què intervinguin els seus fills menors d'edat no emancipats o qualsevol altra persona de qui ha de respondre civilment per la qualitat expressada, sempre que tots ells convisquin habitualment amb l'assegurat. Pel que fa a això, l'assegurador també empara els actes d'escolars o estudiants, com a tals, que formin part de la família de l'assegurat i hi convisquin habitualment.
- f) L'exercici de la VIDA PRIVADA de l'assegurat i de les persones que hi conviuen, excloent-ne de manera expressa tot fet o activitat professional, comercial o industrial de qualsevol d'ells.
- g) La PROPIETAT d'ANIMALS DOMÈSTICS o ANIMALS DE COMPANYIA, que compleixin les normes reglamentàries relatives a la tinença dins l'habitatge, especialment pel que fa al compliment del calendari obligatori de vacunacions reglamentàries i cures, amb acreditació de la documentació corresponent, sempre que se'n pugui provar la convivència i pertanyin a l'assegurat o a les persones que hi conviuen. Es consideren animals domèstics els que tradicionalment s'anomenen de companyia, i en tot cas se n'exclouen els animals salvatges domesticats, els cavalls i animals de tir, així com qualsevol altre propi d'una explotació ramadera agropecuària o industrial.

**Per mitjà d'una inclusió expressa en les condicions particulars i la seva sobreprima corresponent, pot ser objecte de cobertura la tinença o possessió de races qualificades de potencialment perilloses, de presa, guarda o defensa, com els de la raça pit bull terrier, Staffordshire, rottweiler, dog argentí, fila brasiler, tosa inu, tosa japonès, Akita inu, mastí del Tibet, presa canari, ca de bou, dobermann, bullmastiff, dog de Bordeus, mastí napolità, bòxer o qualsevol altra que estigui recollida en les reglamentacions promulgades, incloent-hi qualsevol encreuament de primera generació amb qualsevol d'aquestes races.**

- h) L'estada temporal a CÀMPINGS o la pràctica d'ESPORTS COM A AFICIONAT per part de l'assegurat o les persones que hi conviuen. Se n'exclouen de manera expressa els esports aeronàutics, l'ús o ocupació de vehicles de motor, la pràctica de la caça i la participació en qualsevol tipus de competició en què s'exigeixi llicència federativa.
- i) La PROPIETAT per a ús exclusivament privat o particular de BICICLETES, REMOLCS PER A EQUIPATGES, REMOLCS-HABITATGE o EMBARCACIONS D'ESBARJO SENSE MOTOR, ni tan sols auxiliar, quan aquest títol correspongui a l'assegurat o a les persones que hi conviuen, i **és requisit indispensable per a l'eficàcia de l'assegurança que els remolcs indicats es trobin completament desenganxats del vehicle tractor i que les embarcacions d'esbarjo sense motor naveguin sota el control d'una persona que tingui el permís legal per a això.**

**Se n'exclouen expressament les mobile homes i les autocaravanes.**

**3.1.3 No s'inclouen en aquest risc els danys a tercers derivats d'actes de mala fe, treballs de construcció, reparació o transformació que afectin l'estructura de l'edifici, responsabilitats per la propietat d'habitatges no garantits per aquest contracte, responsabilitats derivades de l'incompliment de les normes o reglaments vigents referents al manteniment, revisió o conservació dels béns assegurats.**

**En cap cas l'assegurador no ha de respondre del pagament de multes o sancions, ni de les conseqüències de l'impagament, de l'incompliment d'obligacions contractuals o de les responsabilitats del propietari enfront de l'inquilí o a l'inrevés, de la participació en qualsevol tipus de competició i en els seus entrenaments, de la propietat, ús i conducció de mitjans de locomoció de motor i d'embarcacions aèries de qualsevol tipus i aquàtiques de més de 5 metres d'eslora, d'activitats professionals, industrials, associatives o de grup, encara que siguin a títol honorífic, de responsabilitats que han ser objecte de cobertura per una assegurança obligatòria; del pagament de sancions o multes, del port o ús d'armes de foc, de possessió d'animals domèstics que no compleixin els requisits exigits per la normativa vigent, de la tinença o possessió de races qualificades de gossos potencialment perillosos, de presa, guarda o defensa en cas que no hi hagi inclusió expressa en les condicions particulars o no s'hagi abonat la sobreprima corresponent, en cas d'incompliment de lleis o disposicions oficials vigents a cada país.**

L'assegurador assumeix, per sinistre i amb el límit del capital assegurat per a RESPONSABILITAT CIVIL que s'indica en les condicions particulars, el pagament de les indemnitzacions a tercers per danys corporals, danys materials i perjudicis amb origen en els riscos que es descriuen i delimiten en els apartats 3.1.1, 3.1.2 i 3.1.3 d'aquestes condicions generals, incloent-hi:

- **EI DIPÒSIT DE LES FIANCES JUDICIALS** exigides a l'assegurat per garantir la seva responsabilitat civil.

- Les **DESPESES DE DEFENSA** civil o penal de l'assegurat en els procediments judicials que se segueixin arran de responsabilitats civils emparades per l'assegurança, tot i que les reclamacions siguin infundades. **Són aplicables els límits que defineix l'article 5.8., referent al pagament d'honoraris.** I, Les costes dels procediments judicials instats a causa de responsabilitats civils emparades per l'assegurança en què l'assegurat sigui condemnat a pagarles. En qualsevol procediment judicial que es derivi d'un sinistre que afecti el risc de RESPONSABILITAT CIVIL, l'assegurador, tret que hi hagi pacte que digui el contrari, assumeix a càrrec seu la direcció jurídica enfront de les reclamacions dels perjudicats i designa els lletrats i procuradors que exerciran la defensa i representació en les actuacions judicials, tot i que aquestes reclamacions siguin infundades.

La prestació de defensa i representació en causes criminals només les pot assumir l'assegurador amb el consentiment del defensat. En els casos en què s'hagi donat aquest consentiment i amb motiu del sinistre emparat pel risc de

RESPONSABILITAT CIVIL l'autoritat judicial exigeix fiança al causant del dany per garantir el pagament de les costes o la seva llibertat provisional, l'assegurador l'ha de dipositar per ell amb el límit del capital assegurat per a FIANCES.

Malgrat el que estableixen els paràgrafs anteriors, quan el qui reclami també estigui assegurat per l'assegurador o hi hagi algun altre conflicte d'interessos, aquest ha de comunicar tot seguit a l'assegurador aquestes circumstàncies, sense perjudici de dur a terme totes les diligències que, pel seu caràcter urgent, siguin necessàries per a la defensa.

L'assegurador podrà optar entre mantenir la direcció jurídica en mans de l'assegurador o bé confiar la seva defensa a una altra persona. En aquest últim cas, l'assegurador queda obligat a abonar les despeses de la direcció jurídica **fins al límit de vuit mil euros**.

## **RISCOS DE COBERTURA OPCIONAL**

D'acord amb els termes i les condicions de la pòlissa, l'assegurador ha de pagar les indemnitzacions que siguin procedents per l'esdeveniment de sinistres amb origen en qualsevol dels riscos que s'especifiquen tot seguit i la inclusió dels quals en l'assegurança quedi explícitament definida en les condicions particulars.

### **Article 4t. DANYS**

#### **4.1. TRENCAMENT COMPLEMENTARI**

4.1.1 Entès com el trencament accidental que es causi als béns assegurats següents, degut a qualsevol causa que no sigui defecte de col·locació, muntatge, desmuntatge, trasllat, transport o mudança.

a) **MARBRES, GRANITS I PEDRES ARTIFICIALS FIXES**

b) **PLAQUES DE VITROCERÀMICA PER A COCCIÓ**

c) **MAMPARES DE METACRILAT** L'assegurador també assumeix les despeses que, a causa d'un sinistre emparat per aquest risc, hagi d'abonar l'assegurador pel trasllat, col·locació i muntatge dels béns que reemplacin els sinistrats, així com el desenrunament i trasllat de les restes d'aquests últims fins a l'abocador més proper.

4.1.2 **No s'inclouen en aquesta cobertura: els danys que sofreixin les plaques de marbre, granit o una altra pedra natural o artificial col·locats en terres, parets, sostres o a l'exterior de l'habitatge assegurat; els danys causats per ratllades, rascades, raspadures, esquerdes, escrotonaments o altres causes que originin simples deterioracions de la superfície o defectes estètics; els danys deguts a oxidacions, manca de manteniment i vicis o defectes de col·locació o fabricació; els danys derivats de treballs de construcció o reparació.**

L'assegurador assumeix fins al 100% del capital assegurat que s'indica en les condicions particulars els danys soferts pel CONTINENT assegurat pel risc a; i fins al 100% del capital assegurat que s'indica en les condicions particulars els danys soferts pel CONTINGUT assegurat pels béns indicats a) b) i c) a causa de l'ocurrència del risc descrit i delimitat en els apartats 4.1.1 i 4.1.2 d'aquestes condicions generals.

#### **4.2. ROBATORI I ESPOLIACIÓ A L'HABITATGE** S'entén per:

4.2.1. **ROBATORI**, la sostracció o apoderament il·legítim dels béns assegurats contra la voluntat de l'assegurador, mitjançant actes que impliquin força o violència en les coses, els autors o còmplices dels quals no convisquin amb l'assegurador.

4.2.2. **ESPOLIACIÓ**, la sostracció o apoderament il·legítim dels béns assegurats contra la voluntat de l'assegurador mitjançant actes que impliquin força o violència fets sobre els qui els custodien o vigilen, i els autors o còmplices dels quals no convisquin amb l'assegurador.

4.2.3. **DESPERFECTES PER ROBATORI O ESPOLIACIÓ**, els danys causats en el moment i per efecte del robatori o l'intent de robatori als béns assegurats, tant per penetrar a l'interior de l'habitatge, com per obrir els mobles, caixes fortes o altres objectes tancats i segellats on hi hagi guardats els béns objecte de sostracció.

L'assegurador assumeix:

a) Fins al 100% del capital assegurat per a CONTINENT, la desaparició o els danys que han sofert els béns que componen el continent, per l'ocurrència dels riscos definits i delimitats en els apartats 4.2.1, 4.2.2 i 4.2.3 d'aquestes condicions generals.

b) Quan no s'asseguri el CONTINENT i, consegüentment, no sigui aplicable la cobertura exposada en el paràgraf a, els **DESPERFECTES PER ROBATORI O ESPOLIACIÓ** soferts pel CONTINENT, tal com aquest risc s'ha definit i delimitat en l'apartat 4.2.3 d'aquestes condicions generals, **a primer risc i fins a un màxim de 1.800 euros per sinistre**.

c) La desaparició o danys soferts pel CONTINGUT, per l'ocurrència dels riscos definits i delimitats en els apartats 4.2.1 i 4.2.2 d'aquestes condicions generals, d'acord amb els requisits següents:

c.1) Els béns definits com a mobiliari, fins als seus límits respectius, queden emparats a valor total, sempre que siguin dins l'habitatge o en construccions annexes de garatges tancats per a ús privatiu de l'assegurador, cambres

dels mals endreços i coberts, i tinguin les proteccions i seguretats declarades per a l'habitatge pel prenedor de l'assegurança en el qüestionari a què l'ha sotmès l'assegurador abans de la conclusió del contracte.

c.2) Els béns definits com a mobiliari especial queden emparats a valor total, fins al capital assegurat en les condicions particulars, sempre que siguin dins l'habitatge i tinguin les proteccions i seguretats que ha declarat el prenedor de l'assegurança en el qüestionari a què l'ha sotmès l'assegurador abans de la conclusió del contracte. No obstant això, en cas de sinistre l'assegurador no empara, ni tan sols parcialment, els béns que formin part del mobiliari especial que tinguin un valor individual superior a 3.000 euros, tret del cas que prèviament els hagi declarats el prenedor de l'assegurança o l'assegurat i els hagi detallats específicament en les condicions particulars o en un suplement a la pòlissa. **No queda emparat per l'assegurança el mobiliari especial dipositat en construccions annexes.**

c.3) Els béns definits com a ampliació de joies fora la caixa forta queden emparats pel seu valor total, fins al capital assegurat en les condicions particulars, sempre que siguin dins l'habitatge i tinguin les proteccions i seguretats que ha declarat el prenedor de l'assegurança en el qüestionari a què l'ha sotmès l'assegurador abans de la conclusió del contracte. No obstant això, en cas de sinistre l'assegurador no empara, ni tan sols parcialment, els béns que formin part de l'ampliació de joies fora la caixa forta que tinguin un valor individual superior a 2.500 euros, tret del cas que prèviament els hagi declarats el prenedor de l'assegurança o l'assegurat i els hagi detallats específicament en les condicions particulars o mitjançant un suplement a la pòlissa. Si el sinistre es produeix mentre l'habitatge està deshabitat durant un període superior a setanta-dues hores, l'assegurança no té efecte. **No queden emparades per l'assegurança les joies dipositades en construccions annexes.**

c.4) Els béns definits com a joies dins la caixa forta queden emparats pel seu valor total, fins al capital assegurat en les condicions particulars, sempre que siguin dins l'habitatge i tinguin les proteccions i seguretats que ha declarat el prenedor de l'assegurança en el qüestionari a què l'ha sotmès l'assegurador abans de la conclusió del contracte. No obstant això, en cas de sinistre l'assegurador no empara, ni tan sols parcialment, els béns que formin part de les joies dins la caixa forta que tinguin un valor individual superior a 2.500 euros, tret del cas que prèviament els hagi declarats el prenedor de l'assegurança o l'assegurat i els hagi detallats específicament en les condicions particulars o mitjançant un suplement a la pòlissa. **No queden emparades per l'assegurança les joies dins la caixa forta dipositades en construccions annexes.**

d) La desaparició o danys que han sofert els diners en efectiu o documents o rebuts que representin un valor o garantia de diners, dipositats, a primer risc, **dins la caixa forta fins a un màxim de 2.000 euros i fora la caixa forta fins a un màxim de 450 euros**, a conseqüència de ROBATORI o d'ESPOLIACIÓ, sempre que siguin dins l'habitatge i tinguin les proteccions i seguretats que ha declarat el prenedor de l'assegurança en el qüestionari a què l'ha sotmès l'assegurador abans de la conclusió del contracte. Si el sinistre es produeix mentre l'habitatge està deshabitat durant un període superior a setanta-dues hores, l'assegurança només té efecte si els diners en efectiu o els documents representatius d'un valor o garantia de diners són tancats en una caixa forta instal·lada dins l'habitatge o en caixes de seguretat de càmeres cuirassades d'entitats bancàries o d'estalvi, amb un contracte de lloguer a nom de l'assegurat o del seu cònjuge. **No queden emparats per l'assegurança els diners en efectiu ni els documents o rebuts que representin un valor o garantia de diners que siguin dipositats en construccions annexes.**

4.2.4. **No queden emparats contra els riscos descrits en els apartats anteriors les simples pèrdues o extraviaments; el robatori dels béns situats a l'aire lliure o a l'interior de construccions obertes, tot i que estiguin protegits per materials flexibles (lones, plàstics, construccions inflables o similars); robatoris que no s'hagin denunciat a l'autoritat de la policia; els sinistres per furt.**

### 4.3. ROBATORI COMPLEMENTARI

4.3.1 **FURT A L'HABITATGE**, entès com la presa dels béns assegurats, contra la voluntat de l'assegurat, sense utilitzar força o violència en les coses, ni intimidació o violència sobre les persones, però intervenint-hi necessàriament suplantació, engany o un altre artífici per aconseguir l'accés als béns, els autors o còmplices dels quals no siguin persones que conviuen amb l'assegurat, tret del personal domèstic al seu servei.

4.3.2 **No queden emparats contra el risc descrit en l'apartat anterior els béns definits com a mobiliari especial amb un valor individual que excedeixi 400 euros ni els béns definits com a joies fora la caixa forta, ampliació de joies fora la caixa forta, joies dins la caixa forta ni els diners en efectiu o documents o rebuts que representin un valor o garantia de diners; el furt de béns que formin part del contingut situats a l'aire lliure o a l'interior de construccions obertes, tot i que estiguin protegits per materials flexibles (lones, plàstics, construccions inflables o similars); el furt en construccions annexes; la simple pèrdua o extraviament; sinistres que no s'hagin denunciat a l'autoritat de la policia.**

L'assegurador assumeix fins al 10% del capital assegurat per a CONTINGUT, **fins al límit de 1.200 euros**, la desaparició o danys que han sofert els béns definits com a mobiliari, **tret de les joies fora la caixa forta i els béns definits com a mobiliari especial amb un valor individual que no excedeixi 400 euros**, deguts a l'ocurrència del risc definit i delimitat en els apartats 4.3.1 i 4.3.2 d'aquestes condicions generals.

4.3.3 **ESPOLIACIÓ FORA DE L'HABITATGE**, entesa com la sostracció o apoderament il·legítim ocorregut a la via pública o a locals públics dins el territori andorrà, espanyol o francès, mitjançant actes d'intimidació o violència sobre l'assegurat o sobre les persones que hi conviuen i contra la seva voluntat, els autors o còmplices dels quals no siguin familiars ni dependents de l'assegurat.

#### 4.3.4 **No s'inclouen en aquesta cobertura els sinistres que no s'hagin denunciat a l'autoritat de la policia.**

L'assegurador assumeix a primer risc i **fins a un màxim de 600 euros** per sinistre amb origen en l'ocurrència del risc definit i delimitat en els apartats 4.3.3 i 4.3.4 d'aquestes condicions generals:

- a) La desaparició o danys que han sofert els béns assegurats que formen part del CONTINGUT.
- b) La desaparició o danys que han sofert els diners en efectiu o els documents o rebuts que representin un valor o garantia de diners **fins a un sublímit de 300 euros per sinistre.**

4.3.5 **REPOSICIÓ DE CLAUS I PANYS**, entesa com el valor de compra més el cost de muntatge d'un pany igual al principal de la porta d'accés a l'habitatge, a conseqüència de robatori, espoliació, furt o pèrdua de claus, tant dins com fora l'habitatge assegurat, que sofreixi l'assegurat o les persones que hi conviuen, els autors o còmplices dels quals no siguin familiars ni dependents de l'assegurat.

#### 4.3.5.1 **No queden inclosos en aquesta cobertura els sinistres que no s'hagin denunciat a l'autoritat de la policia i quan la substitució del pany no s'hagi dut a terme dins les 72 hores següents a la sostracció de les claus.**

L'assegurador assumeix a primer risc i **fins a un màxim de 300 euros** per sinistre amb origen en l'ocurrència del risc definit i delimitat en els apartats 4.3.5 i 4.3.5.1 d'aquestes condicions generals.

4.3.6 **ÚS FRAUDULENT DE XECS I TARGETES DE CRÈDIT**, entès com les pèrdues econòmiques patides per l'assegurat o les persones que hi conviuen, els autors o còmplices de les quals no siguin familiars ni dependents de l'assegurat, ocasionades per l'ús que terceres persones facin de targetes de crèdit i xecs bancaris a conseqüència de robatori per tercers tant dins com fora l'habitatge. Aquesta cobertura es limita al període comprès entre les 48 hores anteriors i les 48 hores posteriors a la comunicació del succés a l'entitat bancària o emissora corresponent.

#### 4.3.6.1 **No queden emparats contra el risc anterior les pèrdues econòmiques que siguin cobertes per la mateixa entitat bancària o emissora, el furt, la simple pèrdua o extraviament o qualsevol altre mitjà de còpia o rèplica dels xecs i targetes de crèdit i els sinistres que no s'hagin denunciat a l'autoritat de la policia.**

L'assegurador assumeix a primer risc i **fins a un màxim de 300 euros** per sinistre amb origen en l'ocurrència del risc definit i delimitat en els apartats 4.3.6 i 4.3.6.1 d'aquestes condicions generals.

4.3.7 **REPOSICIÓ DE DOCUMENTS PER ROBATORI I ESPOLIACIÓ**, enteses com l'efectiva reposició de documents, com ara el document nacional d'identitat, el passaport, el permís de conduir, així com títols, valors i les pòlisses corresponents o documents acreditatius de propietat, a conseqüència de robatori o espoliació, tant dins com fora l'habitatge, que sofreixi l'assegurat o les persones que hi conviuen.

#### 4.3.7.1 **No s'inclouen en aquesta cobertura els sinistres que no s'hagin denunciat a l'autoritat de la policia.**

L'assegurador assumeix a primer risc i **fins a un màxim de 450 euros** per sinistre amb origen en l'ocurrència del risc definit i delimitat en els apartats 4.3.7 i 4.3.7.1 d'aquestes condicions generals.

4.3.8 **ESTADES FORA LA LLAR**, enteses com l'estada temporal, però no pas el transport, durant un temps màxim de tres mesos consecutius comptats dins el període de validesa de l'assegurança, de béns que formin part del mobiliari, dipositats en establiments hotelers, clubs esportius o habitatges de vacances de qualsevol país d'Europa, amb motiu de desplaçaments o viatges de l'assegurat o de les persones que hi conviuen.

#### 4.3.8.1 **No s'inclouen en aquesta cobertura els diners en efectiu i els documents o rebuts que representin un valor o garantia en diners.**

L'assegurador assumeix a primer risc i fins al 25% del capital assegurat per a CONTINGUT els danys soferts pels béns definits com a mobiliari, i es **limita per a les partides de mobiliari especial, joies fora la caixa forta, ampliació de joies fora caixa la forta i joies dins la caixa forta a 500 euros en conjunt**, deguts a l'ocurrència dels riscos descrits i delimitats en els apartats 4.3.8 i 4.3.8.1 d'aquestes condicions generals.

### 4.4. RESTAURACIÓ ESTÈTICA DEL CONTINENT

4.4.1 Sempre que s'asseguri el CONTINENT, el reintegrament de les despeses incorregudes per l'assegurat per aconseguir l'equilibri estètic de les dependències, elements o conjunts concrets i delimitables del CONTINENT que per haver estat afectats s'han de reparar a conseqüència de danys produïts per un sinistre.

4.4.2 El risc queda cobert **condicionat a la reparació efectiva dels danys** de les despeses que s'hagi vist obligat a fer l'assegurat per tal de restaurar l'harmonia estètica inicial dels elements interiors del continent assegurat quan aquests resulten danyats a conseqüència d'un sinistre cobert per la pòlissa i no sigui possible reparar-los o la reposició sense malmetre'n l'harmonia estètica pel fet de no haver-hi elements del mateix disseny o color en el mercat.

**La restauració es concreta als elements que formen part de la mateixa unitat constructiva que els danyats pel sinistre i a l'habitació o dependència en què es troben.** Per a això cal emprar materials de característiques i qualitats similars als originals.

**4.4.3 No queden inclosos en aquesta cobertura els béns assegurats per contingut si és possible aconseguir materials iguals als existents abans d'ocórrer el sinistre, els danys estètics per a la pisa sanitària ni els danys per efecte de raspadures o escrostonaments.**

L'assegurador assumeix a primer risc i fins al capital assegurat per a aquesta garantia en les condicions particulars amb origen en l'ocurrència del risc definit i delimitat en els apartats 4.4.1, 4.4.2 i 4.4.3 d'aquestes condicions generals.

#### **4.5. ALIMENTS REFRIGERATS O CONGELATS**

4.5.1 Cobreix la inutilització per al consum dels aliments dipositats en frigorífics o congeladors que formin part del mobiliari assegurat a conseqüència de l'avaría de l'aparell o de la xarxa elèctrica o de fallades en el subministrament públic d'electricitat durant un temps superior a 6 hores consecutives.

Si es produeix una fallada d'energia elèctrica cal aportar una justificació documental expedida per l'entitat subministradora.

Els danys a conseqüència d'avaría s'han de justificar mitjançant una factura de reparació.

**4.5.2 No s'hi inclouen els danys produïts per avaría quan el frigorífic o el congelador tingui una antiguitat superior a 10 anys, els danys que sofreixi l'aparell frigorífic o el congelador ni els danys que ocorrin en un habitatge secundari després de 5 dies de deshabitació.**

L'assegurador assumeix a primer risc i fins al capital assegurat per a aquesta garantia en les condicions particulars amb origen en l'ocurrència del risc definit i delimitat en els apartats 4.5.1 i 4.5.2 d'aquestes condicions generals.

#### **4.6. DANYS PER GOTERES I FILTRACIONS PER PARETS**

4.6.1 **DANYS PER GOTERES**, entesos com les filtracions d'aigua a través de teulades, terrats i terrasses de la finca on se situa l'habitatge assegurat o dels adjacents a aquest, a conseqüència de pluja, pedregada o neu, independentment de la intensitat.

4.6.2 **FILTRACIONS PER PARETS**, enteses com les filtracions d'aigua a través de parets, a conseqüència de pluja, pedregada o neu, independentment de la intensitat.

**4.6.3 No s'inclouen en aquestes cobertures les reclamacions derivades a conseqüència de negligència inexcusable, així com les que tinguin l'origen en l'omissió de les reparacions indispensables per a l'estat normal de conservació de les instal·lacions o per reparar el desgast notori i conegut de conduccions i aparells; reparació i localització de les goteres o filtracions.**

L'assegurador assumeix a primer risc fins al 100% del capital assegurat per a aquesta garantia en les condicions particulars.

#### **4.7. DANYS PER GLAÇADA**

4.7.1. Entesos com els danys materials que sofreixin els béns assegurats a conseqüència directa de danys per glaçada quan causin el trencament de conduccions d'aigua, tot i que no es produeixin danys per aigua.

**4.7.2 No s'inclouen en aquesta cobertura: la reparació d'aparells i aixetes com calderes, termos, claus de pas, màquines de rentar i similars; les fuites i desbordaments deguts al mal estat palès de les instal·lacions vistes que estiguin a cura de l'assegurat; els danys produïts per haver-se omès les mesures de precaució més elementals, com el buidatge de les instal·lacions d'aigua i els seus dipòsits en llocs on es pugui arribar habitualment a temperatures de congelació.**

L'assegurador assumeix a primer risc fins al 100% del capital assegurat per a aquesta garantia en les condicions particulars.

#### **4.8. TRENCAMENT, DESBORDAMENT I EMBÚS DE CANALITZACIONS SUBTERRÀNIES** S'entén per:

4.8.1 Danys causats per **TRENCAMENT, DESBORDAMENT y/o EMBÚS** accidental i sobtat de canonades, instal·lacions o dipòsits subterranis, fosses sèptiques, clavegueres, clavegueram i qualsevol tipus de conducció o canalització subterrània.

**4.8.2 No s'inclouen en aquest risc: els danys ocorreguts en el curs d'obres de construcció o de reforma del CONTINENT; en els treballs de manteniment o de substitució de canonades, instal·lacions o dipòsits subterranis, fosses sèptiques, clavegueres, clavegueram i qualsevol tipus de conducció o canalització subterrània; els provocats per filtracions degudes a deficiències en la conservació de les canonades, instal·lacions o dipòsits; els causats per la sola acció de la humitat, defecte propi de les instal·lacions, negligència manifesta o utilització inadequada d'aquestes; les despeses de desembús.**

L'assegurador assumeix a primer risc fins al 100% del capital assegurat per a aquesta garantia en les condicions particulars, els danys soferts pel CONTINENT o CONTINGUT assegurats i les despeses ocasionades per les obres de paleta i fontaneria necessàries per a la LOCALITZACIÓ i per a la REPARACIÓ o reposició de les conduccions trencades o



avariades, causants del sinistre, degudes a l'ocurrència dels riscos definits i delimitats en els apartats 4.8.1 i 4.8.2 d'aquestes condicions generals.

#### **4.9. VEHICLES AL GARATGE**

4.9.1 Que inclou els que estan en repòs al garatge com a plaça d'aparcament en recinte tancat propietat de l'assegurat, o en règim d'arrendament, situat a la finca on es troba l'habitatge assegurat, respecte als vehicles següents: . Vehicle tipus turisme, comercial (furgonetes i furgons) i mixt (turisme i comercial) . Motocicletes, ciclomotors i similars . Caravanes i autocaravanes . Embarcacions d'esbarjo . Motor d'aigua Remolcs o semiremolcs.

4.9.2 Els vehicles en repòs es cobreixen **solament per a la garanties d'incendi i afins i els extensius. En tot cas, aquestes cobertures s'entenen en excés de qualsevol altra assegurança dels vehicles.**

L'assegurador assumeix a valor total i pel seu valor en el mercat de segona mà amb la mateixa marca, model i antiguitat el capital assegurat contractat per l'assegurat en les condicions particulars.

#### **4.10. IMPAGAMENT DE LLOGUER**

Si el prenedor de l'assegurança contracta aquesta garantia, es regeix per les seves CONDICIONS ESPECIALS i per aquestes CONDICIONS GENERALS, que li han de lliurar com a annex d'aquestes.

### **Article 5è. DEFENSA JURÍDICA FAMILIAR COMPLETA.**

#### **Condicions especials aplicables a la garantia de defensa jurídica familiar completa**

Són aplicables a l'assegurança de defensa jurídica les condicions generals següents així com les que es recullen en l'ASSEGURANÇA ASSEGURLLAR, mentre no s'oposin o contradiguin les que s'estipulen tot seguit.

5.1.- Objecte de l'assegurança.

L'assegurador queda obligat, dins els límits que estableix la llei i aquest contracte, a fer-se càrrec de les despeses en què pugui incórrer l'assegurat a conseqüència de la seva intervenció en un procediment administratiu, judicial o arbitral i a prestar-li els serveis d'assistència jurídica, judicial i extrajudicial derivats de la cobertura de l'assegurança.

5.2.- Abast de l'assegurança L'assegurador ha d'assumir les despeses derivades de la defensa jurídica dels interessos de l'assegurat. Són despeses garantides les següents:

1. Les taxes, els drets i les costes judicials derivats de la tramitació dels procediments coberts
2. Els honoraris i les despeses d'advocat
3. Els drets i els avançaments de procurador, quan la seva intervenció sigui preceptiva
4. Les despeses notariales i d'atorgament de poders per a plets, com també les actes, els requeriments i altres actes necessaris per a la defensa dels interessos de l'assegurat
5. Els honoraris i les despeses de pèrits necessaris
6. La constitució, en processos penals, de les fiances exigides per aconseguir la llibertat provisional de l'assegurat, com també per respondre del pagament de les costes judicials, amb exclusió d'indemnitzacions i multes

5.3.- Límits.

L'assegurador ha d'assumir les despeses indicades anteriorment, dins els límits establerts i **fins a la quantitat màxima de 3.000 • per sinistre.**

Si es tracta de fets que tenen la mateixa causa i que es produeixen alhora, es consideren sinistre únic.

5.4.- Pagaments exclosos

**En cap cas la pòlissa no cobreix:**

- 1. Les indemnitzacions, multes o sancions a què sigui condemnat l'assegurat**
- 2. Els impostos o altres pagaments de caràcter fiscal que emanin de la presentació de documents públics o privats davant els organismes oficials**
- 3. Les despeses que procedeixin d'una acumulació o reconvençió judicial quan es refereixin a matèries no incloses en les cobertures garantides**

5.5.- Tramitació de sinistres

L'assegurador confia la gestió dels sinistres de l'assegurança de defensa jurídica a l'entitat **ARAG Compañía Internacional de Seguros y Reaseguros SA**, empresa jurídicament diferent de l'assegurador.

Acceptat el sinistre, l'assegurador ha de fer les gestions per aconseguir un acord transaccional que reconegui les pretensions o els drets de l'assegurat. La reclamació per aquesta via amistosa o extrajudicial correspon exclusivament a l'assegurador.

Si la via amistosa o extrajudicial no ofereix un resultat positiu acceptable per a l'assegurat, la tramitació s'ha de fer per via judicial, sempre que l'interessat ho sol·liciti i que la seva pretensió no sigui temerària.

En aquest cas, l'assegurador ha d'informar l'assegurat del seu dret a la lliure elecció de professionals que el representin i el defensin en el litigi corresponent.

En els altres casos, una vegada s'hagi acceptat el sinistre cal prestar el servei d'acord amb la naturalesa i les circumstàncies del fet.

#### 5.6.- Disconformitat en la tramitació del sinistre

Quan l'assegurador consideri que no és procedent l'inici d'un plet o la tramitació d'un recurs, atès que considera que no hi ha possibilitats raonables d'èxit, ho ha de comunicar a l'assegurador.

En cas de disconformitat, les parts es poden acollir a l'arbitratge que preveu l'article 5.10 de les condicions generals d'aquesta assegurança de defensa jurídica.

L'assegurador, dins els límits de la cobertura concertada, té dret al reemborsament de les despeses que hi hagi hagut en els plets i recursos tramitats en discrepància amb l'assegurador, o fins i tot amb l'arbitratge, quan, pel seu propi compte, hagi obtingut un resultat més beneficiós.

#### 5.7.- Tria d'advocat i de procurador

L'assegurador té dret a triar lliurement el procurador i advocat que l'hagin de representar i defensar en qualsevol classe de procediment, ja sigui judicial, administratiu o arbitral.

L'assegurador ha de comunicar a l'assegurador el nom de l'advocat i del procurador triats abans de nomenar-los. L'assegurador pot recusar de manera justificada el professional designat i, si subsisteix la controvèrsia, s'ha de sotmetre a l'arbitratge que preveu l'article 5.10.

En cas que l'advocat o procurador triat per l'assegurador no resideixi en el partit judicial en què s'hagi de substanciar el procediment, van a càrrec de l'assegurador les despeses i els honoraris pels desplaçaments que el professional inclogui en la seva minuta.

Els professionals escollits per l'assegurador gaudeixen de la llibertat més àmplia en la direcció tècnica dels afers encomanats i no depenen de les instruccions de l'assegurador, que no respon de l'actuació d'aquests professionals ni del resultat del procediment.

Quan hagin d'intervenir amb caràcter urgent l'advocat o el procurador abans de la comunicació del sinistre, l'assegurador ha de satisfer igualment les despeses i els honoraris derivats de la seva actuació.

Si es produeix un possible conflicte d'interessos entre totes dues parts, l'assegurador ha de comunicar aquesta circumstància a l'assegurador per tal que aquest pugui decidir sobre la designació de l'advocat o procurador que cregui convenient per a la defensa dels seus interessos, d'acord amb la llibertat d'elecció que reconeix aquest article. Això no obstant, es fa constar que la defensa en l'àmbit civil està automàticament garantida en les assegurances de responsabilitat civil.

#### 5.8.- Pagament d'honoraris

L'assegurador ha de satisfer els honoraris de l'advocat que defensa l'assegurador, d'acord amb les normes que el Col·legi d'Advocats d'Andorra fixa amb aquesta finalitat, i, si no existeixen aquestes normes, cal atènyer-se al que disposin les dels col·legis respectius. **Les normes orientatives d'honoraris es consideren límit màxim de l'obligació de l'assegurador.** Les discrepàncies sobre la interpretació d'aquestes normes s'han de sotmetre a la comissió competent del col·legi d'advocats corresponent.

En cas que, per elecció de l'assegurador, intervingui en el sinistre més d'un advocat, l'assegurador ha de satisfer com a màxim els honoraris equivalents a la intervenció de només un d'ells, per a la completa defensa dels interessos de l'assegurador, sempre d'acord amb les normes d'honoraris esmentades anteriorment.

Els drets del procurador, quan la seva intervenció sigui preceptiva, s'han d'abonar d'acord amb l'aranzel o barem.

#### 5.9.- Transaccions

**L'assegurador pot transigir els assumptes en tràmit, però si això produeix obligacions o pagaments a càrrec de l'assegurador, tots dos han d'actuar sempre i prèviament de comú acord.**

#### 5.10.- Solució de conflictes entre les parts

L'assegurador té dret a sotmetre a arbitratge qualsevol diferència que sorgeixi entre ell i l'assegurador sobre el contracte d'assegurança.

La designació d'àrbitres no es pot fer abans que sorgeixi la qüestió disputada.

Si alguna de les parts decideix exercitar les seves accions davant els organismes jurisdiccionals, s'ha de recórrer al jutge del domicili de l'assegurador, únic competent per imperatius legals.

#### 5.11.- Exclusions

**En cap cas no queden coberts per aquesta pòlissa els esdeveniments següents:**

- 1.- Els que tinguin l'origen o estiguin relacionats amb el projecte, la construcció, la transformació o l'enderrocament de l'immoble o les instal·lacions en què estigui situat el risc i els originats per pedreres, explotacions mineres i instal·lacions fabrils.**

- 2.- Els relacionats amb aeronaus, amb embarcacions o amb vehicles de motor i els seus remolcs que siguin propietat de l'assegurat o que estiguin sota la seva responsabilitat, tot i que sigui de manera ocasional.
- 3.- Els que es produeixin en l'exercici de la professió liberal de l'assegurat o derivin de qualsevol activitat aliena a l'àmbit de la seva vida particular.
- 4.- Les reclamacions que es puguin formular entre ells els assegurats d'aquesta pòlissa o per qualsevol d'aquests contra l'assegurador d'aquesta.
- 5.- Els litigis sobre qüestions de propietat intel·lectual o industrial, així com els procediments judicials en relació amb qüestions d'urbanisme, concentració parcel·lària i expropiació o que provinguin de contractes sobre cessió de drets en favor de l'assegurat.
- 6.- Els casos assegurats que es declarin després de passar dos anys des de la data de rescissió o anul·lació d'aquest contracte, excepte en matèria fiscal, en què el termini és de cinc anys.
- 7.- Els fets derivats de la participació de l'assegurat en competicions o proves esportives no emparades expressament per una condició particular.
- 8.- Els fets l'origen o la primera manifestació dels quals s'hagi produït abans de la data d'efecte de la pòlissa.
- 9.- Els litigis que es derivin o tinguin l'origen en vagues, tancaments patronals, conflictes col·lectius de treball o regularitzacions.
- 10.- Qualsevol tipus d'actuacions que derivin, de manera directa o indirecta, de fets produïts per energia nuclear, alteracions genètiques, radiacions radioactives, catàstrofes naturals, accions bèl·liques, disturbis i actes terroristes.
- 11.- Els fets causats de manera voluntària per l'assegurat o aquells en què concorri dol o culpa greu per part d'aquest, segons una sentència judicial ferma.
- 12.- Els litigis amb una quantia menor de 180 €.

#### 5.12.- Garanties d'aquesta assegurança

A l'efecte de les garanties següents, són considerats assegurats els següents:

- El prenedor de l'assegurança.
- El seu cònjuge o, si escau, la persona que com a tal visqui de manera permanent al domicili legal del prenedor.
- Ascendents de tots dos que convisquin al domicili del prenedor.
- Els fills solters que convisquin amb el prenedor:
  - \* menors d'edat,
  - \* majors d'edat, però menors de 23 anys, sempre que no exerceixin una activitat retribuïda,
  - \* els legalment incapacitats o els qui ho siguin palesament per poder-se mantenir.

No es perd la condició d'assegurat pel fet de viure temporalment fora del domicili del prenedor, per raons de salut, estudis.

El prenedor de l'assegurança es pot oposar a la prestació dels serveis o les cobertures de la pòlissa als altres assegurats.

##### 5.12.1. Reclamació de danys

Aquesta garantia comprèn la defensa dels interessos de l'assegurat i reclama els danys **d'origen no contractual** que hagi sofert tant en la seva persona com en les coses mobles de la seva propietat produïts per imprudència o de manera dolosa.

Els animals de companyia queden assimilats als béns mobles.

Aquesta garantia s'estén a la reclamació de danys i perjudicis soferts per l'assegurat com a vianant, passatger de qualsevol mitjà de transport terrestre o en la pràctica no professional de qualsevol esport no relacionat amb vehicles de motor.

##### 5.12.2. Defensa Penal.

Aquesta garantia comprèn la defensa penal de l'assegurat en l'àmbit de la seva vida particular.

Aquesta garantia s'estén a la defensa penal de l'assegurat com a vianant, passatger de qualsevol mitjà de transport terrestre o en la pràctica no professional de qualsevol esport no relacionat amb vehicles de motor.

**En queden exclosos els fets causats de manera deliberada per l'assegurat segons sentència judicial ferma.**

##### 5.12.3. Drets relatius a l'habitatge

Aquesta garantia comprèn la protecció dels interessos de l'assegurat amb relació a l'habitatge situat a l'Estat andorrà, indicat en les condicions particulars de la pòlissa com a domicili habitual del prenedor.

Com a INQUILÍ, amb relació a:

- Els conflictes derivats del contracte de lloguer.

**No queden coberts per aquesta garantia els judicis de desnonament per manca de pagament.**

Com a PROPIETARI o USUFRUCTUARI, amb relació a:

- Els conflictes per qüestions de servituds de pas, llums, vistes, distàncies, límits, parets mitgeres o plantacions.
- La defensa de la seva responsabilitat penal com a membre de la junta de copropietaris de l'edifici en què se situa l'habitatge assegurat.
- La defensa i reclamació dels seus interessos davant la comunitat de propietaris, sempre que estigui al corrent del pagament de les quotes legalment acordades.

Com a INQUILÍ, PROPIETARI o USUFRUCTUARI, aquesta garantia també comprèn la defensa i reclamació dels seus interessos com a assegurat, en relació amb:

- La reclamació per danys d'origen no contractual causats per tercers a l'habitatge.
- Les reclamacions als seus veïns, situats a una distància no superior a cent metres, per incompliment de normes legals amb relació a emanacions de fums o gasos.
- La defensa de la responsabilitat penal de l'assegurat pel fet de residir a l'habitatge.
- La reclamació per incompliment dels contractes de serveis de reparació o manteniment de les instal·lacions de l'habitatge, quan el pagament d'aquests serveis correspongui íntegrament a l'assegurat i aquest l'hagi satisfet.

Aquesta garantia s'estén a la defensa dels interessos de l'assegurat en cas d'ocupació il·legal del risc assegurat en pòlissa i cobreix la reclamació per a la seva desocupació, fins i tot per via judicial, d'acord amb els límits que estableixen les condicions particulars.

**Queden exclosos de totes les cobertures d'aquest article els fets causats de manera deliberada per l'assegurat segons sentència judicial ferma.**

#### 5.12.4. Defensa en infraccions administratives relacionades amb l'habitatge

L'assegurador garanteix la defensa de l'assegurat davant les sancions que li imposin com a particular per presumptes infraccions administratives que tinguin relació amb l'habitatge emparat per l'assegurança.

Les prestacions de l'assegurador consisteixen en la redacció i presentació dels escrits de descàrrec i recursos que siguin procedents en via administrativa. **En queda exclosa la via contenciosa administrativa.**

**El pagament de la sanció definitiva sempre correspon a l'assegurat.** Si aquest ho sol·licita i efectua la provisió necessària de fons, l'assegurador s'encarrega de la liquidació de la sanció.

#### 5.12.5. Contractes laborals

Aquesta garantia comprèn la defensa dels drets de l'assegurat en els conflictes individuals de treball, en què reclami contra l'empresa privada o l'organisme públic en què presti els serveis per incompliment de les normes contractuals i que s'hagin de substanciar necessàriament davant els organismes de conciliació, magistratura de treball o tribunal suprem.

Quan no sigui competent la jurisdicció laboral, la defensa dels drets dels funcionaris públics es limita al tràmit d'instrucció de l'expedient administratiu i recursos posteriors que s'hagin de resoldre per mitjà de l'autoritat administrativa.

A fi que hi quedin coberts els contractes laborals de caràcter especial, cal que això es pacti expressament en les condicions particulars.

Aquesta garantia també comprèn la defensa de la responsabilitat penal, en processos seguits contra l'assegurat arran de l'exercici de la seva feina com a assalariat. **En queden exclosos els fets causats de manera deliberada per l'assegurat segons sentència judicial ferma.**

#### 5.12.6. Contractes de serveis

Aquesta garantia comprèn la reclamació per incompliment dels contractes d'arrendament de serveis següents que afectin la vida particular de l'assegurat i dels quals sigui titular i destinatari final:

- Serveis de professionals titulats
- Serveis mèdics i hospitalaris
- Serveis de viatges, turístics i d'hostaleria
- Serveis d'ensenyament i transport escolar
- Serveis de neteja, bugaderia i tintoreria
- Serveis de mudances
- Serveis tècnics oficials de reparació d'electrodomèstics expressament autoritzats pel fabricant

**No queden coberts per aquesta garantia els contractes de subministraments com aigua, gas, electricitat o telèfon.**

#### 5.12.7. Contractes sobre coses mobles

Aquesta garantia comprèn la reclamació en litigis sobre incompliment de contractes que tinguin per objecte coses mobles, en què l'assegurat sigui part, com ara els de compravenda, dipòsit, permuta, pignoració i d'altres d'anàlegs.

**S'entén per coses mobles exclusivament els objectes de decoració i mobiliari (tret d'antiguitats), els aparells electrodomèstics, els efectes personals i els aliments, sempre que aquests béns siguin propietat de l'assegurat i els faci servir per al seu ús personal. Els animals de companyia queden assimilats a les coses mobles.**

#### 5.12.8. En relació amb el servei domèstic

Aquesta garantia comprèn la defensa dels interessos de l'assegurat davant les reclamacions del seu servei domèstic, sempre que aquest hagi estat donat d'alta en el règim de la Seguretat Social.

#### 5.13.- Extensió territorial

Les garanties contractades són aplicables per a fets ocorreguts a l'Estat andorrà i se sotmeten al dret i als tribunals andorrans.

#### 5.14.- Definició del sinistre o fet

A l'efecte d'aquesta assegurança, s'entén per sinistre tot fet o esdeveniment imprevist que causi lesió en els interessos de l'assegurat o que modifiqui la seva situació jurídica.

En les infraccions penals es considera produït el sinistre o esdeveniment en el moment en què s'ha dut a terme o es pretén dur a terme el fet punible.

En casos de reclamació per culpa no contractual, el sinistre o l'esdeveniment són produïts en el mateix moment en què el dany ha estat causat.

En els litigis sobre matèria contractual, es considera produït l'esdeveniment en el moment en què l'assegurat, el contrari o un tercer han iniciat o es pretén que han iniciat la infracció de les normes contractuals.

En les qüestions de dret fiscal s'entén produït l'esdeveniment en el moment de la declaració de l'impost o, si escau, en les dates en què s'havia d'haver efectuat.

#### 5.15.- Terminis de carència

El termini de carència és el temps en què, sent vigent l'assegurança, no es garanteix un sinistre.

En els drets relatius a matèria contractual, el període de carència és de tres mesos, comptadors des de la data en què ha entrat en vigor l'assegurança.

**No hi ha cobertura si en el moment de formalitzar aquesta pòlissa o durant el període de carència alguna de les parts rescindeix el contracte origen del litigi o se'n sol·licita la resolució, anul·lació o modificació.**

### III. EXCLUSIONS GENERALS

#### Article 6è. EXCLUSIONS GENERALS

Per als riscos que es descriuen en aquestes condicions generals, l'assegurador no assumeix les conseqüències de sinistres deguts a:

- 1) Dol, mala fe, negligència greu o culpa greu de l'assegurat.
- 2) Guerra civil o internacional, amb declaració oficial o sense; invasió; força militar; sedició; motí o aldarull popular; atemptats amb finalitats polítiques o socials; avalots populars i terrorisme.
- 3) Assentament, enfonsament, encara que la seva causa pròxima o remota sigui un dels riscos coberts; huracà; tromba; marea; onatge.
- 4) Reacció o radiació nuclear, contaminació radioactiva per qualsevol causa, les pèrdues de valor o d'aprofitament i les despeses de descontaminació que se'n segueixin, cerca i recuperació dels isòtops radioactius de qualsevol naturalesa i aplicació, a conseqüència d'un sinistre emparat per la pòlissa.
- 5) Fets qualificats pel Govern de catàstrofe o calamitat nacional.
- 6) Fermentació, oxidació, vici propi o defecte de fabricació, instal·lació o construcció dels béns objecte de l'assegurança.
- 7) Ús o desgast normal dels béns objecte de l'assegurança, defecte propi o conservació defectuosa d'aquests béns.
- 8) Contaminació, pol·lució o corrosió.

- 9) **Destrucció o deterioració dels béns objecte de l'assegurança, fora del lloc que s'indica o de les situacions que preveu la pòlissa, tret que el trasllat, transport o canvi d'aquests s'hagi comunicat a la mútua amb antelació i aquesta no hagi manifestat disconformitat en el termini de quinze dies.**
- 10) **Els perjudicis i les pèrdues de qualsevol tipus que es produeixin arran del sinistre.**
- 11) **Deguts a lliscaments o corriments del terreny.**
- 12) **Els danys en dades o programari, especialment qualsevol modificació desfavorable de dades, programari o programes informàtics a conseqüència d'haver-se esborrat, destruït o desfigurat l'estructura originària, així com el lucre cessant que en resulti.**
- 13) **Els danys a causa d'un detriment en el funcionament, en la disponibilitat, en la possibilitat d'ús o en l'accés de dades, programari o programes informàtics i el lucre cessant que en resulti.**
- 14) **Qualsevol responsabilitat mediambiental exigida o exigible per l'Administració pública per a la reparació d'un dany causat a l'aigua, al sòl o a les espècies silvestres o ecosistemes, ja sigui originat per contaminació o per qualsevol altra causa, així com qualsevol despesa efectuada per evitar aquest dany.**

#### **IV. SINISTRES I INDEMNITZACIONS**

##### **Article 7è. NORMES DE VALORACIÓ I TRAMITACIÓ DE SINISTRES.**

###### **7.1. COMUNICACIONS**

7.1.1 El prenedor de l'assegurança, l'assegurat o el beneficiari han de comunicar a l'assegurador l'esdeveniment del sinistre dins els set dies següents a haver-lo conegut, i, a més, cal que li facilitin tota mena d'informacions sobre les circumstàncies i conseqüències del sinistre.

7.1.2 En el termini de deu dies a partir de la comunicació del sinistre, el prenedor de l'assegurança o l'assegurat han de comunicar per escrit a l'assegurador la relació dels objectes existents al temps del sinistre, la dels salvats i l'estimació dels danys. En cas que el sinistre afecti les cobertures dels riscos de robatori, espoliació i desperfectes per robatori o espoliació i furt, l'assegurat ha de facilitar a l'assegurador, dins el mateix termini, la còpia autèntica de la denúncia efectuada a la policia.

7.1.3 L'assegurador ha d'iniciar immediatament les investigacions i els peritatges necessaris per establir l'existència del sinistre i l'import dels danys que en resultin. El prenedor de l'assegurança, l'assegurat o el beneficiari han de permetre a les persones designades per l'assegurador per portar a terme aquestes missions l'accés als béns assegurats sense cap tipus de restricció.

7.1.4 En cas de sinistre que afecti la cobertura del risc de responsabilitat civil, **l'assegurat o el demandat han de prestar la col·laboració i la cooperació necessàries per a la defensa i han d'atorgar els poders necessaris i fer les assistències personals que calguin. A més, han de traslladar a l'assegurador, en un termini de 72 hores, tota notícia o document judicial o extrajudicial relacionat amb el sinistre immediatament després que n'hagin tingut coneixement o d'haver-lo rebut.**

###### **7.2. PREEXISTÈNCIA DELS BÉNS ASSEGURATS**

**Incumbeix a l'assegurat la prova de la preexistència dels béns assegurats destruïts, desapareguts o danyats en l'esdeveniment del sinistre.**

**Les indicacions que conté la pòlissa només constitueixen una presumpció a favor de l'assegurat quan raonablement no es puguin aportar proves més eficaces.**

###### **7.3. NOMENAMENT DE PÈRITS**

Si, havent acabat les investigacions i els peritatges necessaris per establir l'existència del sinistre i l'import dels danys que en resultin, l'assegurador no arriba a un acord amb l'assegurat, cada part ha de designar un perit perquè en un acta conjunta facin constar les causes del sinistre, la valoració dels danys, les altres circumstàncies que influeixin en la determinació de la indemnització i la proposta de l'import líquid d'aquesta.

###### **7.4. PAGAMENT DE LA INDEMNITZACIÓ**

7.4.1 Si, en qualsevol moment durant el curs de la tramitació del sinistre, l'assegurador i l'assegurat es posen d'acord sobre la forma i l'import de la indemnització, l'assegurador ha de pagar la suma convinguda o dur a terme les operacions necessàries per reemplaçar els béns assegurats i danyats en el sinistre, si la seva naturalesa ho permet.

7.4.2 Altrament, l'assegurador s'obliga a satisfer la indemnització al final de les investigacions i els peritatges necessaris per establir l'existència del sinistre i l'import dels danys que en resultin.

7.4.3 En qualsevol cas, l'assegurador està obligat al pagament de l'import mínim del que degui a conseqüència del sinistre i segons les circumstàncies que coneix, dins els quaranta dies següents a la data de recepció de la declaració del sinistre.

7.4.4 Si en el termini de tres mesos des de la data de declaració del sinistre, l'assegurador no ha dut a terme a reparació del dany o no n'ha indemnitzat l'import en metàl·lic per causa no justificada o que li sigui imputable, la indemnització s'incrementa d'acord amb el que estableix la llei de contracte d'assegurança.

## **7.5. REDUCCIÓ DE LA INDEMNITZACIÓ**

7.5.1 L'assegurador redueix la quantia de la indemnització a càrrec seu:

- 1) En proporció a la diferència entre la prima convinguda i la que hauria aplicat si hagués conegut la veritable entitat del risc, si el sinistre ha sobrevingut abans que l'assegurador hagi declarat la rescissió del contracte per reserva o inexactitud del prenedor de l'assegurança en el qüestionari que aquest ha completat abans de concloure el contracte.
- 2) En proporció a la diferència entre la prima convinguda i la que s'hauria aplicat si hagués conegut totes les circumstàncies que agreugen el risc, si el sinistre ha sobrevingut abans que el prenedor de l'assegurança o l'assegurat hagin declarat aquest agreujament a l'assegurador.
- 3) En proporció a la importància dels danys derivats de l'incompliment per part del prenedor de l'assegurança, o de l'assegurat, del deure de fer servir els mitjans que tinguin a l'abast per reduir les conseqüències del sinistre i el grau de culpa de l'assegurat en aquest incompliment.
- 4) En la mateixa proporció en què el capital assegurat sigui inferior al valor dels béns assegurats, tret que la forma d'assegurament sigui a primer risc o que les parts hagin pactat la derogació de la regla proporcional.

## **7.6. PÈRDUA DEL DRET A LA INDEMNITZACIÓ**

7.6.1 L'assegurador queda totalment alliberat de l'obligació d'indemnitzar:

- 1) Quan el sinistre hagi estat causat per dol, mala fe, negligència greu o culpa greu de l'assegurat.
- 2) Quan, en les declaracions efectuades en el qüestionari a què l'ha sotmès l'assegurador abans de la conclusió del contracte, el prenedor de l'assegurança hagi incorregut en reserva o inexactitud, intervenint-hi dol o culpa greu per part seva.  
No constitueix reserva o inexactitud tota circumstància que pugui influir en la valoració del risc i que l'assegurador no hagi inclòs en el qüestionari.
- 3) Quan el prenedor de l'assegurança o l'assegurat, actuant de mala fe, no hagin declarat a l'assegurador totes les circumstàncies que agreugin el risc.
- 4) Si la primera prima, o la prima única, no s'ha pagat abans que es produeixi el sinistre, tret que s'hagi pactat el contrari.
- 5) Si el sinistre ocorre mentre està en suspens la cobertura de l'assegurador, per manca de pagament d'una de les primes successives.
- 6) Si el prenedor de l'assegurança o l'assegurat incompleixen el deure de fer servir els mitjans que tinguin a l'abast per reduir les conseqüències del sinistre amb intenció palesa de perjudicar l'assegurador o enganyar-lo.
- 7) Quan, per dol, el prenedor de l'assegurança o l'assegurat no hagin comunicat a l'assegurador l'existència d'altres pòlisses contractades amb diferents asseguradors que cobreixin els mateixos efectes que un mateix risc pugui produir sobre el mateix interès i durant un temps idèntic, i que, en conjunt, superin notablement el valor dels béns assegurats.
- 8) Si la destrucció, sostracció o deterioració dels béns assegurats es produeix fora del lloc descrit o previst en la pòlissa, tret que el transport, trasllat o canvi d'aquests hagi estat comunicat prèviament per escrit a l'assegurador i aquest no hagi manifestat disconformitat en el termini de quinze dies.

## **7.7. ABANDONAMENT I RECUPERACIÓ**

7.7.1 Tret que hi hagi pacte que digui el contrari, no pot fer abandonament a l'assegurador dels béns assegurats afectats pel sinistre.

7.7.2 En cas de sinistre de robatori, espoliació o furt, si els béns assegurats són recuperats abans del pagament de la indemnització, l'assegurat els ha de rebre. Si els béns són recuperats després del pagament de la indemnització,

l'assegurador pot optar per retenir la indemnització percebuda si abandona la propietat dels béns a l'assegurador, o els torna a adquirir mitjançant la restitució de la indemnització que n'ha percebut.

## **7.8. RECURSOS**

7.8.1 En cas de sinistre emparat per la cobertura del risc de responsabilitat civil que doni lloc a un procediment judicial, l'assegurador es reserva la decisió d'exercitar els recursos legals contra la decisió o el resultat d'aquest. Si l'assegurador estima improcedent el recurs, ho ha de comunicar a l'assegurador, que queda en llibertat per interposar-lo pel seu compte exclusiu.

L'assegurador s'obliga a reemborsar a l'assegurador les despeses judicials i les despeses d'advocat i procurador en cas que prosperi el recurs interposat per aquest.

## **7.9. SUBROGACIÓ I REPETICIÓ**

7.9.1 Un vegada pagada la indemnització, l'assegurador pot exercitar les accions que corresponguin a l'assegurador per raó del sinistre davant el seu responsable.

7.9.2 L'assegurador no pot exercitar el seu dret de subrogació en perjudici de l'assegurador ni contra el causant del sinistre que sigui, respecte de l'assegurador, parent en línia directa o col·lateral dins el tercer grau civil de consanguinitat, pare adoptant o fill adoptiu que convisqui amb l'assegurador, tret que la responsabilitat provingui de dol o que aquesta responsabilitat estigui emparada mitjançant un contracte d'assegurança.

## **Article 8è. CLÀUSULA BONUS-MALUS**

Per tal d'establir una adequació correcta entre la prima i la sinistralitat de la pòlissa, a cada venciment anual cal ajustar el nivell de la prima sobre la base de la incidència de sinistralitat, d'acord amb el sistema següent:

### **A) BONIFICACIÓ-BONUS**

Passades dues anualitats sense que s'hagi declarat cap sinistre, el prenedor gaudeix d'un descompte en el rebut de la prima del venciment següent d'acord amb la taula següent:

- Dues anualitats consecutives sense sinistres 5% bonificació
- Dues anualitats consecutives sense sinistres 10% bonificació
- Sis o més anualitats consecutives sense sinistres 15% bonificació

En cas que la pòlissa estigui en nivell de malus, per cada dues anualitats sense haver declarat cap sinistre, aquest es redueix un 5%

### **B) RECÀRREC-MALUS**

Per cada anualitat amb 1 o més sinistres declarats i que en conjunt suposi un cost igual o superior al 100% de la prima neta, cal aplicar un recàrrec del 10% en la prima neta següent amb un màxim aplicable del 50%.

En cas que la pòlissa estigui en nivell de bonus perd un 10% de bonificació.

En cas que la pòlissa estigui en nivell de bonus inferior al 10%, perd tota la bonificació que tingui i cal aplicar el recàrrec necessari perquè la pòlissa tingui una penalització del 10%. Per a la determinació del bonus-malus no computen els sinistres de la garantia de l'Assegurança de Defensa Jurídica Familiar Completa i Assistència de la Llar, la prima de la qual tampoc no es bonifica ni recarrega en cas d'absència o declaració de sinistres.

## **V. DISPOSICIONS LEGALS**

### **Article 9è. DISPOSICIONS GENERALS PER A TOTS ELS RISCOS**

#### **9.1. BASES DEL CONTRACTE**

Si el contingut de la pòlissa difereix de la proposició d'assegurança o de les clàusules que s'hagin acordat, el prenedor de l'assegurança pot reclamar a l'assegurador, en el termini d'un mes a comptar des del lliurament de la pòlissa, que resolgui la divergència existent. Una vegada transcorregut aquest termini sense haver fet cap reclamació, les parts s'han d'atendre al que disposa la pòlissa.

#### **9.2. DECLARACIONS**

El prenedor de l'assegurança ha de declarar, abans de contractar la pòlissa i segons el qüestionari a què l'assegurador el sotmeti, totes les circumstàncies que influeixin en la valoració del risc. En cas de reserva o inexactitud en les declaracions, per mitjà de frau o culpa greu del prenedor de l'assegurança, l'assegurador queda alliberat del pagament de la prestació del sinistre.

Així mateix, el prenedor de l'assegurança o l'assegurador, durant el curs del contracte i tan aviat com li sigui possible, ha de comunicar a l'assegurador totes les circumstàncies que agreugin el risc o les que el disminueixin.

#### **9.3. PRIMES**

El prenedor de l'assegurança està obligat al pagament de la primera prima en el moment de signar la pòlissa, i en el pagament de les successives quan vencin. Tret que hi hagi pacte que digui el contrari, l'impagament de la prima



allibera l'assegurador de les seves obligacions si es produeix el sinistre. La manca de pagament de les primes següents comporta la suspensió de la cobertura de l'assegurador un mes després del dia del seu venciment.

#### **9.4. SINISTRES**

El prenedor de l'assegurança, l'assegurat o el beneficiari ha de comunicar l'esdeveniment del sinistre dins els set dies d'haver-se'n assabentat, tret que es pacti un termini més ampli, i, a més, ha de facilitar a l'assegurador tot tipus d'informacions sobre les circumstàncies i les conseqüències del fet. El prenedor de l'assegurança o l'assegurat han d'adoptar tots els mitjans que tinguin a l'abast per reduir les conseqüències del sinistre. L'incompliment del deure de declaració del sinistre dóna dret a l'assegurador a reclamar danys i perjudicis, i l'incompliment del deure de reduir les conseqüències del sinistre dóna dret a l'assegurador a reduir les seves prestacions en la proporció oportuna, atenent la importància dels danys derivats d'aquesta omissió i el grau de culpa de l'assegurat. Si l'incompliment es produeix amb la intenció manifesta de danyar o enganyar l'assegurador, aquest queda alliberat de tota prestació derivada del sinistre.

#### **9.5. INDEMNITZACIÓ**

L'assegurador està obligat a satisfer la indemnització a la fi de les investigacions i els peritatges necessaris per establir l'existència del sinistre i cal que anticipi el pagament de l'import mínim dins els quaranta dies següents a la declaració.

#### **9.6. COMUNICACIONS**

Les comunicacions i el pagament de primes que dugui a terme el prenedor de l'assegurança o l'assegurat a un agent afecte representant de l'assegurador tenen els mateixos efectes que si s'haguessin fet directament a aquest. Les comunicacions fetes a l'assegurador per un corredor d'assegurances en nom del prenedor de l'assegurança tenen els mateixos efectes que si les fes el mateix prenedor, tret que aquest indiqui el contrari.

#### **9.7. DURADA DEL CONTRACTE**

La durada del contracte es determina en les condicions particulars de la pòlissa, en què s'indica la data i l'hora en què comença i acaba. A la fi del primer període inicial de l'assegurança el contracte es prorroga per un any i així successivament, tret que qualsevol de les parts s'hi oposi i ho comuniqui a l'altra per escrit amb una antelació mínima de dos mesos a la conclusió del període d'assegurança vigent.

#### **9.8. JURISDICCIÓ**

És jutge competent per al coneixement de les accions derivades del contracte el del domicili de l'assegurat.

#### **9.9. INTERÈS ASSEGURABLE**

El contracte és nul si no hi ha un interès de l'assegurat en la indemnització del dany.

#### **9.10. ALTRES ASSEGURANCES**

Si hi ha altres pòlisses per cobrir el mateix risc sobre el mateix interès i durant un període de temps idèntic, el prenedor de l'assegurança o l'assegurat, tret que hi hagi pacte que digui el contrari, ho ha de comunicar a l'assegurador.

Si aquesta comunicació s'omet per dol i es produeix el sinistre mentre hi ha sobreassegurança, l'assegurador no està obligat a pagar la indemnització. En cas de sinistre, el prenedor de l'assegurança o l'assegurat ha de comunicar a l'assegurador el nom dels altres asseguradors.

#### **9.11. TRANSMISSIÓ DELS BÉNS OBJECTE DE L'ASSEGURANÇA**

En cas de transmissió de la cosa assegurada, l'assegurat ha de comunicar a l'adquirent l'existència de la pòlissa i a l'assegurador el fet de la transmissió.

#### **9.12. PREEXISTÈNCIA**

Incumbeix a l'assegurat provar la preexistència dels béns assegurats.

#### **9.13. VALORACIÓ DELS DANYS**

Si no hi ha acord sobre l'import i la forma de la indemnització dins els quaranta dies a partir de la recepció de la declaració del sinistre, totes dues parts s'han de sotmetre al judici arbitral de pèrits de la manera en què preveu la llei. El dictamen dels pèrits es pot impugnar dins el termini de trenta dies per a l'assegurador i de cent vuitanta dies per a l'assegurat.

#### **9.14. SUBROGACIÓ**

Un vegada pagada la indemnització, l'assegurador pot exercitar les accions que corresponguin a l'assegurat per raó del sinistre davant el seu responsable.

#### **9.15. ACCIONS**

Les accions que es deriven d'aquest contracte prescriuen al cap de dos anys, pel que fa als riscos sobre les coses.

### **Article 10è. INFORMACIÓ AL PRENEDOR DE L'ASSEGURANÇA**

El prenedor de l'assegurança, l'assegurat, el beneficiari i els tercers perjudicats o els drethavents de tots ells tenen dret a acudir als jutges i tribunals competents per solucionar els conflictes que sorgeixin amb l'entitat derivats del contracte de l'assegurança.

### **Article 11è. DEFENSA DEL CLIENT**

Si l'Assegurat i/o Beneficiari considera que no hem complert el pactat en el contracte, pot dirigir-se al Servei de Reclamacions d'Assegur, al Defensor de l'Assegurat o a l'Organització de Consumidors d'Andorra, de tal manera que si

estimen al seu favor la reclamació, Unió i Aliança de Previsió, SA rectificarà de forma immediata la seva postura i, a més, li tornarà l'import íntegre del rebut corresponent al moment del fet que ha causat la reclamació.

Qui té dret a la Garantia?

El Prenedor, l'Assegurat o el Beneficiari de la pòlissa o el perjudicat per un sinistre cobert per Unió i Aliança de Previsió, SA.

Com ho pot fer?

A les nostres oficines té a la seva disposició impresos per fer la reclamació per escrit, però també se'ns pot dirigir-se a nosaltres mitjançant telèfon, fax o correu electrònic, indicant el seu desig d'iniciar la reclamació. Li respondrem en 15 dies rectificants o confirmant la decisió.

Si no està satisfet pot dirigir-se al Defensor de l'Assegurat, que té la missió de protegir els seus drets i interessos relacionats amb el contracte d'assegurança subscrit amb Unió i Aliança de Previsió, SA.

Defensor de l'Assegurat

[mjulia@legalis.ad](mailto:mjulia@legalis.ad)

- a) Davant la reclamació, el Defensor de l'Assegurat sol·licitarà a la Companyia la informació necessària que li serà entregada en el termini de 5 dies hàbils.
- b) El Defensor de l'Assegurat disposa de 10 dies hàbils per al seu estudi des que la rep.
- c) Si ho considera necessari, aquest podrà prorrogar el termini anterior 10 dies més, màxim, per demanar ampliacions sobre les al·legacions fetes per les parts o citar-los en audiència perquè les defensi verbalment.
- d) Esgotat el tràmit de les al·legacions, el Defensor de l'Assegurat dictarà resolució per escrit en el termini de 5 dies hàbils.
- e) La resolució presa pel Defensor de l'Assegurat vincularà a Unió i Aliança de Previsió, SA fins a un límit de 60.000 euros. L'interessat pot acceptar la resolució o exercir les accions legals que estimi oportunes.

## VI. CLÀUSULES ESPECIALS

### Article 12è. DE REVALORACIÓ AUTOMÀTICA

Tret que les condicions particulars indiquin el contrari, es convé que els capitals assegurats que preveu el contracte es modificaran automàticament al venciment de cada anualitat d'assegurança, seguint les fluctuacions de l'índex general de preus de consum, publicat pel Butlletí Oficial del principat d'Andorra. També es poden incrementar els capitals assegurats en un percentatge fix, amb un mínim del 2% i un màxim del 5%, segons el que determinin les condicions particulars.