

BASES LEGALES DE LA PROMOCIÓ CLIENT PORTA AMIC

El programa Client porta Amic (CpA) té com a finalitat **fomentar les recomanacions dels nostres clients als seus amics** premiant-los tots dos en el cas que finalment l'Amic acabi contractant una pòlissa.

Qui pot participar?

Tots els **Clients** (persones físiques o jurídiques) que tinguin una pòlissa en vigor de més de 60 € anuals amb Assegur, i que no presentin cap de les exclusions previstes.

Considerarem com a "**Amic**", i per tant seria susceptible de ser recomanat, qualsevol persona física o jurídica que faci com a mínim vuit mesos que no té cap pòlissa vigent a Assegur i que no presenti cap de les exclusions previstes.

En queden exclosos els treballadors d'Assegur i dels agents, i els seus familiars fins al segon grau (pares, fills, avis, nets, germans).

Pot acollir-se a aquest programa qualsevol Client o Amic amb les exclusions següents:

- Particulars o empreses amb una única pòlissa de menys de 60 € anuals.
- No es pot aplicar en el cas que es tracti d'un canvi de titular d'un risc ja assegurat.
- Queden exclosos els que tinguin deutes pendents amb Assegur o hagin anat per la via judicial.

Quines limitacions té?

Clients: no tenen limitacions, rebran una bonificació per cada Amic que faci la contractació.

Amics: únicament poden fer servir una recomanació i rebre una bonificació com a Amic; en passar a ser Clients poden fer recomanacions il·limitades. L'import de la pòlissa contractada ha de ser superior als 60 € anuals.

La permanència mínima vinculada a aquesta acció és d'un any. En cas que l'Amic no compleixi aquest termini, Assegur pot recuperar l'import del premi atorgat tant al Client com a l'Amic pel mateix sistema amb què s'ha fet l'abonament. Si dos o més Amics recomanats per un mateix Client incompleixen la permanència mínima, Assegur es reserva el dret de denegar la participació del Client en aquest programa.

Si el pagament es fa amb un Pagafàcil, l'import mensual haurà de ser superior a 30 €; en cas que sigui inferior necessitarà una aprovació especial.

El programa CpA té validesa indefinida, i està subjecte a les condicions particulars i generals de contractació de les diferents pòlisses. Assegur es reserva el dret de cancel·lar aquesta promoció en qualsevol moment, sigui per força major o per qualsevol altres causes que estimi oportunes.

Premis

L'import del premi és de 30 € per al Client (per cada Amic que faci efectiva una contractació) i 30 € per a l'Amic (aplicable únicament a la primera contractació).

El premi s'abonarà per via bancària al mateix número de compte des d'on es facin els pagaments, i es realitzarà a finals del mes següent en què s'hagi fet efectiu el pagament de la pòlissa contractada.

Quin és el funcionament?

Assegur enviarà un codi únic als Clients per diferents canals (correu electrònic, notificació a l'app, sms, etc.) i l'explicació del funcionament del programa CpA. Qualsevol Client que no l'hagi rebut, pot demanar-lo pels canals de comunicació habituals (telèfon, mail, WhatsApp, presencial, etc.). El Client que vulgui participar haurà de reenviar el seu codi, pel mitjà que cregui oportú, a tots els Amics als quals vulgui fer la recomanació.

L'Amic que estigui interessat, haurà de posar-se en contacte amb Assegur mitjançant el formulari web específic per aquesta acció <https://www.assegur.com/client-porta-amic> o qualsevol altre dels formularis afegint el codi de l'amic al camp de "Comentaris". També pot demanar pressupost per qualsevol de les vies habilitades, sempre donant el codi del Client i fent menció del programa "Client porta Amic" al moment de demanar el pressupost. Una vegada iniciat el procés, l'Amic no podrà demanar canvi de codi en cas que un altre Client el recomani.

En el cas que els dos compleixin els requisits i l'Amic acabi contractant la pòlissa, es farà el pagament del premi tant al Client com a l'Amic. Si l'Amic contracta la pòlissa i compleix els requisits però el Client no, es pagaran els 30€ únicament al primer. En cas que l'Amic no compleixi els requisits, cap dels 2 cobraran res.

Aquesta acció és compatible i acumulable amb la resta de promocions que estiguin vigents: l'Amic pot beneficiar-se de qualsevol campanya activa i del programa CpA.

En cas que Assegur detecti que s'ha fet una utilització fraudulenta del codi (promocionar-lo a una pàgina web o xarxes socials, fer servir mitjans públics o qualsevol altre que no impliqui un enviament directe entre Client i Amic) es reserva el dret d'invalidar aquest codi i cancel·lar la participació dins del Programa CpA.