

CONDICIONS GENERALS “ASSEGUARANÇA CONTRA TRENCAMENT ACCIDENTAL I ROBOTORI D'EQUIPS MÒBILS”

Definicions

Accident: Esdeveniment sobtat, imprevisible, irresistible, extern a l'assegurat i a l'equip assegurat, no provocat per l'assegurat, que sigui la causa exclusiva del dany material accidental sofert per l'equip assegurat.

Atracament: sotstracció de l'equip assegurat mitjançant l'ús de la força física o amenaça de violència física feta per un tercer davant de l'assegurat.

Avària: Dany que impedeix el funcionament correcte de l'Equip Assegurat, causat bé per un fenomen elèctric, electrònic, electromecànic o mecànic intern, bé per l'ús i desgast de l'equip assegurat.

Robatori: Sotstracció de l'equip assegurat mitjançant el forçament trencament o destrucció de qualsevol mecanisme de pany.

Furt: Sotstracció de l'equip assegurat sense ocupació de força, ni trencament o destrucció de qualsevol mecanisme de pany, o ús de violència física o amenaça de violència física exercitada per un tercer enfront de l'assegurat amb l'objecte de privar-li de l'equip assegurat.

Dany material accidental: Destrucció o deterioració total o parcial, externament visible, que impedeixi el funcionament correcte de l'equip assegurat i que sigui la conseqüència d'un accident.

Equip Assegurat: Equip mòbil nou adquirit en un punt de venda de Pyrénees SA

Equip de Substitució: Equip nou idèntic a l'Equip Assegurat (mateixa marca i model) o, en cas que aquest equip ja no es trobi a la venda, qualsevol equip nou amb les mateixes característiques tècniques (excloent característiques de pes, grandària, color o disseny) el valor del qual no superi el Valor Assegurat indicat en el certificat d'assegurança.

Indemnització: Import abonat a l'Assegurat en cas d'indisponibilitat d'equip de substitució. L'import de l'indemnització en cap cas excedirà el Valor Assegurat indicat en el certificat d'assegurança.

Tercer: Qualsevol persona que no sigui el Prenedor/Assegurat, l'espòs o l'esposa, parella de fet, descendents o ascendents del Prenedor/Assegurat, així com qualsevol persona no autoritzada pel Prenedor/Assegurat per a utilitzar l'Equip Assegurat.

Ús i Desgast: Deterioració progressiva de l'Equip Assegurat, o d'un o variis dels seus components com a conseqüència de l'ús dels mateixos.

Valor Assegurat: Valor de compra, (G.I inclos), de l'equip assegurat original, indicat en la factura de compra.

Exclusions de la garantia

Queden exclosos de la cobertura de la present pòlissa:

-Dany coberts per la garantia del fabricant.

-Avaries, fallades o defectes relacionats amb causes internes, tant cobertes o no per la garantia del fabricant i/o distribuïdor, qualsevol ús i desgast normal; l'oxidació dels components de l'Equip Assegurat amb independència de la seva causa, així com qualsevol dany causat per infiltració de líquids o tot tipus d'humitats.

-Dany causats per un defecte latent tant en el material com en la fabricació.

-Dany causats a les parts externes de l'Equip Assegurat quan aquests no impedeixin el funcionament adequat del mateix, tals com esgarrrapades i qualsevol altre dany purament extern.

-Qualsevol avaria d'un component elèctric, electrònic o mecànic, tret que l'avària sigui com a conseqüència d'un Dany Accidental extern a l'Equip Assegurat mateix.

-Dany causats per l'ús contrari a les recomanacions o estàndards del fabricant, o per la falta de manteniment de l'Equip Assegurat i/o els seus components.

-Costos per a establir un pressupost de reparació, si el sinistre, finalment ha estat refusat per l'Assegurador.

-Costos de reparació abonats per l'Assegurat, sense la prèvia aprovació de l'Assegurador.

-Costos de manteniment, revisió, modificació, millora o arranjament de l'Equip Assegurat.

-Dany soferts com a conseqüència de l'obertura i la modificació del contingut de la unitat central o qualsevol element perifèric, atribuït a l'Assegurat, un Tercer o qualsevol “Servei de Post Venda” que no estigui aprovat per l'Assegurador .

-Qualsevol dany si l'Assegurat no pot lluitar l'Equip Assegurat.

-La simple desaparició, furt o la pèrdua de l'Equip Assegurat.

-Qualsevol omissió voluntària o negligència, pèrdua simple, fins i tot si es deu a força major (entenent per tal un esdeveniment inevitable, imprevisible i extern que impossibiliti la recuperació física de l'equip assegurat).

-Qualsevol robatori facilitat per l'assegurat o per negligència del mateix. La negligència també inclourà el fet de deixar l'equip assegurat en un lloc que sigui visible des de l'exterior, en un vehicle, edifici o lloc públic i no contant amb els sistemes de tancament i seguretat activats.

-Qualsevol robatori o atracament portat a terme per espòs/a, parella de fet, ascendent, descendent, qualsevol representant legal o empleat d'aquests, o per qualsevol persona autoritzada per l'assegurat per a utilitzar l'equip assegurat.

-Els costos d'accessoris o de qualsevol part consumible relacionada amb el funcionament de l'Equip Assegurat (equip mans llures, carregador, bateries, targetes complementàries i generalment qualsevol accessori que sigui secundari a l'Equip Assegurat).

-Qualsevol perjudici o pèrdua financera soferta per l'Assegurat durant o després d'un Dany Accidental de l'Equip Assegurat.

-Qualsevol acte intencionat o fraudulent, en el qual intervingui dolenta fe, comes per l'Assegurat o qualsevol persona que no sigui un Tercer.

-Qualsevol dany produït per guerra, rebel·lió o confiscació per part de les autoritats.

AVÍS IMPORTANT:

Conservi l'embalatge original del seu equip durant la vigència de la seva assegurança per a qualsevol incidència posterior que vulgui comunicar sobre el mateix.

Procediment en cas de sinistre

Declaració de Sinistre

De forma general, excepte cas fortuït o força major, l'Assegurat haurà de comunicar immediatament el sinistre a **Grup Assegur, C/ Pau Casal, 10 planta 2, Andorra la Vella, trucant al (+376) 876 555**, o per e-mail a: atencioclient@assgur.com.

Documentació:

En cas de dany accidental, l'assegurat haurà de remetre a Assegur:

-La factura de compra de l'Equip Assegurat.

-L'equip sinistrat.

En cas de robatori, immediatament després de produir-se el sinistre per robatori o atracament, l'assegurat haurà de presentar denúncia davant l'autoritat competent, fent constar com a mínim els següents detalls de la mateixa:

- Circumstàncies que es va produir el robatori o atracament.
- Declaració expressa que l'equip assegurat ha estat robat.
- La marca, model i nombre de sèrie de l'equip assegurat.

-Si l'equip assegurat és un telèfon mòbil l'assegurat haurà d'ordenar amb urgència a l'operador telefònic corresponent la cancel·lació de la targeta SIM i aportar còpia de l'escript de l'operador confirmant el bloqueig de la targeta SIM.

En qualsevol cas, l'Assegurador podrà sol·licitar l'intervenció d'un perit o investigador o demanar a l'assegurat qualsevol altra informació que consideri necessària per tal de clarificar el sinistre.

Indemnització dels Sinistres: L'indemnització dels sinistres s'efectuarà en un termini de deu (10) dies laborables des de la recepció de la documentació i informació necessàries per a satisfer l'indemnització, podent ampliar-se aquest termini en cas de petaratge ordenat per l'Assegurador. Aquest període queda supeditat a la disponibilitat d'equips de reemplaçament, de recanvi, així com del termini necessari per efectuar la reparació.

En cas d'acceptació del Sinistre, l'Equip Assegurat passarà a ser propietat de l'Assegurador.

Concurrença d'assegurances

En l'eventual supòsit de que l'equip assegurat mantingüés durant la vigència del mateix una pòlissa d'assegurança en la que es cobrissin els mateixos riscos, l'assegurança del mateix l'Assegur, compartiran l'abonament de l'indemnització corresponent en proporció a les respectives sumes assegurades que en el moment del sinistre constin en cada entitat. Tal indemnització no podrà excedir en cap cas el valor assegurat.

Prescripció

Tots els drets i obligacions derivats del present contracte prescriuran al cap de 2 anys a comptar del dia en que s'originen.

Subrogació

L'assegurador, una vegada pagada l'indemnització, podrà exercitar els drets i les accions que per raó del sinistre correspuessin a l'assegurat enfront de les persones responsables del mateix, fins al límit de l'indemnització.

Legislació aplicable

El present contracte d'assegurança queda sotmès a la jurisdicció andorrana.