

# Condicions Generals Ciclomotors

## Article 1r. Garantia que presta la companyia

La Companyia garanteix la realització de les prestacions previstes per compensar la lesió de l'interès assegurat, quan es produeixi un sinistre en cas de:

## Responsabilitat civil

### QUÈ COBREIX?

**Les indemnitzacions pels danys i els perjudicis causats a un tercer** per l'ús i la circulació del vehicle, quan l'Assegurat sigui civilment responsable en virtut del que preveu el Codi de la circulació i les lleis aplicables vigents en la data d'esdeveniment del sinistre.

Inclou els danys i perjudicis causats com a conseqüència directa de:

1. L'ús i la circulació del vehicle assegurat.
2. La permanència en repòs del vehicle assegurat, fins i tot en el cas d'incendi o explosió en un garatge o fora d'aquest.
3. La càrrega, el transport i la descàrrega de coses en el vehicle assegurat.
4. La conducció del vehicle assegurat, sense el permís administratiu oportú o l'autorització corresponent del Propietari, per part de:
  - a) un fill menor de l'Assegurat,
  - b) un empleat de l'Assegurat,
  - c) un tercer que tingui el vehicle sota la seva custòdia.
5. L'actuació dels passatgers mentre ocupin plaça en el vehicle i sempre que sigui causa d'un accident de circulació.
6. L'arrossegament de remolcs autoritzats de menys de 750 kg., a condició que consti en les Condicions Particulars.

**La constitució de les fiances** per a responsabilitats civils exigides a l'Assegurat.

**La direcció jurídica**, en cas de reclamació del presumpte perjudicat a l'Assegurat, amb pagament de les minuts i factures de despeses conseqüents acreditades pels advocats i procuradors designats per l'Assegurador. En cas que hi hagi conflicte d'interessos entre l'Assegurat i l'Assegurador, aquest li comunicarà immediatament. En aquest cas l'Assegurat podrà designar pel seu compte la persona que hagi de portar la seva direcció jurídica, únic cas en què la Companyia es fa càrrec del pagament de minuts i factures de despeses acreditades per professionals diferents als que aquesta hagi designat fins a un màxim de 1.500 euros.

### QUÈ NO COBREIX?

1. Els danys i perjudicis que es deriven de danys:
  - a) al vehicle assegurat,
  - b) a les coses transportades en el vehicle,
  - c) a les coses que estiguin en possessió, a qualsevol títol: de l'Assegurat, del Prenedor de l'assegurança, el cònjuge, els parents fins a tercer grau de consanguinitat o afinitat o de les persones de les quals qualsevol dels dos hagin de respondre.
2. Els danys i perjudicis ocasionats per lesions o mort del Conductor.
3. Els danys i perjudicis ocasionats quan el vehicle sigui robat o furtat.

### QUI ÉS L'ASSEGURAT?

1. El Propietari del vehicle.
2. El Conductor autoritzat pel Propietari.

### QUI NO ES CONSIDERA TERCER?

En reclamacions per danys corporals:

- a) El Conductor.

En reclamacions per danys materials:

- a) L'Assegurat,
- b) el Prenedor de l'assegurança,
- c) el cònjuge i els parents fins al tercer grau de consanguinitat o afinitat de l'Assegurat i del Prenedor de l'assegurança,
- d) el Propietari o posseïdor de les coses transportades en el vehicle.

### QUIN ÉS EL CAPITAL ASSEGURAT?

En conjunt per a tots els conceptes i com a màxim per víctima i per sinistre, les quanties legalment establertes en el moment de l'accident de circulació.

## Reclamació de danys

### QUÈ COBREIX?

**La reclamació** a favor de l'Assegurat a través de l'exercici de les accions amistoses i legals oportunes per obtenir d'un tercer, aliè a la família i al contracte, que resulti ser responsable civil, i de l'Assegurador d'aquest, el rescabament **dels danys i perjudicis** que hagi patit:

a) en un accident de circulació on hagi estat involucrat el vehicle assegurat. S'estèn als danys corporals patits pel Conductor autoritzat així com pels ocupants transportats gratuïtament dins el vehicle.

b) per danys materials al vehicle assegurat, encara que aquest es trobi en repòs, fora de la circulació.

Queden cobertes les reclamacions derivades de:

- Caiguda d'objectes o de neu d'edificis i/o vivendes
- El mal funcionament de la maquinària dels túnels de rentat
- L'errada en el subministrament de combustible

c) S'estèn als danys corporals derivats d'un accident de circulació en el qual s'hagin vist involucrats, com a vianant o ciclista, el Propietari del vehicle, Prenedor de l'assegurança i/o Conductor.

**L'avançament de les indemnitzacions**, fins a un límit de 30.000 €, a condició que, després de les accions amistoses iniciades per la Companyia, aquesta obtingui de l'entitat Asseguradora del responsable, de forma expressa, la conformitat del pagament d'una indemnització si aquesta és acceptada per l'interessat i sempre que aquests asseguradors no es trobin en situació de liquidació.

### QUÈ NO COBREIX?

1. Les indemnitzacions, les multes o les sancions a les quals estigui condemnat l'Assegurat.
2. Els impostos o altres pagaments de caràcter fiscal, procedents de la presentació de documents públics o privats davant dels organismes oficials.
3. Les despeses que procedeixin d'una acumulació o reconvecció judicial, quan es refereixin a matèries no compreses en les cobertures garantides
4. En queden exclosos els fets deliberadament causats per l'Assegurat segons sentència judicial ferma.

### QUI ÉS L'ASSEGURAT?

1. El Propietari del vehicle.
2. El Conductor autoritzat pel Propietari, només mentre circula amb el vehicle.

### QUIN ÉS EL CAPITAL ASSEGURAT?

Excepte els límits ja declarats anteriorment, el límit màxim per aquesta cobertura és de 3.000 euros. La despeses derivades de la defensa jurídica inclouen:

- a) Les taxacions, drets i costes judicials derivats de la tramitació dels procediments coberts.
- b) Els honoraris i despeses de l'advocat.
- c) Els honoraris i provisions de procurador, quan la seva intervenció sigui preceptiva.
- d) Les despeses notarials i d'atorgament de poders per a plets, així com les actes, els requeriments i els altres actes necessaris per a la defensa dels interessos de l'Assegurat.
- e) Els honoraris i les despeses de perits designats o autoritzats per l'Assegurat.

En cas que hi hagi conflicte d'interessos entre l'Assegurat i l'Assegurador, bé sigui per què l'Assegurador consideri que no es pot aconseguir un millor resultat o bé per què l'Assegurador no consideri viable la reclamació judicial, aquest li comunicarà immediatament. En aquest cas l'Assegurat podrà designar pel seu compte la persona que hagi de portar la seva direcció jurídica, únic cas en què la Companyia es fa càrrec del pagament de minuts i factures de despeses acreditades per professionals diferents als que aquesta hagi designat fins a un màxim de 600 euros sempre i quan la reclamació tingui èxit.

## Article 2n. Riscos i danys que no estan coberts en cap cas per la companyia

Sense perjudici del que preveu la legislació relativa a la cobertura de responsabilitat civil, a més dels riscos indicats en l'article 1 de la present pòlissa, no són objecte de cobertura els riscos i danys que es produeixin arran o a conseqüència de:

1. Situacions de caràcter extraordinari, com:
  - a) Terrorisme.
  - b) Rebel·lió, sedició, motí.
  - c) Avalot popular.
2. Fets o actuacions de les Forces Armades o de les forces i els cossos de seguretat en temps de pau.
3. Els causats dolosament amb o al vehicle pel Prenedor, el Propietari o el Conductor, sempre que hi hagi una resolució judicial que ho determini.
4. Reacció o radiació nuclears; contaminació radioactiva.
5. Conducció sota l'efecte de drogues, estupefaents, begudes alcohòliques o substàncies psicotròpiques.
6. Conducció sense el permís oportú o la llicència, o sense l'autorització del Propietari del vehicle, llevat del que es preveu:
  - a) En la garantia de responsabilitat civil complementària, per als fills menors i empleats de l'Assegurat i altres persones que tinguin el vehicle en custòdia.
  - b) En cas de robatori, per als danys materials patits pel vehicle durant la desaparició.
7. Conducció del vehicle per altres persones que les indicades en les Condicions Particulars.
8. Comissió del delictes d'omissió del deure de socors, però només respecte a les conseqüències que l'accident de trànsit tingui per als autors, còmplices o encobridors del delictes.
9. Participació en carreres i concursos i en els seus entrenaments.
10. Els produïts per la participació del vehicle assegurat en circuits tancats de velocitat.
11. La circulació per l'interior del recinte d'aeroports.

## Article 3r. Àmbit territorial

L'assegurança cobreix els sinistres esdevinguts a:

1. Andorra.
2. La resta de països de l'espai econòmic europeu.
3. La resta de països signataris del Conveni Complementari entre les Oficines Nacionals del 121X11/1973 i els països signataris del Conveni Tipus Inter-Bureaux (Conveni Carta Verda).
4. Ciutat del Vaticà, Gibraltar, Mònaco i San Marino.

No obstant això, les garanties d'assistència en viatge es cobreixen:

- a) si es tracta de prestacions que es refereixen a les persones, a tot el món, però sempre que la causa es produeixi més enllà d'Andorra, excepte:
  - trasllats originats per accident o avaria, que es cobreixen sense mínim de quilòmetres (quilòmetre "0").
  - en el cas d'assistència sanitària, únicament a l'estranger.
- b) si es tracta de prestacions que es refereixen al vehicle, a tot Europa i als països no europeus de la conca del Mediterrani.

## Article 4t. Valors considerats, avaluació de les obligacions, danys, lesions i despeses i determinació de la indemnització

Les garanties pactades en cada cas, en les Condicions Particulars, seran avaluades segons els següents criteris:

### 4. 1. Valor del vehicle i dels seus accessoris

Es prendran en consideració els criteris següents:

#### A) VALOR DE NOU

El que figuri com a preu de venda al públic (inclosos els impostos indirectes, si aquest no és recuperable per l'Assegurat) d'un vehicle igual en el mercat de vehicles nous el dia del sinistre, més les despeses de matriculació.

Si el vehicle s'hagués deixat de fabricar, el seu valor es calcularà considerant la variació mitjana del preu de venda al públic que la resta de vehicles de la mateixa marca hagin tingut des que aquell vehicle es va fabricar per última vegada.

#### B) VALOR VENAL

El que, per a professionals de la compravenda, es cotitzi en el mercat de vehicles de segona mà respecte als de la mateixa marca, mateix model i mateixa antiguitat.

### 4. 2. Valor indemnitzable del vehicle i dels seus accessoris

1. En cas de danys per incendi, robatori o fenòmens de la natura i durant el primer any des de la primera matriculació (fins i tot a l'estranger): el valor de nou.
2. Per a la resta de casos de danys propis i durant els dos primers anys des de la primera matriculació (fins i tot a l'estranger): el valor de nou.
3. En tots els casos, a comptar del tercer any: el valor venal.
4. Per als accessoris i segons la seva antiguitat: 100% el primer i segon any, 80% el tercer i 50% a partir del quart.

### 4. 3. Avaluació de les obligacions, els danys, les lesions i les despeses

#### A) LES OBLIGACIONS D'INDEMNITZAR TERCERS S'AVALUARAN:

1. Per mitjà de transacció amistosa de la Companyia amb el perjudicat.
2. Per mitjà de sentència ferma.

#### B) ELS DANYS MATERIALS S'AVALUARAN:

1. Reparacions i substitucions de peces i accessoris del vehicle: incloent-hi el cost dels recanvis, la pintura, la mà d'obra, inclosos els impostos indirectes, si aquest últim no és recuperable per l'Assegurat.
2. Pèrdua total del vehicle: segons el valor indemnitzable fixat en l'article 4.2. S'entén que hi ha pèrdua total quan el cost de la reparació és superior al valor indemnitzable fixat en l'article 4.2 i s'assimila a pèrdua total la desaparició.
3. Pneumàtics: segons el valor de nou, però fent una deducció proporcional a l'estat de desgast d'aquests a causa de l'ús.

#### C) LES LESIONS CORPORALS QUE CAUSIN INVALIDESA FÍSICA PERMANENT CORRESPONENTS A LA GARANTIA D'ACCIDENTS CORPORALS DEL CONDUCTOR S'AVALUARAN:

Segons un dictamen mèdic, elaborat amb criteris estrictament físics sense que siguin d'aplicació els perjudicis estètics i la resta de criteris propis de quantificació de la responsabilitat civil que s'hi preveuen, en tractar-se d'una garantia d'accidents corporals del mateix Conductor i no de responsabilitat civil davant de tercers.

#### D) LES DESPESES S'AVALUARAN:

Segons factura, minuta d'honoraris o taxació de costes.

### 4. 4. Determinació de la indemnització

Es fixarà com a indemnització, en cas de:

#### A) REPARACIÓ I SUBSTITUCIÓ DE PECES I ACCESSORIS DEL VEHICLE:

El 100% de l'import de la factura, d'acord amb la taxació pericial. Si la reparació fos deguda a un sinistre de danys propis per impacte o vandalisme es deduirà en concepte de franquícia determinada en les Condicions Particulars, excepte quan sigui d'aplicació la garantia de supressió de la franquícia prevista.

#### B) PÈRDUA TOTAL DEL VEHICLE I ELS SEUS ACCESSORIS:

El 100% del valor indemnitzable fixat en l'article 4.2.

#### C) ABANDONAMENT:

Les restes del vehicle i dels seus accessoris són propietat de l'Assegurat, que no podrà fer abandonament a la Companyia d'aquests i el seu valor serà deduït de la indemnització que sigui procedent.

Per excepció, una vegada passat un mes des del robatori, si el vehicle o els seus accessoris es recuperessin, l'Assegurat podrà retenir la indemnització percebuda abandonant a l'Assegurador la propietat del vehicle o dels seus accessoris assegurats o readquirir-los retornant, en aquest cas, la indemnització percebuda una vegada deduït l'import dels possibles danys que haguessin patit durant el temps de la seva sostracció.

## Article 5è. Preu de l'assegurança

El preu de l'assegurança es determina i actualitza en funció d'estadístiques, sectorials i les pròpies de la Companyia, obtingudes a partir de les dades sobre nombre d'accidents, cost de les indemnitzacions per lesions, assistència sanitària, costos de mà d'obra en les reparacions, peces de reposició i altres factors que consideri oportuns la Companyia.

Per tant, per a cada conductor el preu es determina en contractar la pòlissa i segons el seu sexe, edat, antiguitat del permís de conduir, historial, precedent i altres circumstàncies previstes per la tarifa de primes aprovada per la Companyia.

El preu variarà en cada renovació de l'assegurança en funció del nombre d'accidents coneguts els dotze mesos anteriors a l'enviament de l'avís de cobrament en què es comunicarà el preu, sense considerar aquells accidents, sense lesions en què existeixi un tercer responsable la companyia d'assegurances del qual accepti la culpa.

Una vegada informat el preu, el Prenedor de l'assegurança pot rescindir l'assegurança fins al mateix dia de venciment.

#### **Article 6è. Persones i definicions que intervenen en el contracte d'assegurança**

El Prenedor de l'assegurança és qui dóna resposta al qüestionari d'assegurança perquè pugui elaborar la pòlissa, subscriu el contracte i paga les primes.

L'Assegurat és qui té un interès econòmic en l'objecte de l'assegurança i és el titular dels drets que es deriven del contracte. L'Assegurador: Unió i Aliança de Previsió, SA que garanteix la realització de les prestacions previstes en cas de sinistre i en les condicions previstes en la pòlissa. També se l'anomena "la Companyia".

El Beneficiari és qui cobra el capital fixat en cas de defunció del conductor en accident de circulació amb el vehicle assegurat.

La Pòlissa és el conjunt de condicions generals, particulars i suplementes que regulen l'assegurança.

La Prima és el preu de l'assegurança.

#### **Article 7è. Documentació i formalització de l'assegurança**

L'Assegurador confecciona la pòlissa d'acord amb les respostes al qüestionari donades pel Prenedor de l'assegurança, aplica les condicions i les tarifes, i es basa en les declaracions fetes per ell, fet pel qual les respostes del Prenedor de l'assegurança tenen una importància fonamental per al bon fi del contracte.

La pòlissa està formada per:

- Les Condicions Particulars del contracte d'assegurança, que fixen les dades pròpies i individuals del contracte, determinen el seu objecte i abast i recullen les clàusules que per voluntat de les parts completen o modifiquen les Condicions Generals.
- Les Condicions Generals que tracten els drets i els deures de les parts, relatius al naixement, la vigència i l'extinció del contracte.
- Els Suplementes, que són modificacions, o aclariments fets d'acord amb el Prenedor de l'assegurança que canvien les Condicions inicials tantes vegades com calgui.

L'Assegurador ha de lliurar la pòlissa al/la Prenedor/a de l'assegurança, o, si escau, els documents provisionals de cobertura.

El/la Prenedor/a de l'assegurança ha de llegir i comprovar atentament els termes i les condicions de la seva pòlissa i pot reclamar a l'Assegurador, en el termini d'un mes a comptar des del lliurament de la pòlissa, l'arranjament de totes les divergències existents entre aquesta i la sol·licitud de l'assegurança o de les cobertures i exclusions acordades. Transcorregut aquest termini sense tenir lloc la reclamació, es considera plenament d'acord amb tot el que disposa la pòlissa.

#### **Article 8è. Durada de la pòlissa**

La durada del contracte es fixa des de la data de començament de la cobertura (data d'efecte), fins a les vint-i-quatre hores del dia del seu acabament (data de venciment).

Aquesta assegurança s'estipula pel període d'un any i, al seu venciment, es prorroga indefinidament per períodes d'un any. Qualsevol part, però, pot oposar-se a la prorroga mitjançant una notificació escrita a l'altra:

- En cas de ser l'Assegurador aquesta notificació ha de ser amb una antelació no inferior a un mes abans de l'acabament del termini principal o de les seves successives pròrrogues.
- En cas de ser el Prenedor de l'assegurança el mateix dia de l'acabament.

#### **Article 9è. Pagament de les primes**

El/la Prenedor/a de l'assegurança s'obliga al pagament de la prima, dins el termini de cinc dies naturals a comptar de la signatura del contracte o a comptar de la data de la seva renovació.

El/la Prenedor/a de l'assegurança té dret, durant el termini d'un mes a comptar de la notificació de la modificació de la prima, a rescindir el contracte, mitjançant la comunicació per escrit a l'Assegurador o a qualsevol dels seus representants autoritzats. Passat aquest termini s'entén que el subscriptor accepta la nova prima.

La primera prima és exigible un cop signat el contracte; si no hagués pogut ésser pagada per culpa del/de la Prenedor/a, l'Assegurador té el dret de resoldre el contracte o exigir el seu compliment.

En cas de manca de pagament - total o parcial - de la segona o de les successives primes, el contracte queda suspès, el mateix dia en què s'havia de satisfer la prima. Si el pagament no es fa efectiu dins dels 30 dies naturals següents al dia en què aquesta és exigible, el contracte es considerarà extingit.

L'Assegurat i/o el Beneficiari no pot reclamar cap indemnització per sinistres ocorreguts o iniciats durant el període de suspensió.

L'Assegurador només queda obligat pels rebuts lliurats per la direcció o pels seus representants legalment autoritzats.

El pagament de la prima anyal pot ésser fraccionat. En cas de manca de pagament d'alguna de les fraccions el contracte queda suspès, el mateix dia en què s'havia de satisfer la fracció. Si el pagament no es fa efectiu dins dels 30 dies naturals següents al dia en què aquesta és exigible, el contracte es considerarà extingit.

L'Assegurat i/o el Beneficiari no pot reclamar cap indemnització per sinistres ocorreguts o iniciats durant el període de suspensió.

#### **Article 10è. Modificacions del contracte d'assegurança**

El Prenedor de l'assegurança ha de comunicar a l'Assegurador, tan aviat com sigui possible, les modificacions que es produeixin en el contingut de les respostes en el qüestionari presentat per l'Assegurador, per si cal adaptar la pòlissa a la nova situació.

També s'haurà de comunicar qualsevol canvi en la titularitat dels béns assegurats o qualsevol modificació jurídica com pot ser, per exemple, la constitució d'una penyora sobre el vehicle.

L'Assegurador té l'obligació de presentar la proposta de modificació al Prenedor de l'assegurança en un termini de 15 dies naturals a comptar des de la data de la petició de modificació, per tal que sigui aprovada.

Si aquestes circumstàncies agreugen el risc i l'Assegurador no accepta la cobertura, aquest pot decidir rescindir el contracte d'assegurança. En aquest cas prorrogarà durant 15 dies naturals a comptar des de la data de comunicació de la rescissió del contracte perquè el Prenedor tingui temps de subscriure una altra pòlissa i li retornarà la part de la prima corresponent al període d'assegurança no transcorregut.

Si és el Prenedor qui rescindeix la pòlissa ho podrà fer de forma immediata, sense dret a recuperar la part proporcional de la prima. Passa el mateix quan els béns assegurats siguin venuts o transmesos a altres persones. S'ha de remarcar que el nou comprador o posseïdor no se subroga en els drets de l'antic Assegurat. Quan ho demani l'Assegurat i amb la devolució prèvia de la documentació de l'assegurança (rebut i la resta de documentació de la pòlissa), es podrà fer extorn de la prima no consumida de la pòlissa del vehicle transmès, en la facturació de la pòlissa corresponent a un nou vehicle adquirit per l'Assegurat, en el decurs dels dotze mesos següents a la transmissió del vehicle.

En cas de pèrdua total, venda, transmissió o desaparició del vehicle assegurat, el contracte quedarà extingit i l'Assegurador farà seva la prima del període en curs.

#### **Article 11è. Actuació en cas de sinistre**

En primer lloc, en cas de sinistre el Prenedor de l'assegurança i l'Assegurat han d'intentar minorar les conseqüències del sinistre, emprant tots els mitjans al seu abast per minvar les conseqüències. L'incompliment d'aquest deure amb intenció palesa de causar perjudici o engany a l'Assegurador, deslliurarà aquest darrer de totes les obligacions al seu càrrec.

El Prenedor de l'assegurança, l'Assegurat o el Beneficiari han de comunicar a l'Assegurador, fins i tot per telèfon o correu electrònic, l'esdeveniment del sinistre, les seves circumstàncies i conseqüències immediatament i, com a màxim, en el termini de set dies.

Immediatament, l'Assegurador procurarà posar-se d'acord amb l'Assegurat o el Beneficiari per fixar l'import de la indemnització o per fer la prestació.

Si les característiques del sinistre ho requereixen, l'Assegurador designarà perit.

En cas que les dues parts no arribin a un acord sobre el dret a indemnització o sobre l'import de la indemnització, dins del termini

de 40 dies naturals, cada part pot designar un perit. Si una part no ha fet la designació es considera que accepta el dictamen emès pel perit de l'altra part i hi queda vinculada.

En cas d'arribar els perits a un acord, s'ha de reflectir en una acta conjunta, en la qual han de constar les causes del sinistre i altres circumstàncies que poguessin influir en la determinació de la indemnització, segons la naturalesa de l'assegurança de la qual es tracti i la proposta de l'import de la indemnització a satisfer.

Quan no hi hagi acord entre els perits, ambdues parts n'han de designar un tercer, de mutu acord i a manca d'acord, la designació serà efectuada per l'Hble. Batlle, en acte de jurisdicció voluntària.

El dictamen dels perits, per unanimitat o per majoria, es notifica a les parts de manera immediata i de forma indubtable, i és vinculant, llevat que alguna de les parts l'impugni dins el termini de 30 dies naturals des de la data de la seva notificació del mateix, mitjançant la interposició de la corresponent demanda, davant dels tribunals andorrans. Si no s'interposa en aquest termini la corresponent acció, el dictamen esdevé inatacable.

Si el dictamen dels perits fos impugnat, l'Assegurador ha d'abonar l'import mínim segons les circumstàncies per ell conegudes, i si no fos impugnat, ha d'abonar l'import de la indemnització assenyalada pels perits en un termini de deu dies, a comptar del dia en què el dictamen esdevé inatacable.

#### **Article 12è. Nul·litat i ineficàcia del contracte**

Es perd el dret a la indemnització:

- a) En cas de reserva o inexactitud en omplir el qüestionari, si hi ha hagut engany o culpa greu.
- b) En cas d'agreujament del risc, si el/la Prenedor/a de l'assegurança o l'Assegurat no ho comuniquen a l'Assegurador.
- c) Si el sinistre s'esdevé abans d'haver pagat la prima, llevat de pacte contrari.
- d) Si el/la Prenedor/a de l'assegurança o la persona assegurada no faciliten a l'Assegurador informació exacta de les circumstàncies i les conseqüències del sinistre.
- e) Si la persona assegurada o el/la Prenedor/a de l'assegurança no compleixen el deure de minorar les conseqüències del sinistre i ho fan amb palesa intenció de perjudicar o enganyar l'Assegurador.
- f) Quan el sinistre hagi estat causat per mala fe de la persona assegurada o beneficiària.

#### **Article 13è. Comunicacions**

Les comunicacions a l'Assegurador per part del/de la Prenedor/a de l'assegurança, de la persona assegurada o de la beneficiària, s'adrecen al domicili social, assenyalat en la pòlissa, de l'Assegurador. Però si es realitzen a un agent representant de l'Assegurador, tenen idèntics efectes que si s'haguessin adreçat directament a l'Assegurador.

Les comunicacions de l'Assegurador al Prenedor/a de l'assegurança, a la persona assegurada o a la beneficiària, s'han d'adreçar al domicili indicat en la pòlissa o al que posteriorment indiqui de forma fefaent, sempre que sigui dins el Principat d'Andorra. En cas de no ser-hi trobats en el moment de practicar-les, es consideren suficients les efectuades per mitjà d'edictes.

#### **Article 14è. Prescripció d'accions**

Les accions per exigir drets que es deriven del contracte prescriuen al cap d'un any, excepte pel que fa referència a la garantia d'accidents corporals del conductor, en què el termini de prescripció és de cinc anys.

#### **Article 15è. Jurisdicció**

El present contracte d'assegurança queda sotmès a la jurisdicció exclusiva dels tribunals andorrans.

#### **Article 16è. Subrogació**

La Companyia asseguradora queda subrogada en tots els drets i totes les accions que puguin correspondre a la persona assegurada i/o al Beneficiari, per tal que aquesta pugui reclamar, dins el límit de les quantitats satisfetes, a qualsevol tercera persona responsable del sinistre. L'Assegurat i el Beneficiari estan obligats, si és necessari, a ratificar aquesta subrogació i a atorgar els poders necessaris, tot sent responsable de tots els perjudicis que amb els seus actes i omissions pugui causar al dret de l'Assegurador de subrogar-se.



## Garantia de Qualitat

Si l'Assegurat i/o Beneficiari considera que no hem complert el que estava pactat en el contracte, pot dirigir-se al Servei de Reclamacions d'Assegur que analitzarà detalladament la reclamació. Unió i Aliança de Previsió, SA rectificarà de forma immediata la seva postura realitzant les modificacions pertinents en cada cas segons el dictamen del Servei de Reclamacions.

### Qui té dret a la garantia?

El Prenedor, l'Assegurat o el Beneficiari de la pòlissa o el perjudicat per un accident cobert per Unió i Aliança de Previsió, SA.

### Com s'ha de tramitar?

A les nostres oficines té fulls de reclamació a la seva disposició. Es pot presentar qualsevol reclamació per escrit, per telèfon, fax o correu electrònic, omplint el full de reclamació que trobarà a les oficines d'Assegur. Li respondrem en menys de 15 dies rectificanc o confirmant la decisió.

Si no està satisfet pot dirigir-se al Defensor de l'Assegurat, que té la missió de protegir els seus drets i interessos relacionats amb el contracte d'assegurança subscrit amb Unió i Aliança de Previsió, SA.

Defensor de l'Assegurat  
[mjulia@legalis.ad](mailto:mjulia@legalis.ad)

- a) En rebre la reclamació, el Defensor de l'Assegurat sol·licitarà a la Companyia la informació necessària que li serà lliurada en un termini de 5 dies hàbils.
- b) Un cop rebuda la documentació, el Defensor de l'Assegurat disposa de 10 dies hàbils per al seu estudi.
- c) Si ho considera necessari, podrà prorrogar el termini d'estudi fins a 10 dies més per demanar ampliacions sobre les al·legacions fetes per les parts o citar-les en audiència perquè les defensin verbalment.
- d) Esgotat el tràmit de les al·legacions, el Defensor de l'Assegurat dictarà resolució per escrit en el termini de 5 dies hàbils.
- e) La resolució presa pel Defensor de l'Assegurat vincularà a Unió i Aliança de Previsió, SA fins a un límit de 60.000 euros. L'interessat pot acceptar la resolució o exercir les accions legals que estimi oportunes.