

Assistència en viatge Plus

QUÈ COBREIX?

La posada a disposició de l'Assegurat d'una xarxa d'assistència, nacional i internacional, que es trobi permanentment en condicions de prestar, en els terminis més breus possibles, els següents serveis:

1. Serveis al vehicle:

Reparació d'urgència en carretera

Quan sigui possible reparar en carretera l'avaria que impedeix al vehicle assegurat continuar el viatge pels seus propis mitjans, l'Assegurador es farà càrrec de les despeses de desplaçament i de mà d'obra necessària per efectuar aquesta reparació d'urgència, fins a la quantitat màxima de 250 euros.

Queden expressament excloses d'aquesta garantia les despeses derivades del cost de les peces que eventualment fos necessari substituir.

Rescat

L'Assegurador assumeix el servei de rescat o salvament del vehicle assegurat que, mentre transitava per vies ordinàries, quedés impossibilitat, per bolcada o caiguda en desnivell, per desplaçar-se pels seus propis mitjans, fins a situar-lo en un lloc adequat per a circulació o remolc, fins a la quantitat màxima de 1.000 euros.

Remolc per accident o avaria

L'Assegurador assumeix, fins a 600 euros, el servei de remolc o el transport del vehicle assegurat fins al taller dins d'un radi de 50 km. del domicili del Prenedor designat en la pòlissa o del lloc de l'accident.

Despeses de transport de l'Assegurat per recollir el vehicle avariament o enviament d'un conductor

Reparat o recuperat el vehicle al lloc on es va produir l'avaria, l'accident o el robatori, l'Assegurador es farà càrrec de les despeses de transport necessàries perquè l'Assegurat pugui recollir el seu vehicle o alternativament, si aquest no pogués fer-ho, de les despeses d'enviament d'un conductor.

Tramesa de despeses de recanvi

Si per accident o avaria del vehicle assegurat, la seva reparació necessités peces de recanvi i no poguessin obtenir-se a la zona d'ocurrència, l'Assegurador es farà càrrec de les despeses de transport de les peces de recanvi. L'Assegurat, en acabar el seu viatge, haurà de reemborsar a l'Assegurador els acomptes que en cas que hagués estat necessari haurà hagut d'efectuar per a l'adquisició de les peces o per al pagament dels drets de duana.

L'Assegurador no estarà obligat a aquesta prestació si les peces sol·licitades no es fabriquen.

Enviament de xofer professional

Si a causa de malaltia greu, accident o mort, l'Assegurat hagués estat traslladat a un centre d'hospitalització o centre anàleg, i cap altre ocupant pogués substituir-lo en la conducció del vehicle, l'Assegurador enviarà un conductor professional per a transportar el vehicle i els seus ocupants fins al domicili de l'Assegurat o lloc de destí, a triar, sempre que la durada del viatge sigui la mateixa.

Repatriació o transport del vehicle avariament, robat o accidentat

L'Assegurador es farà càrrec del transport del vehicle assegurat fins al lloc de residència habitual del Prenedor de l'assegurança, si per accident, avaria o robatori aquest vehicle no pogués ser reparat en el termini de 24 hores.

Si el valor venal del vehicle fos inferior a l'import necessari per a la seva reparació o transport, l'Assegurador es farà càrrec únicament de les despeses del seu abandonament legal.

Prestacions als Assegurats per immobilització del vehicle a causa d'un accident o avaria o en el cas de robatori del vehicle.

a) Despeses d'hotel

Quan el vehicle immobilitzat per accident o avaria no fos reparable el mateix dia i la reparació prevista comportés més de 2 hores, segons el barem del fabricant, l'Assegurador es farà càrrec de les despeses justificades d'estada en un hotel, a l'espera de la reparació, fins a 60 euros per Assegurat i dia amb el màxim de 120 euros per Assegurat, sigui quina sigui la durada de l'estada.

b) Trasllat o repatriació dels Assegurats

Quan el vehicle immobilitzat no sigui reparable durant les 72 hores següents a l'accident o avaria, l'Assegurador es farà càrrec del trasllat o repatriació dels Assegurats fins al seu domicili o fins al lloc de destinació, sempre que en aquest darrer cas les despeses no superin les del retorn al seu domicili.

Idèntiques prestacions s'atorgaran en cas de robatori del vehicle assegurat quan no sigui recuperat durant els cinc dies següents a la presentació de la denúncia davant de les autoritats competents del país on tingui lloc.

En la garantia de l'apartat "b) Trasllat i repatriació d'Assegurats", serà d'aplicació exclusivament en cas que no s'hagi fet ús de la garantia de l'apartat "a) Despeses d'hotel".

Defensa penal per accident de circulació derivada dels equipatges a l'estranger

L'Assegurador garanteix la defensa de la responsabilitat penal de l'Assegurat en els procediments que se segueixen, a conseqüència dels danys produïts amb motiu d'accident de circulació a l'estranger pels equipatges transportats dins el vehicle assegurat, siguin propis o de propietat aliena.

Queden exclosos els fets deliberadament causats per l'Assegurat segons sentència judicial ferma.

L'Assegurador constituirà la fiança que en la causa criminal s'exigeixi per garantir la llibertat provisional de l'Assegurat o la responsabilitat civil d'aquest.

El límit màxim de despeses i fiances per a aquesta garantia és de 3.000 euros.

Reclamació de danys materials ocasionats als equipatges transportats a l'estranger

L'Assegurador garanteix el pagament de les despeses necessàries per a la tramitació amistosa i judicial de sinistres, en relació amb l'obtenció i amb càrrecs als tercers responsables de les indemnitzacions degudes pels danys materials en els equipatges transportats dins el vehicle assegurat, així com els danys a objectes personals i coses que porti amb ell l'Assegurat, com a conseqüència d'accident de circulació a l'estranger. El límit màxim garantit és de 3.000 euros.

2. Serveis a persones:

En cas de lesió o malaltia, fora d'Andorra, que impossibiliti a l'Assegurat la continuació del viatge es garanteix la prestació dels serveis següents:

Assistència mèdica i sanitària

S'organitzarà la intervenció dels professionals i dels establiments sanitaris requerits per a l'atenció de l'Assegurat ferit o malalt.

Queden expressament inclosos, sense que l'enumeració tingui caràcter limitatiu, els serveis següents:

- a) Atenció a càrrec d'equips mèdics d'emergència i d'especialistes.
- b) Exàmens mèdics complementaris.
- c) Hospitalitzacions, tractaments i intervencions quirúrgiques.
- d) Subministrament de medicaments en internat o reintegrament del seu cost en lesions o malalties que no demanin hospitalització.

El límit d'aquests serveis suara esmentats és de 9.000 euros o el seu equivalent en moneda local, quan aquestes tinguin lloc a l'estranger.

e) Atenció de problemes odontològics aguts, com infeccions, dolors o traumes, que demanin un tractament d'urgència. Les despeses odontològiques es limiten, en qualsevol cas a 30 euros.

Trasllat o repatriació sanitària de ferits o malalts

En cas d'accident o malaltia sobrevinguda de l'Assegurat, l'Assegurador es farà càrrec de:

- a) Les despeses de trasllat en ambulància fins a la clínica o l'hospital més proper.
- b) El control per part del seu equip mèdic, en contacte amb el metge que atengui l'Assegurat ferit o malalt, per determinar les mesures convenients per al millor tractament que calgui seguir i el mitjà més idoni per al seu eventual trasllat a un altre centre hospitalari prescrit o al seu domicili habitual.
- c) Les despeses de trasllat del ferit o malalt, amb el mitjà de transport més adequat, fins al centre hospitalari prescrit o al seu domicili habitual.

El mitjà de transport utilitzat en cada cas el decidirà l'equip mèdic de l'Assegurador en funció de la urgència i la gravetat del cas.

Si l'Assegurat és ingressat en un centre hospitalari que no sigui proper al seu domicili, l'Assegurador es farà càrrec, si escau, del trasllat d'aquest.

Repatriació o transport de la resta d'Assegurats

Quan, en l'aplicació de la garantia anterior, s'hagi repatriat o traslladat per malaltia o accident un dels Assegurats i això impedeixi a la resta dels Assegurats la continuació del viatge pels mitjans inicialment previstos, l'Assegurador es farà càrrec del transport d'aquests a llur domicili o al lloc d'hospitalització.

En cas que l'Assegurat viatgi amb l'única companyia de fills menors de 15 anys, l'Assegurador organitzarà i prendrà al seu càrrec el desplaçament, anada i tornada, d'una hostessa o d'una persona designada per l'Assegurat, per tal d'acompanyar els fills menors en el retorn al seu domicili.

Desplaçament d'un familiar en cas d'hospitalització

Si l'Assegurat ferit o malalt requereix l'hospitalització durant un període superior a deu dies, l'Assegurador posarà a disposició d'un familiar de l'Assegurat o de la persona que aquest designi, un bitllet d'anada i tornada, en avió (classe turista) o tren (primera classe), perquè pugui acompanyar-lo.

A més l'Assegurador abonarà, en concepte d'estada de l'acompanyant i contra la presentació de les factures corresponents, fins a 60 euros per dia i per un període màxim de 10 dies.

Convalescència a l'hotel

Si l'Assegurat malalt o ferit, no hospitalitzat, no pot tornar al seu domicili per prescripció mèdica, l'Assegurador prendrà al seu càrrec les despeses de l'hotel motivades per la pròrroga de l'estada, fins a 60 euros per dia i per un període màxim de 10 dies.

Repatriació o transport de l'Assegurat mort

En cas de defunció d'un Assegurat, l'Assegurador organitzarà i es farà càrrec de les despeses de trasllat dels cos fins al lloc d'inhumació a Andorra. En aquestes despeses s'entendran incloses les de condicionament post mortem d'acord amb els requisits legals.

No s'inclouran les despeses d'inhumació i cerimònia.

L'Assegurador organitzarà i prendrà al seu càrrec el retorn al domicili dels altres Assegurats, quan aquests no puguin fer-ho pels mitjans previstos en un principi abans del sinistre.

Retorn anticipat

Si qualsevol dels Assegurats ha d'interrompre el seu viatge a causa de la mort del seu cònjuge, ascendent o descendent en primer grau, o germà, l'Assegurador posarà a la seva disposició un bitllet d'anada i tornada, en avió (classe turista) o tren (primera classe) des del lloc en què es trobi al d'inhumació a Andorra i de retorn al lloc on es trobés.

Alternativament i segons la seva elecció, l'Assegurat podrà optar per dos bitllets d'avió (classe turista) o tren (primera classe), fins al seu domicili habitual.

Recerca, localització i tramesa d'equipatge extraviat

En cas de pèrdua d'equipatges en un vol regular, l'Assegurador arbitrarà tots els mitjans al seu abast per possibilitar la seva localització, informar l'Assegurat de les novetats que es produeixen en relació amb això i, si escau, fer-ho arribar a mans del Beneficiari sense cap mena de càrrec per a aquest.

Tramesa de missatges urgents

L'Assegurador es farà càrrec de transmetre els missatges urgents que li encarreguin els Assegurats, com a conseqüència dels sinistres coberts per aquestes garanties.

Defensa de la responsabilitat penal a l'estranger

L'Assegurador garanteix la defensa de la responsabilitat penal de l'Assegurat, en els processos que se segueixin contra ell davant dels tribunals estrangers en l'àmbit de la seva vida particular i amb motiu del viatge o el desplaçament.

Queden exclosos els sinistres relacionats amb aeronaus, amb embarcacions o amb vehicles de motor i els seus remolcs, sempre que aquests mitjans de transport siguin propietat de l'Assegurat o estiguin sota la seva responsabilitat, encara que sigui de manera ocasional.

El límit màxim de despeses i fiances per a aquesta garantia és de 3.000 euros.

Informació legal a l'estranger

En cas que l'Assegurat tingués algun problema jurídic amb terceres persones, relacionat amb un accident ocorregut en la seva vida privada, l'Assegurador el posarà en contacte amb un advocat, si n'hi hagués a la localitat, per concertar una entrevista amb l'Assegurat, i les despeses aniran a càrrec d'aquest darrer.

L'Assegurador no es fa responsable del resultat obtingut amb motiu d'una consulta legal ni de les dificultats als països sense relacions diplomàtiques amb Andorra.

Reclamació de danys a l'estranger

L'Assegurador garanteix la reclamació de danys i perjudicis que pugui patir l'Assegurat a l'estranger com a vianant, conductor de vehicles terrestres sense motor, ocupant de vehicles i embarcacions d'ús particular i passatger de qualsevol mitjà de transport.

Aquesta garantia no inclou la reclamació dels danys que siguin conseqüència de l'incompliment d'una relació contractual específica entre l'Assegurat i el responsable dels danys. En cas de mort de l'Assegurat, podran exercitar la reclamació els seus familiars, hereus o beneficiaris.

El límit màxim de despeses per a aquesta garantia és de 3.000 euros.

QUÈ NO COBREIX?

L'Assegurador no assumirà cap mena d'obligació en relació amb les prestacions que no li hagin estat sol·licitades telefònicament a través del número de telèfon, i autoritzades, excepte en casos de força major o d'impossibilitat material degudament justificats.

Exclusions de les prestacions relatives al vehicle:

- a) Les despeses d'hotel i restaurant, de taxis, de benzina, d'objectes personals o d'accessoris incorporats al vehicle.
- b) Les reparacions del vehicle, excepte el que està previst en la garantia "Reparació d'urgència en carretera".
- c) Les pèrdues per sostraccions d'equipatges i de material.

Exclusions de les prestacions relatives a les persones

d) Mals o malalties preexistents o sofriments crònics patits amb anterioritat a l'inici del viatge, així com complicacions i recaigudes.

e) Malalties o estats patològics provocats per la intencional ingestió o administració d'alcohol, tòxics, drogues, narcòtics o per la utilització de medicaments sense prescripció mèdica.

f) La mort per suïcidi i les lesions o les malalties resultants de l'intent o produïdes intencionadament per l'Assegurat a si mateix, així com les derivades d'accions criminals de l'Assegurat.

g) Els tractaments estètics i el subministrament o la reposició d'audiòfons, lents de contacte, ulleres, ortesis i pròtesis en general, així com les despeses produïdes per parts o embarassos, excepte complicacions imprevisibles en els sis primers mesos de gestació, i qualsevol malaltia mental.

h) Les lesions o malalties derivades de la participació de l'Assegurat en apostes, competicions o proves esportives, en la pràctica de l'esquí i de qualsevol altre tipus d'esport d'hivern o dels anomenats d'aventures, i en el rescat de persones en mar, muntanya o desert.

i) Qualsevol tipus de despesa mèdica o farmacèutica inferior a 9 euros.

QUI ÉS L'ASSEGURAT?

1. El Propietari del vehicle.
2. El cònjuge i els ascendents, descendents i altres familiars que convisquin amb ell.
3. Els ocupants del vehicle assegurat, inclòs el Conductor, però només quan ocupin plaça dins el vehicle.

Gestió d'infraccions administratives de trànsit a Espanya

1. L'Assegurador mitjançant el seu Servei d'Assessorament i Tramitació de Sancions, es farà càrrec dels descàrrecs de denúncies i recursos ordinaris, contra les sancions dimanants d'infraccions de la Llei sobre trànsit, circulació de vehicles a motor i Seguretat vial i altres disposicions reguladores del trànsit, que s'atribueixin a l'Assegurat o al conductor autoritzat del vehicle descrit a la pòlissa.

2. L'assegurat podrà sol·licitar la prestació del servei garantit mitjançant una trucada al +376 876 555 o bé enviar un fax amb la documentació necessària per la tramitació del recurs al +376 860 759. No obstant això, per tenir dret a aquesta prestació el client haurà d'aportar la documentació necessària a ARAG almenys 5 dies abans del venciment del termini per recórrer, a l'objecte de que el Servei d'Assessorament i Tramitació de l'Assegurador compti amb temps suficient per impugnar la sanció corresponent. És imprescindible que l'Assegurat acrediti a l'Assegurador la data de recepció de la sanció imposada.

3. En cap cas l'Assegurador respondrà del import econòmic d'aquestes sancions. L'Assegurador tindrà cura de la liquidació de la corresponent sanció si l'Assegurat ho sol·licita i efectua la provisió de fons necessària.

Les prestacions de L'Assegurador, es limitaran a la via administrativa, amb expressa exclusió de qualsevol altre de tipus judicial.

4. Com a complement a aquesta garantia, l'Assegurador realitzarà un seguiment periòdic en el Tablón Edictal de Sanciones de Tráfico (TESTRA), així com en els diferents butlletins electrònics d'organismes espanyols d'àmbit provincial, autonòmic o nacional, amb objectiu de localitzar les sancions administratives de trànsit que li hagin pogut ser imposades a l'Assegurat.

En cas de localització de les sancions esmentades, l'Assegurador informará al Prenedor per correu electrònic o SMS, sempre que aquest hagués facilitat les dades necessàries per dur a terme aquesta comunicació.

L'Assegurador no es fa responsable, en cap cas, de fets aliens a la seva voluntat com errades, retards, il·legibilitat o dades d'identificació insuficients, ni de l'adequat funcionament dels sistemes tecnològics dels organismes oficials i/o dels requerits per la transmissió de les comunicacions.