

MASCOTES

Sol·licitud de reemborsament

Assegur Diversos S.A.
C/Pau Casals, 10 · Planta 2
AD500 Andorra la Vella
Tel. 876 555 · Fax 860 759
www.assegur.com
atencioclient@assegur.com



Dades de l'Assegurat

Nom i Cognoms:

Número pòlissa:

e-mail:

Telèfon:

Animal assegurat

Microxip:

Nom de la mascota:

Dades del sinistre

Cobertura a la que afecta:

Data d'ocurrència:

- Responsabilitat civil (adjuntar fotocòpia o reclamació i l'acreditació dels danys causats)
- Defunció per accident (adjuntar informe d'actuació veterinària i certificat de recollida o incineració individual o col·lectiva)

Breu descripció del sinistre:.....

.....

.....

- Assistència veterinària (no necessita completar la descripció, el veterinari emplenarà la part inferior d'aquest document)

Data i signatura de l'assegurat

A emplenar pel veterinari

Motiu de l'actuació Malaltia Accident Causa congènita

Data i hora inici primers símptomes o del diagnòstic o de l'accident:

Motiu de la consulta i diagnòstic:

.....

.....

És una intervenció quirúrgica? Si No Data i hora de la intervenció:

Procediments realitzats:

.....

.....

Observacions:

.....

.....

Data, núm. col·legiat i signatura del veterinari

Consideracions importants:

- S'adjuntarà relació de despeses amb les seves corresponents factures originals legalment complementades i detallades.

Com emplenar la sol·licitud de reemborsament de despeses correctament

1. Vostè com l'assegurat, ha d'abonar els costos de l'atenció.

Totes les despeses de l'assistència veterinària hauran de ser abonats sempre per l'assegurat a la clínica veterinària que atengui a l'animal sinistrat.

2. L'entitat asseguradora prendrà al seu càrrec l'import de les despeses reemborsables fins als límits d'importos màxims indicats en les Condicions Particulars.

Passos:

- A- Emplenar aquesta fitxa de sol·licitud amb la major exactitud i claredat:
 - Dades de l'assegurat.
 - Dades del veterinari.
 - Explicació del sinistre.
- B- Acompanyar la sol·licitud amb els documents originals acreditatius:
 - Informe veterinari complet.
 - Honoraris i factures corresponents.
 - Relació de proves i tractaments realitzats.

Si el sinistre requereix l'elaboració de més d'una factura, les pot agrupar en una única sol·licitud, sempre que no superin el termini màxim de 15 dies.

El professional veterinari ha d'emplenar correctament el full de sol·licitud i informes amb les dades següents:

- Etiologia
- Exàmens complementaris
- Diagnòstic presumptiu
- Tractament realitzat i/o previst
- Observacions que consideri oportunes (si necessita més espai, pels casos de Responsabilitat Civil i/o defunció de l'animal per accident, pot annexar fulls, sempre que estiguin degudament datats i signats)

Nota important:

Tota sol·licitud emplenada de forma incorrecta o insuficient, comportarà en retard en la seva tramitació. Per a la realització del reemborsament serà necessari que es facin arribar les factures originals.

Pot enviar la documentació necessària per al reemborsament mitjançant:

Correu postal: Assecur Diversos, SA, C/ Pau Casals, 10, 2a planta, AD500, Andorra la Vella.

e-mail: atencioclient@assegur.com

WhatsApp: +376 346 555