

## Condicions Generals

### Article 1r. Definicions

**Assegurat:** La persona física sobre la qual es concerta i es contracta l'assegurança.

**Beneficiari:** La persona física o jurídica, designada prèviament pel prenedor, titular del dret a la indemnització.

**Entitat Asseguradora:** ASSEGUR, SA

**Dependència:** La situació de dependència es defineix com la pèrdua, amb caràcter permanent, de la capacitat per a exercir qualsevol activitat remunerada i, simultàniament, la pèrdua d'autonomia per a realitzar les activitats essencials de la vida diària sense l'assistència d'una tercera persona

Es consideren activitats essencials de la vida diària, entre d'altres, la preparació i el consum de l'alimentació, la mobilitat elemental, la higiene personal i les possibilitats de vestir-se i despullar-se.

A efectes d'aquesta pòlissa es considerarà invalidesa les classificades per la CASS com categoria B.

**Invalidesa:** La situació física irreversible, provocada per accident o malaltia, independentment de la voluntat de l'assegurat, que determina la total incapacitat de l'assegurat per desenvolupar cap professió, treball, ocupació o activitat. A efectes d'aquesta pòlissa es considerarà invalidesa les classificades per la CASS com categoria A grup 3.

**Malaltia greu:** Tenen la condició de malaltia greu:

**1. Càncer:** Qualsevol tumor maligne diagnosticat positivament amb confirmació histològica i caracteritzat per creixement incontrolat de cèl·lules malignes i invasió de teixits. El diagnòstic ha de ser confirmat per un Especialista.

Tret que no estiguin expressament exclosos, estan coberts per aquesta definició la leucèmia, limfoma maligne i síndrome mielodisplàsic

No estan coberts per aquesta definició:

- Cap tumor histològicament classificat com pre-maligne i no invasiu, tampoc els carcinomes in situ (incloent el carcinoma ductal i lobular in situ de mama i la displàsia cervical CIN-1, CIN 2 i CIN-3)
- Cap càncer de pròstata almenys que estigui classificat histològicament amb una puntuació de Gleason superior a 6 o que hagi progressat fins a aconseguir almenys la classificació TNM clínica T2N0M0
- La leucèmia limfocítica crònica tret que hagi progressat, fins a almenys l'etapa B de Binet.
- Carcinoma de cèl·lules basals, carcinoma de cèl·lules escatoses de la pell i melanoma maligne en estadi IA (T1aN0M0), tret que hi hagi evidència de metastasi.
- Càncer papil·lar de tiroide menor d'1 cm de diàmetre i histològicament descrit com a T1N0M0
- Carcinoma micro papil·lar de la bufeta histològicament descrit com Ta
- Policitemia rubra vera i trombocitèmia essencial
- Gammapatia monoclonal de significat indeterminat
- Limfoma MALT gàstric que pot ser tractat mitjançant l'eradicació del *Helicobacter Pylori*
- Tumor de l'estroma gastrointestinal (sigla en anglès GIST) en estadi I i II d'acord amb el Manual d'estadificació del càncer de la AJCC, setena edició (2010)
- Limfoma cutani tret que la malaltia requereixi de tractament amb quimioteràpia o radiació
- Carcinoma microinvasor de mama (histològicament classificat com a T1mic) tret que la malaltia requereixi d'una mastectomia, quimioteràpia o radiació
- Carcinoma microinvasor del coll uterí (histològicament classificat com a estadi IA1) tret que la malaltia requereixi histerectomia, quimioteràpia o radiació

**2. Infart de miocardi (Atac al cor):** Un infart de miocardi és la mort del teixit cardíac a causa d'una obstrucció perllongada del flux sanguini. Sota aquesta definició, l'infart de miocardi es manifesta per un augment i/o caiguda dels bio marcadors cardíacs (troponina o CKMB) a nivells considerats com a diagnòstic d'infart de miocardi, juntament amb almenys dos dels següents criteris:

- Síntomes d'isquèmia (com a angina de pit)
- Canvis en l'Electrocardiograma suggestius de nova isquèmia (nous canvis ST-T o nou bloqueig de branca esquerra)
- Desenvolupament d'ones Q patològiques en el ECG

El diagnòstic ha de ser confirmat per un cardiòleg.

No estan coberts per aquesta definició:

- Síndrome aguda coronària (angina de pit estable o inestable)

- Elevació de troponines en absència de malalties cardíques isquèmiques (p. ex. miocarditis, disfunció apical, contusió cardíaca, embòlia pulmonar, toxicitat de drogues)
- Infart de miocardi amb artèries coronàries normals o causats per vaso-espasme coronari, ponts al miocardi o abús de drogues.
- Infart de miocardi que es produeix dins de 14 dies després de angioplàstia coronària o cirurgia bypass

**3. Cirurgia de revascularització arterial coronària o Cirurgia de Bypass:** Per tractar la malaltia coronària de múltiples vasos

Cirurgia de cor per corregir l'estrenyiment o bloqueig de dos o més artèries coronàries amb empelts (venosos o arterials) de derivació (bypass). Cirurgia cardíaca amb esternotomia completa (divisió vertical de l'estèrnium) i els procediments mínimament invasius (esternotomia o toracotomia parcial) estan coberts. La necessitat de cirurgia ha de ser determinada per un cardiòleg o cirurgià cardíac i recolzat pels resultats d'angiografia coronària.

No estan coberts per aquesta definició

- La cirurgia de bypass per tractar l'estrenyiment o bloqueig d'una artèria coronària
- L'angioplàstia coronària o implant de stent

**4. Malaltia cerebrovascular amb símptomes permanents:** Mort del teixit cerebral a causa d'un esdeveniment cerebrovascular agut causat per trombosi o hemorràgia intra cranial (inclosa l'hemorràgia subaracnoidea), o embòlia provinent d'una font extra cranial amb

- Aparició aguda de nous símptomes neurològics, i
- nou dèficit neurològic evidenciat en l'examen clínic

El dèficit neurològic ha de persistir per més de 3 mesos següents a la data de diagnòstic. El diagnòstic ha de ser confirmat per un especialista en neurologia i recolzat amb els corresponents estudis d'imatge. No estan coberts per aquesta definició:

- Atac isquèmic transitori (TIA) i dèficit neurològic isquèmic reversible perllongat
- Lesió traumàtica del teixit cerebral o vasos sanguinis.
- Dèficit neurològic degut a hipòxia general, infecció, malaltia inflamàtoria, migranya o intervenció mèdica
- Troballes incidentals en estudis d'imatge (Scan CT o ressonància magnètica), sense símptomes clínics clarament relacionats (malaltia cerebrovascular silenciosa)

**5. Estadi Final de Malaltia Renal – requereix de diàlisi permanent:**

Insuficiència crònica i irreversible de tots dos ronyons, que com a conseqüència requereix hemodiàlisi o diàlisi peritoneal. Les diàlisis han de ser mèdicament necessàries i confirmades per un especialista en nefrologia.

No estan coberts per aquesta definició:

- Insuficiència renal aguda reversible amb diàlisi renal temporal

**6. Transplantament d'Òrgans Majors, Compostos de Teixits o de Medul·la Òssia:**

Sotmetre's com a receptor a un trasplantament per autoempelt o isoempelt d'un o més dels següents òrgans:

- Cor
- Ronyó
- Fetge (incloent trasplantament de part del fetge o del fetge provinent d'un donant viu)
- Pulmó (incloent el trasplantament d'un sol lòbul de donant viu o trasplantament d'un sol pulmó)
- Medul·la Òssia (trasplantament al·logènic de cèl·lules mare hematopoètiques precedides per l'ablació total de la medul·la òssia)
- Intestí Prim
- Pàncrees

El trasplantament parcial o total de cara, mans, braços i cames (trasplantament d'al·loempelts de teixit compost) es troben també coberts per aquesta definició. El trastorn principal que motiva el trasplantament ha de ser considerat com a impossible de tractar per qualsevol un altre mitjà, d'acord a confirmació mèdica de l'especialista en la matèria

No estan coberts per aquesta definició:

- El trasplantament d'altres òrgans, parts del cos o teixits (incloent la còrnia i la pell)
- El trasplantament d'altres cèl·lules (incloent cèl·lules dels illots i cèl·lules mare que no siguin les hematopoètiques)

**7. Paràlisi de les extremitats - total i irreversible**

Pèrdua total i irreversible de la funció muscular de la totalitat de qualsevol de les 2 extremitats com a resultat de lesions o malalties de la medul·la espinal o del cervell. Les extremitats es defineixen com el braç complet o la cama completa. La paràlisi ha d'estar present per més de 3 mesos, ha de ser confirmada per un

especialista en neurologia i fonamentada per troballes clíniques i de diagnòstic

No estan coberts per aquesta definició:

- Paràlisi deguda a trastorns psicològics o per autolesió
- Síndrome de Guillain-Barré
- Paràlisi periòdica o hereditària

#### **8. Esclerosi Múltiple - amb *symptomes persistents***

Diagnòstic definitiu d'esclerosi múltiple, que ha de ser confirmat per un especialista en neurologia i justificat per tots els següents criteris:

- Deteriorament clínic actual de la funció motora o sensorial, que ha d'haver persistit per un període continu d'un mínim de 6 mesos
- Resultats de ressonància magnètica (IRM) que mostrin almenys dues lesions de desmielinització en el cervell o en la medulla espinal característica de l'esclerosi múltiple

No estan coberts per aquesta definició:

- Esclerosi múltiple possible i síndromes aïllades neurològica o radiològicament suggestius però que no confirmen el diagnòstic de l'esclerosi múltiple
- Neuritis òptica i neuromielitis òptica aïllades

#### **9. Pèrdua profunda de la visió - irreversible**

Pèrdua profunda de la visió de tots dos ulls com a resultat de malaltia o trauma que no pot ser corregit per correcció refractiva, medicaments o cirurgia. La pèrdua profunda de la visió és evidenciada per agudesa visual de 3/60 o menys (0,05 o menys en la notació decimal) en el millor ull després de la millor correcció o un camp visual menor de 10 ° de diàmetre en el millor ull després de la millor correcció. El diagnòstic ha de ser confirmat per un especialista en oftalmologia.

#### **10. Cirurgia de l'Aorta – inclou procediments *invasius mínims*:**

Estan coberts per aquesta definició la cirurgia per tractar l'estrenyiment, obstrucció, aneurisma o dissecció de l'aorta, com així també els procediments mínimament *invasius* com la reparació endovascular. La necessitat mèdica de la cirurgia ha de ser comprovada per un especialista en cirurgia sobre la base de resultats diagnòstics per imatge.

No estan coberts per aquesta definició:

- Cirurgia de les branques de l'aorta toràcica o abdominal (incloent empelt aortofemoral o aortoiliaco)
- Cirurgia de l'aorta relacionada amb trastorns hereditaris del teixit connectiu (per exemple, les síndromes de Marfan i de Ehlers-Danlos)
- Cirurgia a conseqüència de lesió traumàtica de l'aorta

#### **11. Cirurgia de Vàlvula Cardíaca - inclou procediments *invasius mínims i basats en catèters***

La realització actual de cirurgia per reemplaçar o reparar una o més vàlvules cardíaques defectuoses. Les següents cirurgies estan cobertes sota aquesta definició

- Reemplaçament de vàlvula cardíaca o reparació amb esternotomia completa (divisió vertical de l'estèrnum), esternotomia parcial o toracotomia
- Procediment de Ross
- Valvuloplastia realitzada sobre la base de catèter
- Implant de vàlvula aòrtica per mitjà de transcateéter (TAVI)

La necessitat mèdica de realitzar la cirurgia ha de ser confirmada per un cardiòleg o per un cirurgià del cor i confirmada pels resultats de eco cardiograma o cateterisme cardíac

No estan coberts per aquesta definició:

- La retallada/clipping percutani de vàlvula mitral amb transcateéter

**Pòlissa:** El contracte d'assegurança entre el prenedor i l'entitat asseguradora, compostat de la documentació següent:

- Les condicions generals.
- Les condicions particulars.

**Prenedor:** La persona física o jurídica que subscriu el contracte amb l'entitat asseguradora.

**Prima:** És el preu de l'assegurança fixat per l'entitat asseguradora.

**Suma assegurada:** El capital màxim d'indemnització a pagar per l'entitat asseguradora.

**Testament:** L'acte pel qual una persona disposa per a després de la seva mort de tots els seus bens o de part d'ells.

#### **Testament Obert Notarial**

És el testament que el testador realitza davant del notari, donant-li a conèixer el contingut de la seva voluntat. Està redactat pel notari d'acord a aquesta voluntat i amb la llei, conservant una còpia, guardant secret sobre el seu contingut i procedint a efectuar una inscripció en el Registre d'Actes d'Última Voluntat.

#### **Testament vital, document d'instruccions prèvies o document de voluntats anticipades**

És el document pel qual una persona major d'edat, capacitada i lliure, manifesta anticipadament la seva voluntat, amb objecte de que aquesta es compleixi en el moment en que arribi a situacions

en que les circumstàncies no li permeti expressar-la personalment, en relació a la cura i tractament de la seva salut o, un cop arribada la mort, en relació al destí del seu cos o dels òrgans del mateix.

### **Article 2n. Bases de la pòlissa**

L'Entitat Asseguradora subscriu el contracte i confecciona la pòlissa a partir de les dades facilitades per la sol·licitud del prenedor, el qüestionari de salut complimentat per l'assegurat i la documentació annexa requerida.

### **Article 3r. Entrada en vigor de la pòlissa**

La pòlissa entra en vigor així que el prenedor l'hagi signada i s'hagi pagat la prima, a menys que es pacti el contrari, però en cap cas abans de la data d'efecte expressada en les condicions particulars.

### **Article 4t. Objecte de l'assegurança**

L'Entitat Asseguradora garanteix, durant el període de vigència de la pòlissa i excepte les limitacions i les exclusions dels articles 5 i 6, el pagament de la suma assegurada pactada en les condicions particulars de la pòlissa, en cas de:

#### **4.1. Garantia de mort**

Mort per qualsevol causa.

#### **4.2. Garantia d'invalidesa**

En cas d'invalidesa de l'assegurat provocada per accident o malaltia originats per una causa independent de la seva voluntat, es pagarà el capital indicat en les condicions particulars.

La cobertura d'aquesta garantia s'extingirà a la data fixada en les condicions particulars de la pòlissa, i en tot cas al venciment anual de la pòlissa més proper a la data en la qual l'assegurat complirà 65 anys d'edat.

crítica, entenent com a tal

#### **4.3. Garantia d'invalidesa per accident**

En cas d'invalidesa com a conseqüència directa d'un accident dintre de l'any d'haver-se produït aquest, es pagarà el capital pactat en les condicions particulars.

#### **4.4. Garantia de subsidi per invalidesa**

En cas d'invalidesa l'assegurat percebrà una renda anticipada mensual durant 3 (tres) anys de l'import indicat en les condicions particulars.

#### **4.5. Garantia de malalties greus**

Si es diagnostica que l'assegurat té alguna de les malalties definides en l'article 1r, es pagarà l'import pactat en les condicions particulars. Aquesta cobertura entra en vigor als 3 mesos de la data d'efecte de la garantia. En cas de diagnosticar-se una malaltia greu en aquest termini les primes seran reembossades a l'assegurat quedant el contracte sense efecte.

El capital pagat és considerat un anticip de la suma assegurada per la garantia de mort i per tant, en cas de pagament, la suma assegurada de la garantia de mort quedarà reduïda en l'import anticipat.

La cobertura d'aquesta assegurança complementària s'extingirà a la data fixada en les condicions particulars de la pòlissa i, en tot cas, al venciment anual de la pòlissa a la data en la qual l'assegurat complirà 65 anys d'edat.

#### **4.6. Garantia de Dependència**

En cas de Dependència de l'assegurat provocada per accident o malaltia originats per una causa independent de la seva voluntat, es pagarà el capital indicat en les condicions particulars.

La cobertura d'aquesta garantia complementària s'extingirà a la data fixada en les condicions particulars de la pòlissa i, en tot cas, al venciment anual de la pòlissa més proper a la data en la qual l'assegurat complirà 65 anys d'edat.

#### **4.7. Segona Opinió Mèdica**

En cas de malaltia greu, crònica o degenerativa, l'entitat asseguradora garanteix la prestació dels Serveis de Best Doctors. El Servei de Consultes Mèdiques Internacionals, en el qual es brinda l'accés a l'assegurat a una Segona Opinió Mèdica, sobre patologies mèdiques, mitjançant l'anàlisi de tota la informació mèdica i revisió de proves complementàries per especialistes de reconegut prestigi/experiència en cadascuna d'elles.

A l'efecte de la present garantia es consideren malalties greus, cròniques o degeneratives aquelles que suposin un perill per a la vida de l'Assegurat o que afectin substancialment la seva qualitat de vida, sempre sota criteri del Departament Mèdic de Best Doctors. A títol enunciatiu i no restrictiu es consideren incloses les següents: Càncer, Malalties hematològiques, Malalties cardiovasculars (cardiopatía isquèmica, cardiopatía valvular, insuficiència cardíaca, miocardiopaties), Malalties neurològiques i neuromusculars (Parkinson, Alzheimer, esclerosi múltiple, epilepsia, esclerosi lateral amiotròfica, distròfia muscular, accident cerebrovascular), Malalties neuroquirúrgiques, Insuficiència renal crònica, Malalties immunològiques, Malalties respiratòries (asma, fibrosi pulmonar), Malalties oftalmològiques (cataractes, despreniment de retina, glaucoma, trombosi ocular), Malalties otorinolaringològiques (pèrdua d'audició, otosclerosi, laringomalàcia), Malalties gastrointestinals (colitis ulcerosa, malaltia de Chron, síndrome de mala absorció), Malalties dermatològiques (psoriasi, esclerodèrmia, atòpia), Sida, Trasplantament.

La cobertura d'aquesta garantia complementaria s'extingirà a la data fixada en les condicions particulars de la pòlissa si s'anul·la o es redueix la garantia principal, i en tot cas al venciment anual de la pòlissa més proper a la data en la qual l'assegurat complirà 65 anys d'edat.

#### 4.8 Orientació Mèdica Telefònica

Es prestarà, a través d'Alares, d'un assessorament mèdic telefònic, les 24 hores del dia durant els 365 dies de l'any. El servei serà atès per un metge. Aquest atindrà i orientarà al Client sobre totes les qüestions relatives a la seva salut.

#### 4.9 Testament On-Line

Mitjançant la present garantia, l'Assegurat disposa d'accés a un servei gratuït d'elaboració del testament i del testament vital a través d'internet o telefònicament. Per utilitzar aquest servei l'Assegurat haurà de trucar al telèfon que a aquest efecte es facilitarà on podrà elaborar el testament amb l'assessorament legal d'un advocat. Una vegada redactat el testament es concertarà la signatura del mateix en la notaria. En cas de tractar-se d'un Assegurat dependent o que manqui de mobilitat es concertarà la signatura notarial en el lloc de residència de l'Assegurat. També s'inclou l'elaboració i signatura de poder notarial de persones malaltes o impedides sempre que estigui relacionat amb els tràmits successoris. L'Assegurat tindrà dret a una modificació anual del testament atorgat a través d'aquest servei. Aquest servei inclou l'assessorament legal, l'elaboració i tramitació del testament, les taxes notariales i una còpia del testament, sent per compte de l'Assegurat qualsevol altra despesa derivada d'aquest servei

### Article 5è. Delimitació de garanties

- 5.1. Durant el primer any de vigència de la pòlissa no està cobert el suïcidi de l'assegurat.
- 5.2. La cobertura d'aquesta assegurança s'estén a tots els països del món, excepte aquells que per les seves condicions socials, polítiques o econòmiques, siguin zona conflictiva. Mitjançant el pagament de la prima corresponent, però el prenedor podrà cobrir el risc d'estada de l'assegurat també en aquells.
- 5.3. El risc d'aviació serà cobert a condició que l'assegurat realitzi vols com a simple passatger en línies comercials regulars, vols xàrter o, en general, en aparells civils proveïts d'un certificat de navegabilitat degudament autoritzat. En cada cas es requereix que l'aparell sigui conduït per una persona amb títol de pilot vàlid per l'aparell en qüestió.

### Article 6è. Exclusions

Aquesta pòlissa no garanteix els sinistres deguts a les causes següents:

- 6.1. Sinistres produïts com a conseqüència directa o indirecta de la reacció o radiació nuclear o contaminació radioactiva.
- 6.2. Sinistres produïts arran de la pràctica d'activitats submarines o en viatges d'exploració.
- 6.3. Si la mort de l'assegurat ha estat causada intencionadament per un o més dels beneficiaris.
- 6.4. En sinistres d'aviació, les persones professionals del vol que ocupin una aeronau com a integrants de la tripulació per imperatiu de les funcions que respectivament tinguin assignades no són cobertes per aquesta garantia.
- 6.5. Sinistres produïts com a conseqüència de la pràctica d'esports no declarats per l'assegurat en la sol·licitud o d'aquells específicament classificats com a perillosos.

6.6. Sinistres produïts arran de la participació de l'assegurat en competicions automobilístiques o de motocicleta, fins i tot durant els entrenaments.

6.7. Riscos de guerra i altres extraordinaris.

Es podran cobrir els riscos deis apartats 6.2, 6.4, 6.5, i 6.6 mitjançant el pagament d'una sobreprima expressament pactada en les condicions particulars.

A més i específicament per les garanties 4.2, 4.3, 4.4 i 4.6 són excloses d'aquesta assegurança les invalideses derivades de:

6.8. Accidents o malalties sobrevinguts per embriaguesa o per l'ús de estupefaents no prescrits mèdicament.

6.9. Temptativa de suïcidi o mutilació voluntària de l'assegurat o la seva inducció.

6.10. Sinistres causats voluntàriament per l'assegurat.

6.11. La participació de l'assegurat en actes delictius, duels o baralles, excepte en el darrer supòsit si hagués actuat en legítima defensa o temptativa de salvament de persones o béns.

6.12. Les conseqüències de guerres o operacions de caràcter semblant o derivades de fets de caràcter polític o social o actes de terrorisme.

6.13. Accidents causats per terratrèmols, erupcions volcàniques, inundacions o altres fenòmens sísmics o meteorològics de caràcter extraordinari.

6.14. Les conseqüències de la reacció o radiació nuclear o de la contaminació radioactiva.

6.15. Les conseqüències d'una malaltia o d'un accident originats abans de l'entrada en vigor d'aquesta assegurança.

Específicament per la garantia 4.5 són excloses d'aquesta assegurança:

6.16. Les lesions provocades intencionadament per l'assegurat.

6.17. Les conseqüències de l'abús de l'alcohol i de les drogues.

6.18. Qualsevol malaltia o intervenció quirúrgica que o siguin les expressades en l'article 1.

6.19. Els tipus de càncer exclosos en l'article 1 en la definició de malaltia greu.

6.20. Les malalties greus sobrevingudes o derivades de malalties concretes amb anterioritat a la data d'efecte d'aquesta assegurança i que no hagin estat declarades a l'hora de la seva contractació.

6.21. Els riscos de professions perilloses (tals com treballs amb amiant, mineria, etc.).

Específicament per la garantia 4.7 són excloses d'aquesta assegurança totes les consultes sobre tota malaltia greu, crònica o degenerativa:

6.22. Que hagi estat diagnosticada o per la qual l'assegurat hagi rebut tractament o intervenció quirúrgica abans de la data d'efecte de l'assegurança.

6.23. Patida per l'Assegurat deguda directa o indirectament a drogoaddicció, alcoholisme o temptativa de suïcidi.

6.24. No inclosa en la definició de la garantia específica d'aquestes Condicions Generals i que no suposin un perill per a la vida de l'Assegurat o que disminueixin notòriament la seva qualitat de vida.

### Article 7è. Requisits per a rebre les prestacions assegurades

7.1. Ocorregut el fet que dona dret a rebre la prestació assegurada, el(s) beneficiari(s) farà(n) per escrit la notificació corresponent a l'Entitat Asseguradora dintre d'un termini màxim de 7 dies naturals.

7.2. Si l'assegurat s'ha mort, el(s) beneficiari(s) haurà(n) de presentar a l'Entitat Asseguradora els documents següents:

- El certificat de naixement del difunt i el certificat de defunció indicant la data, l'hora i la causa de la mort.
- Un certificat del metge que últimament hagi assistit l'assegurat, indicant l'origen, l'evolució, la naturalesa de la malaltia o la lesió corporal causant de la mort. Si l'assegurat no estava en tractament mèdic abans de la seva mort, caldrà un informe mèdic o certificat oficial en el qual s'expressi la causa de la mort o les circumstàncies en què s'ha produït.
- Document acreditatiu de la seva condició de beneficiari.

7.3. Si la mort s'ha produït arran d'un accident, caldrà aportar també:

- Una informació de l'autoritat judicial que ha fet les diligències i qualsevol altra relativa al lloc, a la data, a l'hora exacta i a la manera en què s'ha produït l'accident, especialment si pot aportar indicis d'un possible suïcidi.
- Una certificació de l'autòpsia emesa pel metge forense, a menys que consti en la "certificació literal".

7.4. En cas d'invalidesa o dependència, per poder percebre la prestació caldrà presentar els documents següents:

- Certificat de naixement de l'assegurat.
- Certificat mèdic que detalli la data del començament dels trastorns, el diagnòstic exacte, la naturalesa, les causes, el principi i l'evolució de la malaltia o lesió corporal de la invalidesa total i permanent, així com el grau d'invalidesa i el seu caràcter de permanent.
- Còpia de la notificació de la CASS
- Còpia de l'Informe Mèdic confidencial en cas de greu malaltia o ineptitud.
- Qüestionari, el qual s'ha de complimentar pel metge de l'assegurat, facilitat per ASSEGUR S.A.

A qualsevol moment l'Entitat Asseguradora podrà fer examinar l'assegurat pels seus propis metges.

Si no s'arriba a un acord entre les parts sobre el determinat grau de la invalidesa o del seu caràcter permanent, les dues parts s'obliguen a resoldre la diferència mitjançant perits mèdics nomenats d'acord mutu.

7.5. En cada cas, l'Entitat Asseguradora es reserva la facultat de demanar tota mena d'informació o proves complementàries, àdhuc aconseguint-les directament. Els metges de l'assegurat estan eximits del secret professional davant de l'Entitat Asseguradora.

#### **Article 8è. Liquidació i pagament d'indemnitzacions o sinistres**

L'Entitat Asseguradora pagarà, en el seu domicili social, la suma assegurada al(s) beneficiari(s) designat(s) pel prenedor a condició que:

- S'hagin acabat les investigacions per confirmar l'existència del sinistre;
- S'hagi presentat a l'Entitat Asseguradora la documentació justificativa completa, la pòlissa i l'últim rebut de prima pagada.

#### **Article 9è. Indisputabilitat**

Si hi ha hagut reserva o inexactitud en les declaracions del prenedor o de l'assegurat a l'hora de complimentar la sol·licitud, el qüestionari de salut i la documentació annexa, l'Entitat Asseguradora podrà rescindir el contracte des del moment d'assabentar-se de la inexactitud o reserva, adreçant-se per escrit al prenedor per notificar-li la resolució de la pòlissa. Una vegada transcorregut el període d'un any des de la data de signatura del contracte, l'Entitat Asseguradora no podrà impugnar aquest excepte en els supòsits següents en què ho podrà fer en qualsevol moment:

- Si hi ha hagut dol o mala fe en complimentar la sol·licitud, la declaració de salut o la documentació annexa; en aquest cas l'Entitat Asseguradora quedarà també alliberada de l'obligació de pagar el capital assegurat en cas de sinistre.
- Si es fa constar una edat que no sigui la real quan aquesta excedeix els límits d'admissió de l'Entitat Asseguradora.

#### **Article 10è. Conseqüència de la indicació inexacta de l'edat de l'assegurat**

Si a l'hora de pagar la prestació es comprova que l'edat de l'assegurat no coincideix amb la declarada en contractar la pòlissa:

- Només es pagarà la quantitat que es podria assegurar amb la prima pagada, aplicant el tipus de prima corresponent a l'edat correcta.
- Si la diferència és a favor de l'assegurat, se li retornarà l'excés de prima pagada.

#### **Article 11è. Pagament de primes o del preu de l'assegurança**

La primera prima es farà efectiva en el moment de la signatura de la pòlissa o contracte. En cas contrari, la cobertura no entrarà en vigor, i per aquesta raó l'Entitat Asseguradora no es farà càrrec dels sinistres que es puguin produir en tant la prima no hagi estat pagada.

Una vegada pagada la primera prima, les primes successives s'abonaran segons allò pactat en les condicions particulars. Al venciment de cada prima es dona un termini de trenta dies per fer-la efectiva. Transcorregut aquest termini, les cobertures queden en suspens. Si dita suspensió dura 6 mesos sense que es rehabiliti la pòlissa, aquesta queda anul·lada.

Dintre d'aquest termini de 6 mesos la pòlissa es podrà rehabilitar en qualsevol moment, pagant la prima, a condició que a criteri de l'Entitat Asseguradora el bon estat de salut de l'assegurat estigui justificat, però Assegur, S.A. es reserva el dret de fixar condicions adients per a la rehabilitació o el rebuig.

#### **Article 12è. Comunicació entre les parts contractants**

Totes les comunicacions entre les parts s'han de fer per escrit. Les dirigides a l'Entitat Asseguradora es podran fer directament a la seu social o a les seves sucursals.

#### **Article 13è. Causes d'extinció de la pòlissa**

L'assegurança s'extingeix:

- En cas de mort de l'assegurat.
- En cas d'impagament de la prima dintre dels terminis establerts en aquestes condicions.
- A la data fixada en les condicions particulars de la pòlissa. En tot cas al venciment anual de la pòlissa més proper a la data en què l'assegurat complirà 70 anys d'edat.
- En tot cas les garanties d'invalidesa, dependència i malalties greus s'extingeixen quan l'assegurat compleix 65 anys.

#### **Article 14è. Prescripció de les accions derivades del contracte**

Tots els drets dimanats d'aquest contracte s'extingiran al cap de 5 anys a comptar del dia en que s'originen.

#### **Article 15è. Jurisdicció**

Per tots els dubtes i qüestions els quals puguin donar lloc a la interpretació, l'aplicació del condicionat o l'execució de la present pòlissa, les parts se sotmeten a la Jurisdicció exclusiva dels Tribunals del Principat d'Andorra.

## Garantia de Qualitat

Si l'Assegurat i/o Beneficiari considera que no hem complert el que estava pactat en el contracte, pot dirigir-se al Servei de Reclamacions d'Assegur que analitzarà detalladament la reclamació. Assegur Diversos, SA rectificarà de forma immediata la seva postura realitzant les modificacions pertinents en cada cas segons el dictamen del Servei de Reclamacions.

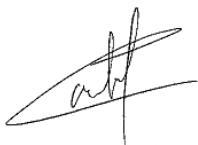
### Qui té dret a la garantia?

El Prenedor, l'Assegurat o el Beneficiari de la pòlissa cobert per Assegur Diversos, SA.

### Com s'ha de tramitar?

A les nostres oficines té fulls de reclamació a la seva disposició. Es pot presentar qualsevol reclamació per escrit, per telèfon, fax o correu electrònic, omplint el full de reclamació que trobarà a les oficines d'Assegur. Li respondrem en un termini màxim de 7 dies per concertar una cita a les nostres oficines amb el Director del Servei de Reclamacions i analitzar conjuntament els motius de la reclamació.

**ASSEGUR, S.A.**



**El Prenedor/Assegurat**