

Condicions Generals

Article 1r. Definicions

Prenedor: La persona física o jurídica que subscriu el contracte amb l'entitat asseguradora.

Assegurat: La persona física sobre la qual es concerta i es contracta l'assegurança.

Invalidesa total i permanent: La situació física irreversible, provocada per accident o malaltia independentment de la voluntat de l'assegurat, que determina la total incapacitat de l'assegurat per desenvolupar cap professió, treball, ocupació o activitat. Es consideraran invalidesa total i permanent:

- Alienació mental incurable.
- Pèrdua irrecuperable de la vista d'ambdós ulls.
- Paràlisi total i permanent d'una meitat del cos.
- Incapacitat completa i incurable de dues extremitats (un membre superior i un altre inferior, ambdós membres superiors o inferiors).

Pòlissa: El contracte d'assegurança entre el prenedor i l'entitat asseguradora, compostat de la documentació següent:

- Les condicions particulars.
- Les condicions generals.

Prima: És el preu de l'assegurança fixat per l'entitat asseguradora.

Beneficiari: La persona física o jurídica, designada prèviament pel prenedor, titular del dret a la indemnització. **Entitat Asseguradora:** Assegur, S.A.

Suma assegurada: El capital màxim d'indemnització a pagar per l'entitat asseguradora.

Article 2n. Bases de la pòlissa

L'Entitat Asseguradora subscriu el contracte i confecciona la pòlissa a partir de les dades facilitades per la sol·licitud del prenedor, el qüestionari de salut complimentat per l'assegurat i la documentació annexa requerida.

Article 3r. Entrada en vigor de la pòlissa

La pòlissa entra en vigor així que el prenedor l'hagi signada i s'hagi pagat la prima, a menys que es pacti el contrari, però en cap cas abans de la data d'efecte expressada en les condicions particulars.

Article 4t. Objecte de l'assegurança

L'Entitat Asseguradora garanteix, durant el període de vigència de la pòlissa i excepte les limitacions i les exclusions dels articles 5 i 6, el pagament de la suma assegurada pactada en les condicions particulars de la pòlissa, en cas de:

4.1. Garantia principal Mort per qualsevol causa.

4.2. Garantia complementària d'invalidesa total i permanent

En cas d'invalidesa total i permanent de l'assegurat provocada per accident o malaltia originats per una causa independent de la seva voluntat, es pagarà el capital indicat en les condicions particulars.

La cobertura d'aquesta garantia complementària s'extingirà a la data fixada en les condicions particulars de la pòlissa si s'anul·la o es redueix la garantia principal, i en tot cas al venciment anual de la pòlissa més proper a la data en la qual l'assegurat complirà 65 anys d'edat.

Article 5è. Delimitació de garanties

- 5.1. Durant el primer any de vigència de la pòlissa no està cobert el suïcidi de l'assegurat.
- 5.2. La cobertura d'aquesta assegurança s'estén a tots els països del món, excepte aquells que per les seves condicions socials, polítiques o econòmiques, siguin zona conflictiva. Mitjançant el pagament de la prima corresponent, però el prenedor podrà cobrir el risc d'estada de l'assegurat també en aquells.
- 5.3. El risc d'aviació serà cobert a condició que l'assegurat realitzi vols com a simple passatger en línies comercials regulars, vols xàrter o, en general, en aparells civils proveïts d'un certificat de navegabilitat degudament autoritzat. En cada cas es requereix que l'aparell sigui conduït per una persona amb títol de pilot vàlid per l'aparell en qüestió.

Article 6è. Exclusions

Aquesta pòlissa no garanteix els sinistres deguts a les causes següents:

- 6.1. Sinistres produïts com a conseqüència directa o indirecta de la reacció o radiació nuclear o contaminació radioactiva.
- 6.2. Sinistres produïts arran de la pràctica d'activitats submarines o en viatges d'exploració.
- 6.3. Si la mort de l'assegurat ha estat causada intencionadament per un o més dels beneficiaris.
- 6.4. En sinistres d'aviació, les persones professionals del vol que ocupin una aeronau com a integrants de la tripulació per imperatiu de les funcions que respectivament tinguin assignades no són cobertes per aquesta garantia.
- 6.5. Sinistres produïts com a conseqüència de la pràctica d'esports no declarats per l'assegurat en la sol·licitud o d'aquells específicament classificats com a perillosos.
- 6.6. Sinistres produïts arran de la participació de l'assegurat en competicions automobilístiques o de motocicleta, fins i tot durant els entrenaments.
- 6.7. Riscos de guerra i altres extraordinaris.

Es podran cobrir els riscos deis apartats 6.2, 6.4, 6.5, i 6.6 mitjançant el pagament d'una sobreprima expressament pactada en les condicions particulars.

A més i específicament per la garantia complementària 4.2 són excloses d'aquesta assegurança les invalideses totals i permanents derivades de:

- 6.8. Accidents o malalties sobrevinguts per embriaguesa o per l'ús de estupefaents no prescrits mèdicament.
- 6.9. Tentativa de suïcidi o mutilació voluntària de l'assegurat o la seva inducció.
- 6.10. Sinistres causats voluntàriament per l'assegurat.
- 6.11. La participació de l'assegurat en actes delictius, duels o baralles, excepte en el darrer supòsit si hagués actuat en legítima defensa o temptativa de salvament de persones o béns.
- 6.12. Les conseqüències de guerres o operacions de caràcter semblant o derivades de fets de caràcter polític o social o actes de terrorisme.
- 6.13. Accidents causats per terratrèmols, erupcions volcàniques, inundacions o altres fenòmens sísmics o meteorològics de caràcter extraordinari.
- 6.14. Les conseqüències de la reacció o radiació nuclear o de la contaminació radioactiva.
- 6.15. Les conseqüències d'una malaltia o d'un accident originats abans de l'entrada en vigor d'aquesta assegurança.

Article 7è. Requisits per a rebre les prestacions assegurades

- 7.1. Ocorregut el fet que dona dret a rebre la prestació assegurada, el(s) beneficiari(s) farà(n) per escrit la notificació corresponent a l'Entitat Asseguradora dintre d'un termini màxim de 7 dies naturals.
- 7.2. Si l'assegurat s'ha mort, el(s) beneficiari(s) haurà(n) de presentar a l'Entitat Asseguradora els documents següents:
 - El certificat de naixement del difunt i el certificat de defunció indicant la data, l'hora i la causa de la mort.
 - Un certificat del metge que últimament hagi assistit l'assegurat, indicant l'origen, l'evolució, la naturalesa de la malaltia o la lesió corporal causant de la mort. Si l'assegurat no estava en tractament mèdic abans de la seva mort, caldrà un informe mèdic o certificat oficial en el qual s'expressi la causa de la mort o les circumstàncies en què s'ha produït.
 - Document acreditatiu de la seva condició de beneficiari.
- 7.3. Si la mort s'ha produït arran d'un accident, caldrà aportar també:
 - Una informació de l'autoritat judicial que ha fet les diligències i qualsevol altra relativa al lloc, a la data, a l'hora exacta i a la manera en què s'ha produït l'accident, especialment si pot aportar indicis d'un possible suïcidi.
 - Una certificació de l'autòpsia emesa pel metge forense, a menys que consti en la "certificació literal".
- 7.4. En cas d'invalidesa total i permanent per poder percebre la prestació caldrà presentar els documents següents:
 - Certificat de naixement de l'assegurat.
 - Certificat mèdic que detalli la data del començament dels trastorns, el diagnòstic exacte, la naturalesa, les causes, el principi i l'evolució de la malaltia o lesió corporal de la

invalidesa total i permanent, així com el grau d'invalidesa i el seu caràcter de permanent.

- Qüestionari, el qual s'ha de complir pel metge de l'assegurador, facilitat per ASSEGUR S.A.

A qualsevol moment l'Entitat Asseguradora podrà fer examinar l'assegurador pels seus propis metges. Si no s'arriba a un acord entre les parts sobre el determinat grau de la invalidesa o del seu caràcter permanent, les dues parts s'obliguen a resoldre la diferència mitjançant perits mèdics nomenats d'acord mutu.

- 7.5. En cada cas, l'Entitat Asseguradora es reserva la facultat de demanar tota mena d'informació o proves complementàries, àdhuc aconseguint-les directament. Els metges de l'assegurador estan eximits del secret professional davant de l'Entitat Asseguradora.

Article 8è. Liquidació i pagament d'indemnitzacions o sinistres

El pagament de la suma assegurada per qualsevol de les garanties contractades implica l'extinció de totes les garanties i en conseqüència la resolució del contracte.

L'Entitat Asseguradora pagarà, en el seu domicili social, la suma assegurada al(s) beneficiari(s) designat(s) pel prenedor a condició que:

- S'hagin acabat les investigacions per confirmar l'existència del sinistre;
- S'hagi presentat a l'Entitat Asseguradora la documentació justificativa completa, la pòlissa i l'últim rebut de prima pagada.

Article 9è. Indisputabilitat

Si hi ha hagut reserva o inexactitud en les declaracions del prenedor o de l'assegurador a l'hora de complir la sol·licitud, el qüestionari de salut i la documentació annexa, l'Entitat Asseguradora podrà rescindir el contracte des del moment d'assabentar-se de la inexactitud o reserva, adreçant-se per escrit al prenedor per notificar-li la resolució de la pòlissa. Una vegada transcorregut el període d'un any des de la data de signatura del contracte, l'Entitat Asseguradora no podrà impugnar aquest excepte en els supòsits següents en què ho podrà fer en qualsevol moment:

- Si hi ha hagut dol o mala fe en complir la sol·licitud, la declaració de salut o la documentació annexa; en aquest cas l'Entitat Asseguradora quedarà també alliberada de l'obligació de pagar el capital assegurador en cas de sinistre.
- Si es fa constar una edat que no sigui la real quan aquesta excedeix els límits d'admissió de l'Entitat Asseguradora.

Article 10è. Conseqüència de la indicació inexacta de l'edat de l'assegurador

Si a l'hora de pagar la prestació es comprova que l'edat de l'assegurador no coincideix amb la declarada en contractar la pòlissa: Només es pagarà la quantitat que es podria assegurar amb la prima pagada, aplicant el tipus de prima corresponent a l'edat correcta. Si la diferència és a favor de l'assegurador, se li retornarà l'excés de prima pagada.

Article 11è. Revalorització automàtica

11.1. El prenedor pot contractar la revalorització automàtica del capital de base assegurador. Aquesta opció es podrà escollir només a l'hora de contractar la pòlissa.

Si no s'ha escollit aquesta opció o si un any s'ha renunciat a la revalorització contractada, durant la vida de la pòlissa, no es podrà contractar dita revalorització automàtica ni adherir-s'hi de nou. Tampoc s'hi podran adherir les pòlisses en situació de

suspensió de cobertures. La suma revaloritzada actualitzada s'indicarà en el suplement anual de la pòlissa.

- 11.2. El percentatge de revalorització no podrà mai superar el 10% en cas de revalorització lineal o el 5% en cas de revalorització acumulada.

La prima anual augmentarà segons l'edat, la durada pendent i la tarifa en vigor a l'hora de l'augment.

Article 12è. Pagament de primes o del preu de l'assegurador

La primera prima es farà efectiva en el moment de la signatura de la pòlissa o contracte. En cas contrari, la cobertura no entrarà en vigor, i per aquesta raó l'Entitat Asseguradora no es farà càrrec dels sinistres que es puguin produir en tant la prima no hagi estat pagada. Una vegada pagada la primera prima, les primes successives s'abonaran segons allò pactat en les condicions particulars. Al venciment de cada prima es dona un termini de trenta dies per fer-la efectiva. Transcorregut aquest termini, les cobertures queden en suspens. Si dita suspensió dura 6 mesos sense que es rehabiliti la pòlissa, aquesta queda anul·lada.

Dintre d'aquest termini de 6 mesos la pòlissa es podrà rehabilitar en qualsevol moment, pagant la prima, a condició que a criteri de l'Entitat Asseguradora el bon estat de salut de l'assegurador estigui justificat, però Assegur S.A. es reserva el dret de fixar condicions addicionals per a la rehabilitació o el rebuig. En aquest cas, l'assegurador només pot exigir el pagament de la part proporcional de la prima corresponent al període comprès entre el dia que es produeix la rehabilitació del contracte i el dia de venciment de la pòlissa.

Article 13è. Comunicació entre les parts contractants

Totes les comunicacions entre les parts s'han de fer per escrit. Les dirigides a l'Entitat Asseguradora es podran fer directament a la seu social o a les seves sucursals.

Article 14è. Causes d'extinció de la pòlissa

L'assegurador s'extingeix:

- En cas de mort de l'assegurador.
- En cas d'impagament de la prima dintre dels terminis establerts en aquestes condicions.
- A la data fixada en les condicions particulars de la pòlissa. En tot cas al venciment anual de la pòlissa més proper a la data en què l'assegurador complirà 70 anys d'edat.
- En el cas de les assegurances complementàries quan s'anul·li o es redueixi l'assegurador principal.
- En tot cas les assegurances complementàries d'accident i d'invalidesa s'extingeixen quan l'assegurador compleix 65 anys. • En tot cas l'extinció de la pòlissa no suposa l'extorçió de la prima pagada.

Article 15è. Prescripció de les accions derivades del contracte

Tots els drets dimanats d'aquest contracte s'extingiran al cap de 5 anys a comptar del dia en que s'originen.

Article 16è. Jurisdicció

Per tots els dubtes i qüestions els quals puguin donar lloc a la interpretació, l'aplicació del condicionat o l'execució de la present pòlissa, les parts se sotmeten a la Jurisdicció exclusiva dels Tribunals del Principat d'Andorra.

Garantia de Qualitat

Si l'Assegurat i/o Beneficiari considera que no hem complert el que estava pactat en el contracte, pot dirigir-se al Servei de Reclamacions d'Assegur que analitzarà detalladament la reclamació. Unió i Aliança de Previsió, SA rectificarà de forma immediata la seva postura realitzant les modificacions pertinents en cada cas segons el dictamen del Servei de Reclamacions.

Qui té dret a la garantia?

El Prenedor, l'Assegurat o el Beneficiari de la pòlissa cobert per Unió i Aliança de Previsió, SA.

Com s'ha de tramitar?

A les nostres oficines té fulls de reclamació a la seva disposició. Es pot presentar qualsevol reclamació per escrit, per telèfon, fax o correu electrònic, omplint el full de reclamació que trobarà a les oficines d'Assegur. Li respondrem en un termini màxim de 7 dies per concertar una cita a les nostres oficines amb el Director del Servei de Reclamacions i analitzar conjuntament els motius de la reclamació.

ASSEGUR, S.A.



El Prenedor/Assegurat